

Polityka Prywatności sklepu SmA-HELLOCASE

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach sklepu SmA-HELLOCASE, prowadzonego na platformie Allego.pl, jest firma SELATO GÓRKA SPÓŁKA KOMANDYTOWA

z siedzibą w Bochni (32-700) przy ul. Św. Leonarda 69/70, wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000932970, NIP: 8681983219, REGON: 520472280.

2. Dane osobowe i cele ich przetwarzania

Dane osobowe Klientów, przekazywane przez platformę Allegro, przetwarzane są zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – ogólnego rozporządzenia o ochronie danych. Zgodnie z art. 6 RODO oraz innymi

obowiązującymi przepisami prawnymi. Administrator przetwarza dane osobowe Klientów w następujących celach:

Realizacja umowy - art. 6 ust. 1 lit. b) RODO:

Dane osobowe są przetwarzane, jako niezbędne do realizacji umowy sprzedaży, której stroną jest Klient, min. realizacja zamówienia, dostarczenie towaru, rozpatrywanie reklamacji, zwrotów, przed zawarciem umowy w celu podjęcia działań na żądanie Klienta.

Prawnie uzasadnione interesy administratora – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO:

Przetwarzanie danych może być oparte na uzasadnionym interesie administratora przed zawarciem umowy, w trakcie trwania umowy oraz po jej zakończeniu, np. w celu dochodzenia roszczeń, zapobiegania oszustwom, obsługi zapytań, realizacji zamówień i reklamacji, marketingu bezpośredniego (jeśli nie wymaga zgody) czy zapewnienia bezpieczeństwa serwisu.

Zgoda na przetwarzanie danych – art. 6 ust. 1 lit. a) RODO:

Zgoda klienta na przetwarzanie danych osobowych, w celach bezpośredniego marketingu produktów, wykonywany za pomocą narzędzi oferowanych przez Allegro (otrzymywanie newsletterów, ofert promocyjnych itp.).

Obowiązki prawne administratora – art. 6 ust. 1 lit. c) RODO:

Dane osobowe przetwarzane są w celu spełnienia wymogów wynikających z przepisów prawa, tj. obowiązków podatkowych czy księgowych (np. wystawianie oraz przechowywanie faktur i innych dokumentów księgowych).

Dane Klientów będą przechowywane przez niezbędny okres do realizacji celów, nie później niż do przedawnienia roszczeń wynikających z odrębnych przepisów prawa.

3. Kategorie przetwarzanych danych osobowych

Dane osobowe Klientów otrzymujemy od platformy Allegro, która przekazuje nam niezbędne informacje do realizacji zamówienia. Przetwarzamy następujące kategorie danych osobowych:

Imię i nazwisko,

Adres zamieszkania/dostawy,

Adres e-mail (szyfrowany przez Allegro),

Numer telefonu,

Dane dotyczące zamówień (np. historia zakupów, sposób płatności).

4. Odbiorcy danych

Dane osobowe Klientów mogą być przekazywane:

Dostawcy usług przewozowych, kurierskich i pocztowych (min. firmy kurierskie, Poczta Polska).

Platformie Allegro.

Dostawcom usług płatności elektronicznych i bankowych.

Dostawcom usług księgowych i prawnych.

Dostawcom usług poczty elektronicznej.

Dostawcom usług doradczych i windykacyjnych oraz inni dostawcy usług, z których korzystamy w ramach oznaczonego celu.

5. Prawa Klientów

Klientom przysługują następujące prawa w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych:

Prawo dostępu do danych.

Prawo do sprostowania danych.

Prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Jednakże cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania danych.

Prawo do ograniczenia przetwarzania danych.

Prawo do przenoszenia danych.

Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

Prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO), jeśli uznane zostanie, że dane są przetwarzane niezgodnie z prawem.

W celu skorzystania z tych praw prosimy o kontakt poprzez funkcję „Zapytaj o zakup” na platformie Allegro.

6. Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, w których zostały zebrane, a także zgodnie z przepisami prawa, w tym wymogami księgowymi i podatkowymi.

7. Pliki cookies i technologie śledzące

Nasz sklep na Allegro korzysta z plików cookies w celach analitycznych, marketingowych oraz aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie serwisu. Szczegółowe informacje na temat wykorzystywania cookies można znaleźć w Polityce Cookies Allegro.

8. Zmiany w Polityce Prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności.

Wszelkie zmiany będą publikowane na stronie allegro.pl (panel sprzedającego -> „O sprzedającym”).

9. Kontakt

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych prosimy o kontakt poprzez funkcję „Zapytaj o zakup” na platformie Allegro.