

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Sklep ECOMMLINE na platformie Allegro

1. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem Twoich danych osobowych jest ECOMMLINE.

Kontakt w sprawach ochrony danych: allegro@ecommline.pl

2. JAKIE DANE ZBIERAMY

W celu realizacji zamówienia zbieramy następujące dane:

- Imię i nazwisko
- Adres dostawy
- Adres e-mail
- Numer telefonu
- Dane do faktury (jeśli wymagane)

3. CEL PRZETWARZANIA DANYCH

Twoje dane osobowe przetwarzamy wyłącznie w celu:

- Realizacji zamówienia – przygotowanie, wysyłka i dostarczenie produktów
- Wystawienia faktury VAT – zgodnie z przepisami podatkowymi
- Obsługi reklamacji i zwrotów – rozpatrywanie zgłoszeń
- Komunikacji – kontakt w sprawach zamówienia
- Archiwizacji – przechowywanie dokumentacji zgodnie z prawem

4. PODSTAWA PRAWNA

Przetwarzamy Twoje dane na podstawie:

- Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – wykonanie umowy sprzedaży
- Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – obowiązek prawny (np. wystawienie faktury)
- Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadniony interes (np. dochodzenie roszczeń)

5. PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH

Twoje dane mogą być przekazywane następującym odbiorcom:

- Firmom kurierskim – w celu dostarczenia przesyłki
- Operatorom płatności – obsługa transakcji przez Allegro
- Partnerom logistycznym – magazyny i centra dystrybucyjne realizujące zamówienia, w tym podmioty współpracujące z krajów Unii Europejskiej oraz spoza EOG
- Biuru rachunkowemu – obsługa księgowa i podatkowa

Ważne: Zawierając transakcję w naszym sklepie, wyrażasz zgodę na przekazanie niezbędnych danych do naszych partnerów logistycznych w celu realizacji zamówienia. Dane

są przekazywane wyłącznie w zakresie koniecznym do wykonania usługi i są odpowiednio zabezpieczone.

6. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG

W niektórych przypadkach, ze względu na optymalizację logistyki i realizację zamówień, Twoje dane mogą być przekazywane do partnerów znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG).

Zapewniamy odpowiedni poziom ochrony poprzez:

- Standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską
- Współpracę wyłącznie z certyfikowanymi partnerami
- Minimalizację przekazywanych danych do niezbędnego minimum

7. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Twoje dane przechowujemy przez:

- Czas trwania umowy - do momentu realizacji zamówienia
- Okres gwarancji i rękojmi - maksymalnie 2 lata od zakupu
- Okres wymagany prawem - dokumenty księgowe przez 5 lat (zgodnie z ustawą o rachunkowości)

8. TWOJE PRAWA

Masz prawo do:

- Dostępu do swoich danych osobowych
- Sprostowania (poprawienia) nieprawidłowych danych
- Usunięcia danych ("prawo do bycia zapomnianym")
- Ograniczenia przetwarzania danych
- Przenoszenia danych do innego administratora
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania
- Cofnięcia zgody w dowolnym momencie (jeśli wyrażono)
- Złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

9. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby chronić Twoje dane przed:

- Nieuprawnionym dostępem
- Przypadkową utratą
- Zniszczeniem lub modyfikacją
- Niedozwolonym ujawnieniem

10. COOKIES I TECHNOLOGIE ŚLEDZĄCE

Korzystamy z platform Allegro, które mogą używać plików cookies. Szczegółowe informacje dostępne są w polityce prywatności Allegro.

11. KONTAKT

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych skontaktuj się z nami:

- E-mail: allegro@ecommline.pl
- Formularz kontaktowy na Allegro
- Czat w sklepie

12. ZMIANY W POLITYCE PRYWATNOŚCI

Zastrzegamy sobie prawo do aktualizacji niniejszej Polityki Prywatności. O wszelkich zmianach poinformujemy z 7-dniowym wyprzedzeniem.

Data wejścia w życie: 30.10.2025

ECOMMLINE - Twoje dane w bezpiecznych rękach