

Polityka Prywatności


Sklep MARIAELA – Biżuteria Artystyczna

Data wejścia w życie: [Data publikacji]

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem platformy Allegro jest:

MARIAELA.PL Biżuteria Artystyczna Elżbieta Rymkowska-Turkoniak

 Adres: Ul. Irysów 22, 43-300 Bielsko-Biała, POLSKA

 E-mail: shop@mariaela.com

Przetwarzamy dane osobowe zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).

2. Zakres przetwarzanych danych

Przetwarzamy następujące dane osobowe:

- **Imię i nazwisko**
- **Adres dostawy**
- **Adres e-mail**
- **Numer telefonu**
- **Adres IP**

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji zamówienia.

3. Cele przetwarzania danych

Twoje dane osobowe są przetwarzane w celu:

1. Realizacji zamówień i dostawy produktów zakupionych w naszym sklepie (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
 2. Wystawienia dokumentów księgowych, w tym faktur (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
 3. Obsługi reklamacji i zwrotów.
 4. Kontaktowania się w sprawie zamówienia.
 5. Prowadzenia działań marketingowych i wysyłania informacji handlowych za zgodą klienta.
-

4. Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane:

- Przez okres niezbędny do realizacji zamówienia i obsługi klienta.
 - W przypadku dokumentów księgowych – przez 5 lat, zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi.
 - Do momentu wycofania zgody w przypadku danych przetwarzanych na potrzeby marketingowe.
-

5. Odbiorcy danych osobowych

Twoje dane mogą być przekazywane podmiotom wspierającym nas w realizacji zamówienia:

- Firmom kurierskim (np. DPD, DHL, FedEx).
- Podmiotom świadczącym usługi księgowe.
- Platformie Allegro w zakresie wymaganym do realizacji zamówień.

Dane nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).

6. Prawa osób, których dane dotyczą

Zgodnie z RODO przysługują Ci następujące prawa:

1. **Prawo dostępu** do Twoich danych osobowych.
2. **Prawo do sprostowania** nieprawidłowych danych.
3. **Prawo do usunięcia** danych („prawo do bycia zapomnianym”).
4. **Prawo do ograniczenia przetwarzania** danych.
5. **Prawo do przenoszenia danych** do innego administratora.
6. **Prawo do sprzeciwu** wobec przetwarzania danych w celach marketingowych.
7. **Prawo do wniesienia skargi** do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), jeśli uznasz, że przetwarzamy dane niezgodnie z przepisami prawa.

W celu realizacji Twoich praw skontaktuj się z nami pod adresem shop@mariaela.com.

7. Pliki cookies i technologie śledzące

W ramach działalności sklepu na Allegro, mogą być wykorzystywane pliki cookies:

- W celach analitycznych i statystycznych.
- W celu zapewnienia prawidłowego działania sklepu i jego funkcjonalności. Korzystając z platformy Allegro, wyrażasz zgodę na ich użycie zgodnie z polityką prywatności Allegro.

8. Zmiany Polityki Prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności. Aktualna wersja będzie dostępna na stronie naszego sklepu Allegro oraz na życzenie klienta przesyłana drogą elektroniczną.

Kontakt:

 shop@mariaela.com

 **Ul. Irysów 22, 43-300 Bielsko-Biała, POLSKA**

Dziękujemy za zaufanie i życzymy udanych zakupów! 😊