

Polityka prywatności

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady ochrony i przetwarzania danych osobowych pozyskanych za pośrednictwem elektronicznego serwisu sprzedażowego na domenie allegro.pl/Uzytkownik/Apteka_Codzienna, zwanego dalej „Serwisem”. Pojęcia napisane wielką literą mają takie samo znaczenie, jak przypisane im w Regulaminie apteki internetowej. Polityka Prywatności stanowi integralną część Regulaminu apteki internetowej.

Nazwa i dane kontaktowe administratora danych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Farmazona Sp. z o.o. z siedzibą pod adresem: ul. Staroopatowska 22A/2 26-600 Radom, zarejestrowana pod numerem NIP: 9482601871, REGON: 147420596 (zwana dalej „Administratorem danych osobowych”).
2. Administrator danych osobowych dokłada szczególnej staranności do poszanowania prywatności osób korzystających z Serwisu.

Sposób, cel i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

1. Dane osobowe są uzyskiwane od operatora Serwisu – Allegro.pl lub gromadzone bezpośrednio od osób, których dane dotyczą i są przetwarzane w przypadku:
 - składania zamówienia w Serwisie, w celu wykonania umowy sprzedaży. Podstawa prawna: niezbędność do wykonania umowy sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) i zapewnienie opieki zdrowotnej zgodnie z przepisami prawa farmaceutycznego (art. 9 ust. 2 lit. h RODO).
 - złożenia reklamacji, w celu obsługi procesu reklamacyjnego. Podstawa prawna: niezbędność do wykonania umowy sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
2. Administrator danych osobowych może także wykorzystywać dane osobowe Użytkownika w celu:
 - ustalenia, dochodzenia i egzekucji roszczeń oraz obrony przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami i innymi organami państwowymi przez okresy przedawnienia roszczeń, określone w przepisach prawa. Podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
 - realizacji przez Administratora danych osobowych innych, ciężących na nim obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa farmaceutycznego i prawa podatkowego - przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku należnego w związku z zawarciem i realizacją Umowy sprzedaży Towaru za pośrednictwem Serwisu, albo dłużej, jeżeli wymagają tego przepisy prawa - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO.

Zakres przetwarzania danych osobowych

1. W przypadku składania zamówienia w Serwisie, Allegro.pl przekazuje Administratorowi danych osobowych następujące dane:
 - imię i nazwisko;
 - adres e-mail;
 - dane adresowe;
 - numer telefonu;
 - nazwę firmy;
 - numer NIP.
2. Podanie danych osobowych w związku z zawieraną Umową sprzedaży i złożeniem reklamacji jest dobrowolne, lecz niezbędne dla potrzeb realizacji celu, dla którego zostały przekazane przez Użytkownika.

Okres przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, tj.:

- przez okres niezbędny do realizacji umowy i udokumentowania zamówienia, jego wykonania, a w tym: przez okres wynikający z innych obowiązków nałożonych przez przepisy prawa, jak wystawienie rachunku lub faktury, sprawozdawczość finansowa - dane przechowywane są przez 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku;
- formularz zamówienia jest przechowywany przez okres 3 lat, licząc od pierwszego dnia roku kalendarzowego następującego po roku, w którym złożono zamówienie, zgodnie z § 8 Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 26 marca 2015 r. w sprawie wysyłkowej sprzedaży produktów leczniczych;
- przez okres niezbędny do realizacji praw i roszczeń Administratora danych osobowych lub osoby, której dane dotyczą, jak okres trwania procesu reklamacji na podstawie gwarancji i/lub rękojmi, okresy przedawnienia roszczeń. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi sześć lat, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej - trzy lata.

Odbiorcy danych osobowych

1. Administrator przekazuje dane osobowe innym podmiotom, aby zapewnić jak najlepsze usługi albo kiedy ma taki obowiązek prawny.
2. Odbiorcami danych mogą być dostawcy usług, którzy w zależności od uzgodnień umownych i okoliczności, albo podlegają poleceniom Administratora danych osobowych co do celów i

sposobów przetwarzania tych danych (podmioty przetwarzające) albo samodzielnie określają cele i sposoby ich przetwarzania (administratorzy).

3. Odbiorcami danych osobowych, którzy przetwarzają dane osobowe na polecenie

Administradora danych osobowych są m.in.:

- dostawcy usług technicznych (usługi chmurowe, usługi hostingu, utrzymania witryny itp.), którzy obsługują infrastrukturę techniczną potrzebną do świadczenia usług w Serwisie, w szczególności firma Allegro spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy Grunwaldzkiej 182, 60-166, Poznań, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym, w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000635012, NIP 5252674798, REGON 365331553;
- podmioty świadczące usługi kurierskie/pocztowe w procesie sprzedażowym;
- dostawcy świadczący usługi księgowe, prawne, dostarczający systemy do analizy ruchu w Serwisie.

4. Odbiorcami danych, którzy są niezależnymi administratorami danych, są podmioty świadczące usługi płatności elektronicznych oraz usługi bankowe. Przekazanie danych osobowych takim podmiotom odbywa się wyłącznie gdy jest niezbędne do wykonania umowy z osobą, której dane dotyczą, za zgodą osoby korzystającej z Serwisu lub gdy przekazanie danych znajduje podstawę w przepisach prawa.

5. Administrator danych osobowych niniejszym informuje, że nie przekazuje, nie sprzedaje, ani nie użycza zgromadzonych danych osobowych Użytkowników osobom trzecim, chyba że za wyraźną zgodą lub na życzenie Użytkownika, albo na żądanie uprawnionych na podstawie prawa organów państwa (np. Prokuratura, Policja, Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Sądy).

Stosowane zabezpieczenia danych osobowych

1. Administrator danych osobowych stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
2. W celu zapobiegania pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną udostępniane są następujące środki techniczne:
 - zabezpieczenie zbioru danych przed nieuprawnionym dostępem,
 - wykorzystanie certyfikatu SSL w celu zapewnienie poufności transmisji danych wpisywanych do formularzy elektronicznych.

Prawa osób, których dane dotyczą

1. Na podstawie RODO osobie, której dane dotyczą przysługuje:
 - prawo dostępu do treści danych i ich sprostowania,
 - prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie, jeśli podstawą przetwarzania danych była zgoda osoby – cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem czynności dokonanych na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
 - prawo do ograniczenia przetwarzania lub usunięcia danych (bycia zapomnianym), o ile nie obowiązują inne przepisy prawa, które zobowiązują Administratora danych osobowych do archiwizacji danych przez określony okres czasu,
 - prawo do przeniesienia danych do innego administratora danych, o ile podstawą przetwarzania danych jest umowa lub zgoda osoby, której dane dotyczą, a przetwarzanie danych odbywa się w sposób zautomatyzowany,
 - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych realizowanego przez Administratora danych osobowych w ramach usprawiedliwionego interesu prawnego, np. prowadzenie statystyki korzystania z poszczególnych funkcjonalności Serwisu,
 - prawo do uzyskania informacji o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, o odbiorcach tych danych lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania danych lub o kryteriach ustalania tego okresu, o prawach przysługujących Użytkownikowi na mocy RODO oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, o źródle tych danych, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz o zabezpieczeniach stosowanych w związku z przekazaniem tych danych poza Unię Europejską,
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), w zakresie naruszenia praw do ochrony danych osobowych lub innych praw przyznanych na mocy RODO.
2. Żądanie odnośnie przysługujących praw należy złożyć drogą elektroniczną na adres email: radom.staropatowska@codzienna.eu.

Zmiany Polityki Prywatności

1. Administrator danych osobowych zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności w szczególności w sytuacji, gdy będą tego wymagały zastosowane rozwiązania techniczne lub zmiany przepisów prawa w zakresie prywatności osób, których dane dotyczą.

2. Aktualna wersja polityki prywatności będzie zawsze umieszczona na stronie internetowej Serwisu.
3. Pytania, uwagi lub wnioski związane z Polityką Prywatności prosimy kierować na adres:
radom.staropiatowska@codzienna.eu.