

Polityka prywatności

ZooKarm

Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) przedstawiamy podstawowe informacje na temat pozyskiwania i przetwarzania przez nas danych osobowych.

I. Administrator Danych Osobowych

Administratorem danych osobowych jest Sylwester Szcześniak prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Sklep Zoologiczny ZooKarm Sylwester Szcześniak, ul. Zagórzańska, nr 51b, 04-965 Warszawa, NIP: 8351107532, dalej także jako „ZooKarm”.

Z Administratorem kontakt możliwy jest za pomocą poczty e-mail na adres: szczesniakaneta@wp.pl lub na adres podany powyżej.

II. Cele, sposoby, podstawy prawne oraz okres przetwarzania danych

ZAMÓWIENIA ALLEGRO

Twoje dane osobowe pozyskane w związku ze złożeniem zamówienia za pośrednictwem naszego sklepu internetowego na platformie Allegro, są przetwarzane w celu:

- 1) zrealizowania zamówienia - na podstawie zawartej już umowy lub w celu jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- 2) realizacji obowiązków księgowych i podatkowych w przypadku dokonania płatności - na podstawie ciążącego na nas obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- 3) rozpatrzenia reklamacji / obrony przed roszczeniami i dochodzenia swoich praw - na podstawie naszego uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

KONTAKT

Twoje dane osobowe pozyskane w związku ze skierowanym do nas pismem, zapytaniem, żądaniem, zarówno ustnie, pisemnie jak i poprzez wiadomość email, są przetwarzane w celu:

- 1) utrzymania kontaktu i odpowiedzi na skierowane pismo/wniosek/zapytanie/żądanie - na podstawie Twojej zgody wyrażonej poprzez podanie danych w treści pisma/wniosku/zapytania/żądania (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- 2) obrony przed roszczeniami i dochodzenia swoich praw - na podstawie naszego uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

SOCIAL MEDIA

Kiedy obserwujesz, pozostawiasz komentarze lub w inny sposób wchodzisz w interakcję z naszymi kontami prowadzonymi na różnych serwisach społecznościowych, stajemy się administratorem danych osobowych widocznych dla nas zgodnie z regulaminem danej platformy społecznościowej.

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, których używasz zgodnie z zasadami prywatności ustalonymi przez serwis, na którym masz konto. Mogą to być m. in. imię i nazwisko, data urodzenia, zdjęcie,

informacje o miejscu zamieszkania i wykonywanej pracy oraz inne przypisane do Twojego konta, a także wszelkie dane osobowe, które dobrowolnie upubliczniasz na określonej platformie społecznościowej lub przekażesz nam w prywatnej wiadomości.

Twoje dane przetwarzane są w celu:

- 1) prowadzenia przez nas konta w serwisie społecznościowym zgodnie z regulaminem i polityką prywatności danego serwisu, w tym wchodzenie w interakcje z innymi użytkownikami/użytkownikami - na podstawie naszego uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 2) obrony przed roszczeniami i dochodzenia swoich praw - na podstawie naszego uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

III. Odbiorcy danych

Twoje dane osobowe mogą być powierzone do przetwarzania lub udostępnione:

- 1) naszym pracownikom, współpracownikom oraz podmiotom zewnętrznym wykonującym dla nas określone usługi (np. wsparcie informatyczne) - na podstawie odpowiednich upoważnień lub umów powierzenia przetwarzania;
- 2) zewnętrznym magazynom, firmom pocztowym i kurierskim - na podstawie stosownych umów;
- 3) serwisom internetowym i platformom social mediowym (Facebook, Google, YouTube, Instagram) - na podstawie odpowiednich umów powierzenia zgodnie z regulaminami i politykami prywatności danych serwisów;
- 4) organom uprawnionym do żądania dostępu do danych, jeśli na podstawie orzeczenia lub decyzji uprawnionego organu lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa będziemy zobowiązani je udostępnić.

IV. Okres przetwarzania

Czas przez jaki będziemy przetwarzać Twoje dane (retencja danych):

- 1) Dane związane z realizacją płatności będą one przetwarzane przez okres 5 lat liczonych od końca roku, w którym dokonano płatności;
- 2) Dane niezbędne do przygotowania lub zawarcia i realizacji umowy będą przetwarzane do czasu realizacji umowy.;
- 3) Dane niezbędne do ochrony przed roszczeniami będą przetwarzane przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego;
- 4) Dane pozostawione na naszych profilach społecznościowych będą przetwarzane do czasu rezygnacji z korzystania z usługi fanpage'a na Facebooku przez użytkownika poprzez wypisanie się z fanpage'a lub zmianę ustawień w serwisie Facebook.

V. Twoje prawa

Masz prawo do:

- 5) żądania dostępu do danych osobowych dotyczących Twojej osoby, w tym informacji na temat ich przetwarzania (art. 15 RODO);

- 6) sprostowania lub uzupełnienia danych, jeśli są nieprawidłowe lub niekompletne (art. 16 RODO);
- 7) żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianą/zapomnianym), w przypadku, gdy nie ma podstaw do ich przetwarzania lub wycofano zgodę na ich przetwarzanie (art. 17 RODO);
- 8) żądania ograniczenia przetwarzania w przypadku, gdy są one nieprawidłowe, niepotrzebne, przetwarzane bez podstawy prawnej lub złożono sprzeciw wobec przetwarzania na podstawie uzasadnionego interesu administratora (art. 18 RODO);

Skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

Masz ponadto prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w przypadku uznania, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO. Organem nadzorczym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO) z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2, z którym można skontaktować się:

- listownie: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa;
- przy pomocy elektronicznej skrzynki podawczej, która dostępna jest na stronie <https://uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>;
- telefonicznie: 22 531 03 00, Infolinia: 606-950-000.

Realizacja praw

Jeśli chcesz skorzystać ze swoich praw dotyczących przetwarzania danych osobowych prosimy o kontakt z Administratorem na adres: szczesniakaneta@wp.pl lub listownie na adres: ul. Zagórzeńska, nr 51b, 04-965 Warszawa.

Wszelkie żądania dotyczące ochrony danych osobowych będą realizowane niezwłocznie, jednakże w okresie nie dłuższym niż w ciągu miesiąca od ich złożenia. Okres ten może być wydłużony o kolejne dwa miesiące w przypadku skomplikowanego charakteru żądania.

osobowych w sposób prowadzący do zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

VI. Zmiany Polityki Prywatności

Zastrzegamy sobie prawo zmiany przedstawionej Polityki Prywatności poprzez opublikowanie nowej treści na naszej stronie internetowej. Po dokonaniu zmiany Polityka Prywatności ukaże się na stronie z nową datą.

Polityka Prywatności wersja 1.0 opublikowana 23.10.2023 r.