

POLITYKA PRYWATNOŚCI SPRZEDAŻY NA ALLEGRO KONTA „SERWISOWE”

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Administratorem danych osobowych zbieranych w ramach działalności na platformie Allegro za pośrednictwem konta „Serwisowe” jest DIOLUT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000968147, z siedzibą przy ul. Iskrzyczyńskiej 13, 43-430 Międzywieć, NIP: 5482743333, REGON: 521822894, adres e-mail: sklep@diolut.pl, numer telefonu: +48 888 139 522 (dalej: „Administrator”).

Administrator przetwarza dane osobowe w zgodzie z przepisami RODO, ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz regulaminem Allegro. Polityka prywatności obejmuje wszystkie dane osobowe, które Administrator przetwarza w związku z działalnością na platformie Allegro.

Klientom przysługuje pełen zakres praw wynikających z RODO, co zostało opisane w dalszych częściach polityki.

§ 2. RODZAJ PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH, CEL I ZAKRES ZBIERANIA DANYCH

Cel przetwarzania danych osobowych i podstawa prawna:

Administrator przetwarza dane osobowe Klientów Allegro w celu:

- Realizacji zamówienia – dane przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy sprzedaży).
- Obsługi reklamacji i zwrotów – dane przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny wynikający z przepisów dotyczących ochrony konsumentów).
- Wykonywania obowiązków podatkowych i księgowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny).
- Marketingu własnych produktów – na podstawie zgody Klienta (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) lub na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- Przetwarzania danych w systemach płatności i wysyłkowych – dane są przekazywane do dostawców usług płatniczych i firm kurierskich, aby zrealizować zamówienie.

Rodzaj przetwarzanych danych osobowych:

Przetwarzane są następujące dane:

- Przy składaniu zamówienia: imię i nazwisko, adres dostawy, numer telefonu, adres e-mail, dane dotyczące płatności.
- Przy obsłudze reklamacji: imię i nazwisko, adres, numer telefonu, e-mail, a także szczegóły dotyczące transakcji.
- Przy zapisie do newslettera: adres e-mail.
- W ramach kontaktu przez Allegro: imię i nazwisko, e-mail, numer telefonu.

Okres przetwarzania danych osobowych:

Dane osobowe przechowywane są przez okres:

- Niezbędny do realizacji umowy sprzedaży.
- Przez czas trwania obowiązków wynikających z przepisów podatkowych i księgowych.
- W przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody – do momentu cofnięcia zgody przez Klienta.

§ 3. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

Klientom przysługuje prawo do:

- Dostępu do treści swoich danych osobowych (art. 15 RODO).
- Sprostowania swoich danych osobowych (art. 16 RODO).
- Usunięcia danych osobowych (tzw. prawo do bycia zapomnianym, art. 17 RODO).
- Ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO).
- Przenoszenia danych (art. 20 RODO).
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (art. 21 RODO).
- Cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed cofnięciem zgody (art. 7 ust. 3 RODO).

W celu realizacji tych praw, Klienci mogą skontaktować się z Administratorem, wysyłając wiadomość na adres: sklep@diolut.pl.

Administrator zrealizuje każde żądanie w terminie miesiąca od jego otrzymania, a w przypadku bardziej skomplikowanych żądań – w terminie do trzech miesięcy, po uprzednim poinformowaniu Klienta o przyczynach opóźnienia.

Klienci mają prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uznają, że przetwarzanie ich danych narusza przepisy RODO.

§ 4. UDOSTĘPNIANIE DANYCH OSOBOWYCH

Administrator przekazuje dane osobowe Klientów podmiotom zewnętrznym w celu realizacji zamówienia, w tym:

- Firmom kurierskim i pocztowym w celu dostarczenia zamówionych towarów.
- Dostawcom systemów płatności, takim jak PayU, Przelewy24.
- Biuru księgowemu oraz dostawcom oprogramowania niezbędnego do prowadzenia działalności sklepu internetowego.

Administrator zapewnia, że dane osobowe Klientów są przechowywane i przetwarzane wyłącznie na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

§ 5. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę przetwarzanych danych osobowych, w tym zabezpieczenia chroniące dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniami przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów oraz przed zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

Dane osobowe przesyłane drogą elektroniczną są zabezpieczone odpowiednimi środkami technicznymi, aby zapobiec ich pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione.

§ 6. COOKIES

Strona Administratora oraz konto Allegro „Serwisowe” używają plików cookies, które są niezbędne do prawidłowego działania witryny i świadczenia usług na platformie Allegro.

W ramach sklepu stosowane są pliki cookies sesyjne oraz stałe. Usługobiorca ma możliwość zarządzania plikami cookies poprzez ustawienia swojej przeglądarki internetowej.

§ 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Polityce Prywatności, o czym Klienci będą informowani z odpowiednim wyprzedzeniem.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Polityce Prywatności mają zastosowanie przepisy RODO oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

English version

PRIVACY POLICY FOR ALLEGRO ACCOUNT SALES "SERWISOWE"

§ 1. GENERAL PROVISIONS

The administrator of personal data collected through the Allegro platform under the account "Serwisowe" is DIOLUT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, registered in the Register of Entrepreneurs by the District Court in Bielsko-Biała, VIII Commercial Division of the National Court Register under the number KRS: 0000968147, with its registered office at ul. Iskrzyczyńska 13, 43-430 Międzywieć, NIP: 5482743333, REGON: 521822894, email address: sklep@diolut.pl, phone number: +48 888 139 522 (hereinafter: "Administrator").

The Administrator processes personal data in accordance with the provisions of GDPR, the Act of May 10, 2018, on the Protection of Personal Data, and the Allegro regulations. This privacy policy applies to all personal data processed by the Administrator in connection with the activity on the Allegro platform.

Customers are entitled to all rights under GDPR, as described in the following sections of this policy.

§ 2. TYPES OF PROCESSED PERSONAL DATA, PURPOSE, AND SCOPE OF DATA COLLECTION

Purpose of personal data processing and legal basis:

The Administrator processes the personal data of Allegro customers for the following purposes:

- Fulfilling orders – data is processed based on Article 6(1)(b) of the GDPR (necessary for the performance of the sales contract).
- Handling complaints and returns – data is processed based on Article 6(1)(c) of the GDPR (legal obligation under consumer protection laws).
- Fulfilling tax and accounting obligations – based on Article 6(1)(c) of the GDPR (legal obligation).
- Marketing of own products – based on the customer's consent (Article 6(1)(a) of the GDPR) or the legitimate interest of the Administrator (Article 6(1)(f) of the GDPR).
- Processing data in payment and shipping systems – data is transferred to payment service providers and courier companies to fulfill the order.

Types of processed personal data:

The following data is processed:

- When placing an order: name, delivery address, phone number, email address, payment details.
- When handling complaints: name, address, phone number, email, and transaction details.
- When subscribing to the newsletter: email address.
- When contacting via Allegro: name, email, phone number.

Data retention period:

Personal data is stored for the following periods:

- As long as necessary to fulfill the sales contract.
- For the duration required by tax and accounting obligations.
- For data processed based on consent – until the customer withdraws their consent.

§ 3. RIGHTS OF DATA SUBJECTS

Customers have the following rights:

- Access to their personal data (Article 15 of the GDPR).
- Rectification of their personal data (Article 16 of the GDPR).
- Deletion of personal data (the so-called right to be forgotten, Article 17 of the GDPR).
- Restriction of data processing (Article 18 of the GDPR).
- Data portability (Article 20 of the GDPR).
- Objecting to data processing (Article 21 of the GDPR).
- Withdrawal of consent for data processing at any time, without affecting the lawfulness of processing based on consent before its withdrawal (Article 7(3) of the GDPR).

To exercise these rights, customers can contact the Administrator by sending an email to: sklep@diolut.pl.

The Administrator will respond to each request within one month of receipt, and in the case of more complex requests – within three months, after informing the customer of the reasons for the delay.

Customers have the right to lodge a complaint with the President of the Personal Data Protection Office if they believe that the processing of their data violates the provisions of the GDPR.

§ 4. DISCLOSURE OF PERSONAL DATA

The Administrator transfers personal data of customers to external entities for the purpose of fulfilling orders, including:

- Courier and postal companies to deliver the ordered goods.

- Payment system providers, such as PayU, Przelewy24.
- Accounting offices and software providers necessary for running the online store.

The Administrator ensures that customers' personal data is stored and processed only within the European Economic Area (EEA).

§ 5. DATA SECURITY

The Administrator implements appropriate technical and organizational measures to protect personal data, including safeguards against unauthorized access, acquisition by unauthorized persons, unlawful processing, and alteration, loss, damage, or destruction.

Personal data transmitted electronically is protected by appropriate technical measures to prevent its acquisition and modification by unauthorized persons.

§ 6. COOKIES

The Administrator's website and the "Serwisowe" Allegro account use cookies that are necessary for the proper functioning of the website and the services provided on the Allegro platform.

The store uses session cookies and persistent cookies. The user can manage cookies through their web browser settings.

§ 7. FINAL PROVISIONS

The Administrator reserves the right to make changes to the Privacy Policy, of which customers will be informed in advance.

In matters not regulated by this Privacy Policy, the provisions of the GDPR and other applicable Polish laws shall apply.

Česká verze

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO PRODEJ NA ÚČTU ALLEGRO „SERWISOWE”

§ 1. OBECNÁ USTANOVENÍ

Správce osobních údajů shromažďovaných v rámci činnosti na platformě Allegro prostřednictvím účtu „Serwisowe” je DIOLUT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, zapsaná do Rejstříku podnikatelů Okresním soudem v Bielsku-Białé, VIII Hospodářský oddíl Národního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000968147, se sídlem na ul. Iskrzyczyńska 13, 43-430 Międzyzwieć, NIP: 5482743333, REGON: 521822894, e-mail: sklep@diolut.pl, telefon: +48 888 139 522 (dále jen „Správce”).

Správce zpracovává osobní údaje v souladu s nařízením GDPR, zákonem ze dne 10. května 2018 o ochraně osobních údajů a pravidly Allegro. Zásady ochrany osobních údajů zahrnují všechny osobní údaje, které Správce zpracovává v souvislosti s činností na platformě Allegro.

Zákazníci mají plný rozsah práv vyplývajících z GDPR, což je popsáno v dalších částech této politiky.

§ 2. DRUH ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ, ÚČEL A ROZSAH SHROMAŽĎOVÁNÍ ÚDAJŮ

Účel zpracování osobních údajů a právní základ:

Správce zpracovává osobní údaje zákazníků Allegro za účelem:

- Realizace objednávky – údaje jsou zpracovávány na základě čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (nezbytnost pro plnění kupní smlouvy).
- Vyřizování reklamací a vratek – údaje jsou zpracovávány na základě čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR (právní povinnost vyplývající z předpisů na ochranu spotřebitelů).
- Plnění daňových a účetních povinností – na základě čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR (právní povinnost).
- Marketingu vlastních produktů – na základě souhlasu zákazníka (čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR) nebo na základě oprávněného zájmu Správce (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR).
- Zpracování údajů v platebních a přepravních systémech – údaje jsou předávány poskytovatelům platebních služeb a kurýrním firmám za účelem realizace objednávky.

Druh zpracovávaných osobních údajů:

Zpracovávány jsou následující údaje:

- Při zadání objednávky: jméno, příjmení, doručovací adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa, platební údaje.
- Při vyřizování reklamací: jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo, e-mail, a podrobnosti o transakci.
- Při přihlášení k odběru newsletteru: e-mailová adresa.
- V rámci kontaktu přes Allegro: jméno, e-mail, telefonní číslo.

Doba zpracování osobních údajů:

Osobní údaje jsou uchovávány po dobu:

- Nezbytnou pro plnění kupní smlouvy.
- Po dobu trvání povinností vyplývajících z daňových a účetních předpisů.
- V případě údajů zpracovávaných na základě souhlasu – do okamžiku odvolání souhlasu zákazníkem.

§ 3. PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

Zákazníci mají právo na:

- Přístup ke svým osobním údajům (čl. 15 GDPR).
- Opravu svých osobních údajů (čl. 16 GDPR).
- Výmaz osobních údajů (tzv. právo být zapomenut, čl. 17 GDPR).
- Omezení zpracování (čl. 18 GDPR).
- Přenositelnost údajů (čl. 20 GDPR).
- Námitku proti zpracování údajů (čl. 21 GDPR).
- Odvolání souhlasu se zpracováním údajů kdykoli, aniž by byla dotčena zákonnost zpracování, které bylo provedeno před odvoláním souhlasu (čl. 7 odst. 3 GDPR).

Pro uplatnění těchto práv mohou zákazníci kontaktovat Správce zasláním e-mailu na adresu: sklep@diolut.pl.

Správce vyřídí každou žádost do jednoho měsíce od jejího obdržení, a v případě složitějších žádostí – do tří měsíců, po předchozím informování zákazníka o důvodech prodlení.

Zákazníci mají právo podat stížnost u Předsedy Úřadu pro ochranu osobních údajů, pokud se domnívají, že zpracování jejich údajů porušuje předpisy GDPR.

§ 4. PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce předává osobní údaje zákazníků třetím stranám za účelem realizace objednávky, včetně:

- Kurýrním a poštovním společností za účelem doručení objednaného zboží.
- Poskytovatelům platebních systémů, jako jsou PayU, Przelewy24.
- Účetním kancelářím a poskytovatelům softwaru nezbytného pro provozování internetového obchodu.

Správce zajišťuje, že osobní údaje zákazníků jsou uchovávány a zpracovávány výhradně na území Evropského hospodářského prostoru (EHP).

§ 5. ZABEZPEČENÍ ÚDAJŮ

Správce používá vhodná technická a organizační opatření na ochranu zpracovávaných osobních údajů, včetně zabezpečení proti neoprávněnému přístupu, získání osobními údaji neoprávněnou osobou, zpracování v rozporu s předpisy a změně, ztrátě, poškození nebo zničení.

Osobní údaje přenášené elektronickou cestou jsou zabezpečeny vhodnými technickými opatřeními, aby bylo zabráněno jejich získání a úpravě neoprávněnými osobami.

§ 6. SOUBORY COOKIES

Stránky Správce a účet Allegro „Serwisowe” používají soubory cookies, které jsou nezbytné pro správné fungování webové stránky a poskytování služeb na platformě Allegro.

Obchod používá relační soubory cookies a trvalé soubory cookies. Uživatel má možnost spravovat soubory cookies prostřednictvím nastavení svého webového prohlížeče.

§ 7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Správce si vyhrazuje právo provádět změny v zásadách ochrany osobních údajů, o kterých budou zákazníci předem informováni.

V záležitostech neupravených těmito zásadami ochrany osobních údajů se použijí příslušná ustanovení GDPR a dalších platných právních předpisů České republiky.

Slovenská verzia

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE PREDAJ NA ÚČTE ALLEGRO „SERWISOWE”

§ 1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Správcom osobných údajov zhromažďovaných v rámci činnosti na platforme Allegro prostredníctvom účtu „Serwisowe” je DIOLUT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, zapísaná v Registri podnikateľov vedenom Okresným súdom v Bielsku-Białej, VIII Hospodársky odbor Národného súdneho registra pod číslom KRS: 0000968147, so sídlom na ul. Iskrzyczyńska 13, 43-430 Międzywieć, IČO: 5482743333, REGON: 521822894, e-mail: sklep@diolut.pl, telefón: +48 888 139 522 (ďalej len „Správca”).

Správca spracúva osobné údaje v súlade s nariadením GDPR, zákonom z 10. mája 2018 o ochrane osobných údajov a pravidlami Allegro. Zásady ochrany osobných údajov zahŕňajú všetky osobné údaje, ktoré Správca spracúva v súvislosti s činnosťou na platforme Allegro.

Zákazníci majú plný rozsah práv vyplývajúcich z GDPR, čo je podrobne popísané v ďalších častiach tejto politiky.

§ 2. TYPY SPRACÚVANÝCH OSOBNÝCH ÚDAJOV, ÚČEL A ROZSAH ZHROMAŽĎOVANIA ÚDAJOV

Účel spracúvania osobných údajov a právny základ:

Správca spracúva osobné údaje zákazníkov Allegro na účely:

- Realizácie objednávky – údaje sú spracúvané na základe čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (nevyhnutnosť na plnenie kúpnej zmluvy).
- Riešenie reklamácií a vrátenia tovaru – údaje sú spracúvané na základe čl. 6 ods. 1 písm. c GDPR (právna povinnosť vyplývajúca z predpisov na ochranu spotrebiteľov).
- Plnenia daňových a účtovných povinností – na základe čl. 6 ods. 1 písm. c GDPR (právna povinnosť).
- Marketingu vlastných produktov – na základe súhlasu zákazníka (čl. 6 ods. 1 písm. a GDPR) alebo na základe oprávneného záujmu Správcu (čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR).
- Spracovania údajov v platobných a prepravných systémoch – údaje sú poskytované poskytovateľom platobných služieb a kuriérskym firmám na realizáciu objednávky.

Typy spracúvaných osobných údajov:

Spracúvané sú nasledujúce údaje:

- Pri zadaní objednávky: meno, priezvisko, doručovacia adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa, platobné údaje.
- Pri riešení reklamácií: meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, e-mail a podrobnosti o transakcii.
- Pri prihlásení na odber newslettera: e-mailová adresa.
- V rámci kontaktu cez Allegro: meno, e-mail, telefónne číslo.

Doba spracúvania osobných údajov:

Osobné údaje sa uchovávajú počas obdobia:

- Nevyhnutného na plnenie kúpnej zmluvy.
- Po dobu trvania povinností vyplývajúcich z daňových a účtovných predpisov.
- V prípade údajov spracúvaných na základe súhlasu – do okamihu odvolania súhlasu zákazníkom.

§ 3. PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB

Zákazníci majú právo na:

- Prístup k svojim osobným údajom (čl. 15 GDPR).
- Opravu svojich osobných údajov (čl. 16 GDPR).
- Výmaz osobných údajov (tzv. právo byť zabudnutý, čl. 17 GDPR).
- Obmedzenie spracovania (čl. 18 GDPR).
- Prenositeľnosť údajov (čl. 20 GDPR).
- Námietku proti spracovaniu údajov (čl. 21 GDPR).
- Odvolanie súhlasu so spracovaním údajov kedykoľvek, bez vplyvu na zákonnosť spracovania vykonaného pred odvolaním súhlasu (čl. 7 ods. 3 GDPR).

Na uplatnenie týchto práv môžu zákazníci kontaktovať Správca zaslaním e-mailu na adresu: sklep@diolut.pl.

Správca vybaví každú žiadosť do jedného mesiaca od jej prijatia, a v prípade zložitejších žiadostí – do troch mesiacov, po predchádzajúcom informovaní zákazníka o dôvodoch oneskorenia.

Zákazníci majú právo podať sťažnosť predsedovi Úradu na ochranu osobných údajov, ak sa domnievajú, že spracovanie ich údajov porušuje predpisy GDPR.

§ 4. POSKYTNUTIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Správca poskytuje osobné údaje zákazníkov tretím stranám na účely realizácie objednávky, vrátane:

- Kuriérskym a poštovým spoločnostiam na doručenie objednaného tovaru.
- Poskytovateľom platobných systémov, ako sú PayU, Przelewy24.
- Účtovným kanceláriám a poskytovateľom softvéru potrebného na prevádzku internetového obchodu.

Správca zaručuje, že osobné údaje zákazníkov sú uchovávané a spracúvané výhradne na území Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP).

§ 5. BEZPEČNOSŤ ÚDAJOV

Správca používa primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu spracúvaných osobných údajov, vrátane zabezpečenia proti neoprávnenému prístupu, získaniu osobnými údajmi neoprávnenou osobou, spracovaniu v rozpore s predpismi a zmenám, strate, poškodeniu alebo zničeniu.

Osobné údaje prenášané elektronickou cestou sú zabezpečené primeranými technickými opatreniami, aby sa zabránilo ich získaniu a úpravám neoprávnenými osobami.

§ 6. SÚBORY COOKIE

Stránky Správca a účet Allegro „Serwisowe” používajú súbory cookie, ktoré sú nevyhnutné na správne fungovanie webovej stránky a poskytovanie služieb na platforme Allegro.

Obchod používa relačné súbory cookie a trvalé súbory cookie. Používateľ má možnosť spravovať súbory cookie prostredníctvom nastavení svojho webového prehliadača.

§ 7. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Správca si vyhradzuje právo vykonať zmeny v zásadách ochrany osobných údajov, o ktorých budú zákazníci vopred informovaní.

V otázkach neupravených týmito zásadami ochrany osobných údajov sa uplatnia príslušné ustanovenia GDPR a ďalšie platné právne predpisy Slovenskej republiky.

Magyar verzió

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE PREDAJ NA ÚČTE ALLEGRO „SERWISOWE”

§ 1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Az Allegro platformon, a „Serwisowe” fiókon keresztül végzett tevékenységek során gyűjtött személyes adatok kezelője a DIOLUT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, amely a Bielsko-Biała-i Járásbíróság, VIII. Gazdasági Osztály által bejegyzett vállalat, a Nemzeti Bírósági Nyilvántartásban KRS számon: 0000968147, székhelye: ul. Iskrzyczyńska 13, 43-430 Międzyzwieć, adószám: 5482743333, REGON: 521822894, e-mail cím: sklep@diolut.pl, telefonszám: +48 888 139 522 (a továbbiakban: „Adatkezelő”).

Az Adatkezelő a személyes adatokat a GDPR rendelet, a 2018. május 10-i személyes adatok védelméről szóló törvény, valamint az Allegro szabályzataival összhangban kezeli. Az adatvédelmi irányelvek kiterjednek minden olyan személyes adatra, amelyet az Adatkezelő az Allegro platformon végzett tevékenysége során kezel.

Az ügyfelek teljes mértékben élhetnek a GDPR alapján biztosított jogaikkal, amelyekről az irányelvek további részeiben részletesen olvashatnak.

§ 2. KEZELT SZEMÉLYES ADATOK TÍPUSAI, CÉLJA ÉS GYŰJTÉSÜK KÖRE

A személyes adatok kezelési célja és jogalapja:

Az Adatkezelő az Allegro ügyfeleinek személyes adatait az alábbi célokra kezeli:

- Rendelés teljesítése – az adatok kezelése a GDPR 6. cikkének (1) bekezdés b) pontja alapján történik (szerződés teljesítéséhez szükséges).
- Reklamációk és visszatérítések kezelése – az adatok kezelése a GDPR 6. cikkének (1) bekezdés c) pontja alapján történik (fogyasztóvédelmi jogszabályokból eredő jogi kötelezettség).
- Adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése – a GDPR 6. cikkének (1) bekezdés c) pontja alapján történik (jogi kötelezettség).
- Saját termékek marketingje – az ügyfél hozzájárulása alapján (GDPR 6. cikk (1) a) pontja), vagy az Adatkezelő jogos érdeke alapján (GDPR 6. cikk (1) f) pontja).
- Adatok feldolgozása fizetési és szállítási rendszerekben – az adatok átadásra kerülnek a fizetési szolgáltatóknak és futárcégeknek a rendelés teljesítése érdekében.

Kezelt személyes adatok típusai:

A következő adatok kerülnek feldolgozásra:

- Rendelés leadásakor: név, cím, telefonszám, e-mail cím, fizetési adatok.
- Reklamációk esetén: név, cím, telefonszám, e-mail, valamint a tranzakció részletei.
- Hírlevélre való feliratkozáskor: e-mail cím.
- Allegro-n keresztül történő kapcsolatfelvételnél: név, e-mail, telefonszám.

A személyes adatok kezelésének időtartama:

A személyes adatokat a következő időtartamokban tároljuk:

- A szerződés teljesítéséhez szükséges időtartamig.
- Az adó- és számviteli jogszabályokban előírt kötelezettségek teljesítésének időtartama alatt.
- Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az ügyfél hozzájárulásának visszavonásáig.

§ 3. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

Az ügyfeleknek joguk van:

- Hozzáférni a saját személyes adataikhoz (GDPR 15. cikk).
- Helyesbíteni személyes adataikat (GDPR 16. cikk).
- Törölni személyes adataikat (az ún. elfeledtetéshez való jog, GDPR 17. cikk).
- Korlátozni az adatkezelést (GDPR 18. cikk).
- Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk).
- Tiltakozni az adatkezelés ellen (GDPR 21. cikk).
- Visszavonni hozzájárulásukat az adatkezeléshez bármikor, anélkül, hogy az befolyásolná a hozzájárulás alapján történt korábbi adatkezelés jogszerűségét (GDPR 7. cikk (3) bekezdés).

Ezen jogok gyakorlása érdekében az ügyfelek kapcsolatba léphetnek az Adatkezelővel az alábbi e-mail címen: sklep@diolut.pl.

Az Adatkezelő minden kérést egy hónapon belül teljesít, bonyolultabb kérések esetén ez az időtartam három hónapra is meghosszabbítható, amiről az ügyfelet előzetesen tájékoztatják.

Az ügyfelek panaszt tehetnek a lengyel Adatvédelmi Hivatal elnökénél, amennyiben úgy vélik, hogy az adatkezelés sérti a GDPR rendelkezéseit.

§ 4. SZEMÉLYES ADATOK ÁTADÁSA

Az Adatkezelő az ügyfelek személyes adatait harmadik félnek továbbítja a rendelés teljesítése érdekében, beleértve:

- Futár- és postai szolgáltatóknak az áruk kiszállításához.
- Fizetési rendszerek szolgáltatóinak, mint például a PayU, Przelewy24.
- Számviteli irodáknak és az internetes áruház működéséhez szükséges szoftverek szolgáltatóinak.

Az Adatkezelő biztosítja, hogy az ügyfelek személyes adatai kizárólag az Európai Gazdasági Térség (EGT) területén kerülnek tárolásra és feldolgozásra.

§ 5. ADATBIZTONSÁG

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz az adatkezelés biztonságának biztosítása érdekében, beleértve a személyes adatokhoz való illetéktelen hozzáférés, az adatok eltulajdonítása, jogosulatlan kezelés, módosítás, elvesztés vagy megsemmisítés elleni védelmet.

Az elektronikus úton továbbított személyes adatokat megfelelő technikai intézkedésekkel védik, hogy megakadályozzák azok illetéktelen hozzáférését és módosítását.

§ 6. COOKIE-K

Az Adatkezelő weboldala és az Allegro „Serwisowe” fiókja cookie-kat használ, amelyek szükségesek a weboldal megfelelő működéséhez és az Allegro platformon nyújtott szolgáltatások biztosításához.

Az áruház munkamenet-cookie-kat és állandó cookie-kat használ. Az ügyfelek a böngészőjük beállításain keresztül kezelhetik a cookie-kat.

§ 7. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy módosítsa az Adatvédelmi irányelveket, amiről az ügyfeleket előzetesen értesítik.

Az Adatvédelmi irányelvekben nem szabályozott ügyekben a GDPR rendelkezései, valamint a lengyel jogszabályok alkalmazandók.