

OGÓLNE WARUNKI UMOWY I GWARANCJA JAKOŚCI

Dokument przygotowany dla klientów marki domowe24.pl na platformie Allegro.

1. Standardy jakościowe produktów

Marka domowe24.pl dokłada wszelkich starań, aby oferowany asortyment spełniał najwyższe normy:

- **Biżuteria ze stali chirurgicznej:** Nasze produkty są wykonane z wysokiej jakości stopu 316L, który jest odporny na korozję i bezpieczny dla skóry (hipoalergiczny).
- **Szachy i gry:** Oferujemy zestawy wykonane z dbałością o detale. Każdy komplet jest sprawdzany pod kątem kompletności przed wysyłką.

2. Warunki dostawy

Wszystkie zamówienia realizowane są z magazynu w Polsce. Dbamy o bezpieczne pakowanie – szczególnie w przypadku zestawów szachowych i biżuterii, aby dotarły do Państwa w stanie nienaruszonym. Szczegółowe koszty dostaw publikujemy zawsze w zakładce „Dostawa i płatność” na naszych aukcjach oraz na stronie domowe24.pl.

3. Procedura gwarancyjna i serwisowa

W przypadku stwierdzenia wad technicznych lub chęci skorzystania z gwarancji:

1. Skontaktuj się z nami pod adresem: sklep@domowe24.pl.
2. Opisz usterkę i dołącz zdjęcia (jeśli to możliwe).
3. Formularze zgłoszeniowe oraz instrukcje konserwacji biżuterii ze stali chirurgicznej są dostępne do pobrania na stronie: <https://domowe24.pl/serwis>.

4. Prawo do odstąpienia od umowy

Zgodnie z obowiązującym prawem, kupujący ma 14 dni na zwrot towaru bez podania przyczyny. Produkty muszą być odesłane w stanie niezmiennym (oryginalnie zapakowane).

5. Kontakt i wsparcie techniczne

W razie pytań dotyczących zasad gry w szachy, pielęgnacji biżuterii lub statusu zamówienia, nasi konsultanci są do Państwa dyspozycji. Więcej informacji o marce znajdziesz na:

👉 **Odwiedź naszą stronę:** <https://domowe24.pl>