

## OGÓLNE WARUNKI UMOWY

1. Wszystkie nazwy towarów, znaki towarowe oraz zdjęcia należą do ich prawnych właścicieli i na zostały użyte wyłącznie w celach informacyjnych, korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z prawem.
2. Nie jest dopuszczalne wykorzystywanie zasobów i funkcji oferty Sprzedawcy w celu prowadzenia przez Klienta działalności, która naruszałaby interes Sprzedawcy, tj. działalności reklamowej innego przedsiębiorcy lub produktu; działalności polegającej na zamieszczaniu treści nie związanych z działalnością Sprzedawcy; działalności polegającej na zamieszczaniu treści nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd.
3. Po zawarciu umowy sprzedaży, Sprzedawca potwierdza Klientowi będącemu Konsumentem oraz Przedsiębiorcy z uprawnieniami Konsumenta jej warunki, przesyłając je na trwałym nośniku do Klienta.
4. Sprzedawca dostarcza rzeczy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Administratorem danych osobowych Klientów uzyskanych przez Sprzedawcę w ramach zawieranej umowy sprzedaży jest Sprzedawca. Źródłem danych osobowych jest Grupa Allegro sp. z o.o, ul. Wierzbicice 1B 61-569 Poznań.
6. Dane osobowe zbierane przez Sprzedawcę są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane również RODO.
7. Sprzedawca przetwarza dane osobowe Klientów w celu realizacji umowy sprzedaży. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
8. W przypadku powstania sporu na gruncie zawartej umowy sprzedaży, strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów powstałych na gruncie zawartej umowy sprzedaży jest prawo polskie.
9. Sprzedawca informuje Klienta będącego Konsumentem o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów. Mogą nimi być w szczególności rzecznicy praw konsumenta lub Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej, których lista jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem [http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php). Sprzedawca informuje, że pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR).
10. Umowa ze Sprzedawcą zawierana jest w języku polskim.
11. Sprzedawca nie ponosi w szczególności odpowiedzialności za zdarzenia wynikłe z:

- i. Niedostosowania się Kupującego do wymogów technicznych niezbędnych do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym Sprzedawca się posługuje;
  - ii. Braku możliwości dostępu do Sklepu, wynikającego z przyczyn od Sprzedawcy niezależnych; w tym uniemożliwienia dostępu do Sklepu przez podmiot świadczący usługi telekomunikacyjne lub podmiot świadczący usługi hostingowe;
  - iii. Siły wyższej;
  - iv. Awarii, przyczyn leżących po stronie Access providerów, dostawców Internetu, dostawców serwerów, awarii sprzętu lub oprogramowania Kupującego;
  - v. Niezamierzonych błędów czy luk bezpieczeństwa w oprogramowaniu Sklepu;
  - vi. Błędów czy luk bezpieczeństwa w użytej technologii, zarówno w oprogramowaniu serwerów protokołów internetowych, jak i w oprogramowaniu Sklepu;
  - vii. Niewłaściwego korzystania z Serwisu przez Kupującego; niezastosowania się do treści zamieszczonych w Sklepie;
  - viii. Przerwy technicznej w funkcjonowaniu domeny, w przypadku planowanej, bieżącej obsługi serwera oraz oprogramowania Sklepu;
  - ix. Złośliwej, lub naruszającej prawo działalności użytkowników Internetu czy korzystających ze Sklepu;
  - x. Naruszenia innych postanowień Regulaminu przez Kupującego.
12. Do wszystkich zamówień wystawiane są faktury w formie elektronicznej. Jedno zamówienie równa się jedna faktura. Jeśli ma być więcej faktur należy złożyć oddzielne zamówienia.
13. W przypadku wyboru formy płatności przelewem, płatność powinna być dokonana w ciągu 7 dni na konto bankowe wskazane w wiadomości e-mail potwierdzającej złożone zamówienie.

#### VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

1. Všetky názvy tovaru, ochranné známky a fotografie patria ich právnym vlastníkom a boli použité výhradne na informačné účely, ich použitie musí byť v súlade so zákonom.
2. Nie je povolené používať zdroje a funkcie ponuky predávajúceho za účelom vykonávania činností kupujúceho, ktoré by narúšali záujmy predávajúceho, t.j. reklamná činnosť iného podnikateľa alebo produktu; činnosť spočívajúca v umiestňovaní obsahu nesúvisiaceho s činnosťou predávajúceho; činnosť spočívajúca v umiestňovaní nepravdivého alebo zavádzajúceho obsahu.
3. Po uzavretí kúpnej zmluvy potvrdí predávajúci podmienky kupujúcemu, ktorý je spotrebiteľom alebo podnikateľom s právami spotrebiteľa, zaslaním na trvalom nosiči.
4. Predávajúci dodáva tovar na území Poľskej republiky, Českej a Slovenskej republiky
5. Správcom osobných údajov zákazníkov získaných predávajúcim v rámci uzavretej kúpnej zmluvy je predávajúci. Zdroj osobných údajov je Grupa Allegro sp. z o.o., ul. Wierzbicice 1B 61-569 Poznań.
6. Osobné údaje zhromaždené predávajúcim sú spracovávané v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a zrušením smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov), známe tiež ako GDPR.
7. Predávajúci spracováva osobné údaje zákazníkov za účelom realizácie kúpnej zmluvy. Zákazník má právo na prístup k obsahu svojich údajov a ich opravu.
8. V prípade sporu vyplývajúceho z uzavretej kúpnej zmluvy sa strany budú snažiť vyriešiť

záležitost' zmierlivo. Právom rozhodným pre riešenie všetkých sporov vzniknutých z uzavretej kúpnej zmluvy je poľské právo.

9. Predávajúci informuje zákazníka, ktorý je spotrebiteľom, o možnosti využitia mimosúdnych spôsobov riešenia reklamácií a vymáhania nárokov. Pravidlá prístupu k týmto postupom sú k dispozícii v sídlach alebo na webových stránkach subjektov oprávnených na mimosúdne riešenie sporov. K mimosúdnu riešenie spotrebiteľských sporov z kúpnej zmluvy je príslušná Slovenská obchodná inšpekcia, so sídlom Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27, IČO: 17331927, internetová adresa: [https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitel'skych-sporov.soi](https://www soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitel'skych-sporov.soi) Predávajúci informuje, že na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> je k dispozícii platforma online systému riešenia sporov medzi spotrebiteľmi a podnikateľmi na úrovni EÚ (platforma ODR).

10. Zmluva s predávajúcim je uzavretá v slovenskom jazyku.

11. Predávajúci nenesie zodpovednosť najmä za udalosti vyplývajúce z:

- i. Nedodržania technických požiadaviek kupujúcim potrebných na spoluprácu s informačným systémom, ktorý predávajúci používa;
- ii. Nemožnosť prístupu do obchodu z dôvodov nezávislých na predávajúcom; vrátane znemožnenia prístupu do obchodu poskytovateľom telekomunikačných služieb alebo poskytovateľom hostingových služieb;
- iii. Vyššej moci;
- iv. Porúch, príčin na strane poskytovateľov prístupu, poskytovateľov internetu, poskytovateľov serverov, porúch zariadenia alebo softvéru kupujúceho;
- v. Neúmyselných chýb alebo bezpečnostných medzier v softvéri obchodu;
- vi. Chýb alebo bezpečnostných medzier v použitej technológii, ako v softvéri serverových internetových protokolov, tak v softvéri obchodu;
- vii. Nesprávneho používania služby kupujúcim; nedodržania obsahu uvedeného v obchode;
- viii. Technickej prestávky vo fungovaní domény v prípade plánovanej údržby servera a softvéru obchodu;
- ix. Zlomyselnej alebo nezákonnej činnosti užívateľov internetu alebo užívateľov obchodu;
- x. Porušenia ďalších ustanovení nariadenia kupujúcim.

12. Ku všetkým objednávkam sú vystavované faktúry v elektronickej podobe. Jedna objednávka sa rovná jednej faktúre. Ak je potrebné viac faktúr, je nutné podať samostatné objednávky.

13. V prípade voľby platby prevodom by mala byť platba vykonaná do 7 dní na bankový účet uvedený v potvrdzovacom e-maile

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Všetchny názvy zboží, ochranné známky a fotografie patří jejich právním vlastníkům a byly použity výhradně pro informační účely, jejich použití musí být v souladu se zákonem.

2. Není povoleno používat zdroje a funkce nabídky prodávajícího za účelem provádění činností kupujícího, které by narušovaly zájmy prodávajícího, tj. reklamní činnost jiného podnikatele nebo produktu; činnost spočívající v umístění obsahu nesouvisejícího s činností prodávajícího; činnost spočívající v umístění nepravdivého nebo zavádějícího obsahu.

3. Po uzavření kupní smlouvy potvrdí prodávající podmínky kupujícímu, který je spotřebitelem nebo podnikatelem s právy spotřebitele, zasláním na trvalém nosiči.

4. Prodávající dodává zboží na území Polské, České a Slovenské republiky.

5. Správcem osobních údajů zákazníků získaných prodávajícím v rámci uzavřené kupní smlouvy je prodávající. Zdroj osobních údajů je Grupa Allegro sp. z o.o., ul. Wierzbicice 1B 61-569 Poznań.

6. Osobní údaje shromážděné prodávajícím jsou zpracovávány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), známé také jako GDPR.

7. Prodávající zpracovává osobní údaje zákazníků za účelem realizace kupní smlouvy. Zákazník má právo na přístup k obsahu svých údajů a jejich opravu.

8. V případě sporu vyplývajícího z uzavřené kupní smlouvy se strany budou snažit vyřešit záležitost smírně. Právním rozhodným pro řešení všech sporů vzniklých z uzavřené kupní smlouvy je české právo.

9. Prodávající informuje zákazníka, který je spotřebitelem, o možnosti využití mimosoudních způsobů řešení reklamací a vymáhání nároků. Pravidla přístupu k těmto postupům jsou k dispozici v sídlech nebo na webových stránkách subjektů oprávněných k mimosoudnímu řešení sporů. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Prodávající informuje, že na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> je k dispozici platforma online systému řešení sporů mezi spotřebiteli a podnikateli na úrovni EU (platforma ODR).

10. Smlouva s prodávajícím je uzavřena v českém jazyce.

11. Prodávající nenese odpovědnost zejména za události vyplývající z:

- i. Nedodržení technických požadavků kupujícím potřebných ke spolupráci s informačním systémem, který prodávající používá;
- ii. Nemožnost přístupu do obchodu z důvodů nezávislých na prodávajícím; včetně znemožnění přístupu do obchodu poskytovatelem telekomunikačních služeb nebo poskytovatelem hostingových služeb;
- iii. Vyšší moci;
- iv. Poruch, příčin na straně poskytovatelů přístupu, poskytovatelů internetu, poskytovatelů serverů, poruch zařízení nebo softwaru kupujících;
- v. Neúmyslných chyb nebo bezpečnostních mezer v softwaru obchodu;
- vi. Chyb nebo bezpečnostních mezer v použité technologii, jak v softwaru serverových internetových protokolů, tak v softwaru obchodu;
- vii. Nesprávného používání služby kupujícím; nedodržení obsahu uvedeného v obchodě;
- viii. Technické přestávky ve fungování domény v případě plánované údržby serveru a softwaru obchodu;
- ix. Zlomyslné nebo nezákonné činnosti uživatelů internetu nebo uživatelů obchodu;
- x. Porušení dalších ustanovení nařízení kupujícím.

12. Ke všem objednávkám jsou vystavovány faktury v elektronické podobě. Jedna objednávka se rovná jedné faktuře. Pokud je potřeba více faktur, je nutné podat samostatné objednávky.

13. V případě volby platby převodem by měla být platba provedena do 7 dnů na bankovní účet uvedený v potvrzovacím e-mailu.