

Gwarancja i Reklamacje

Produkty fizyczne (drukowane i akcesoria):

Gwarancja: Nasze produkty fizyczne objęte są 12-miesięczną gwarancją od daty zakupu.

Reklamacje: W przypadku stwierdzenia wady produktu, prosimy o kontakt na adres e-mail: mmkdigitalproject@o2.pl z opisem problemu oraz załączeniem zdjęć ukazujących wadę.

Procedura:

Prześlij zgłoszenie reklamacyjne na podany adres e-mail.

Dołącz zdjęcia wadliwego produktu oraz dowód zakupu.

Po otrzymaniu zgłoszenia poinformujemy o dalszych krokach w ciągu 2 dni roboczych.

Produkty cyfrowe:

Prawo odstąpienia od umowy: Zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku dostarczania treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go o utracie prawa odstąpienia od umowy.

Pokój i Prawo

Reklamacje: Jeśli dostarczony plik cyfrowy jest uszkodzony lub niezgodny z opisem, prosimy o kontakt na adres e-mail: mmkdigitalproject@o2.pl z opisem problemu.

Procedura:

Prześlij zgłoszenie reklamacyjne na podany adres e-mail.

Dołącz szczegóły dotyczące problemu oraz dowód zakupu.

Po otrzymaniu zgłoszenia poinformujemy o dalszych krokach w ciągu 2 dni roboczych.

Zwroty i Odstąpienie od Umowy

Produkty fizyczne:

Prawo odstąpienia: Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od otrzymania produktu bez podania przyczyny.

Procedura:

Poinformuj nas o decyzji odstąpienia od umowy, wysyłając oświadczenie na adres e-mail: mmkdigitalproject@o2.pl.

Odeślij produkt na adres: MMK DigitalProject

Strumykowa 14/U3

87-100 Toruń, Polska

Dołącz dowód zakupu oraz informację o numerze konta bankowego do zwrotu środków.

Koszty zwrotu: Koszt odesłania produktu ponosi konsument.

Zwrot środków: Zwrot płatności nastąpi w ciągu 14 dni od otrzymania zwróconego produktu.

Produkty cyfrowe:

Prawo odstąpienia: Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku dostarczenia treści cyfrowych niezapisanych na nośniku materialnym, jeśli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Pokój i Prawo

Kontakt

W razie pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt:

E-mail: mmkdigitalproject@o2.pl

Adres korespondencyjny: MMK DigitalProject

Strumykowa 14/U3

87-100 Toruń, Polska