

Administrator danych: OMNICHANNEL DISTRIBUTION sp. z o.o., Sławęcińska 14, 05-850 Macierzysz
e-mail: allegro@ocdistribution.pl, tel.: +48 883 327 755.

Zakres przetwarzania: dane identyfikacyjne i kontaktowe, adresy dostawy, dane płatności (tokeny/identyfikatory z Allegro Finanse), treść korespondencji, dane dot. zamówień, zwrotów i reklamacji.

Źródło danych: Allegro udostępnia nam dane niezbędne do realizacji zamówienia; część danych podajesz samodzielnie w korespondencji.

Cele i podstawy prawne (art. 6 RODO):

- realizacja umowy i obsługa zamówień, zwrotów, reklamacji – **art. 6 ust. 1 lit. b**;
- obowiązki księgowe i podatkowe – **art. 6 ust. 1 lit. c**;
- dochodzenie/obrona roszczeń, zapobieganie nadużyciom, zapewnienie jakości obsługi – **art. 6 ust. 1 lit. f** (prawnie uzasadniony interes);
- marketing własny do Twoich klientów (np. informacja o statusie zamówienia, jakości obsługi) – **art. 6 ust. 1 lit. f**; komunikacja handlowa wyłącznie za zgodą – **art. 6 ust. 1 lit. a** (jeśli wymagana).

Odbiorcy danych: operatorzy płatności (Allegro Finanse), przewoźnicy i brokerzy kurierscy, operatorzy IT/hostingu, biuro rachunkowe, kancelarie prawne – wyłącznie, gdy to konieczne.

Okres przechowywania: przez czas realizacji umowy, a następnie do upływu terminów przedawnienia roszczeń i obowiązków podatkowych (**zwykle 6 lat** dla dokumentacji księgowej).

Prawa osób: dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia, przenoszenia, sprzeciwu (w tym wobec marketingu), cofnięcia zgody (bez wpływu na zgodność przetwarzania sprzed cofnięcia).

Skargi: Prezes UODO, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Przekazywanie poza EOG: co do zasady nie następuje; jeśli nastąpi – stosujemy mechanizmy przewidziane w RODO (np. standardowe klauzule).

Pliki cookies: stosowane są przez Allegro w ramach platformy; my nie instalujemy własnych plików cookies poza ekosystemem Allegro.

Współadministratorzy: Allegro jest **odrębnym administratorem** dla danych przetwarzanych w ramach platformy i Allegro Finanse.

Správce osobních údajů: OMNICHANNEL DISTRIBUTION sp. z o.o., Sławęcińska 14, 05-850 Macierzysz e-mail: allegro@ocdistribution.pl, tel.: +48 883 327 755.

Rozsah zpracování: identifikační a kontaktní údaje, dodací adresy, údaje o platbách (tokeny/identifikátory z Allegro Finanse), obsah korespondence, údaje o objednávkách, vrácení zboží a reklamách.

Zdroj údajů: Allegro nám zpřístupňuje údaje nezbytné k vyřízení Vaší objednávky; část údajů poskytujete sami v korespondenci.

Účely a právní základy (čl. 6 GDPR):

- plnění smlouvy a obsluha objednávek, vrácení a reklamací – **čl. 6 odst. 1 písm. b;**
- účetní a daňové povinnosti – **čl. 6 odst. 1 písm. c;**
- uplatňování/obrana nároků, prevence zneužití, zajištění kvality služeb – **čl. 6 odst. 1 písm. f** (oprávněný zájem);
- vlastní marketing vůči našim zákazníkům (např. informace o stavu objednávky, kvalitě obsluhy) – **čl. 6 odst. 1 písm. f;** obchodní sdělení pouze na základě souhlasu – **čl. 6 odst. 1 písm. a** (je-li vyžadován).

Příjemci údajů: platební operátor (Allegro Finanse), přepravci a kurýrní brokeři, IT/hostingoví poskytovatelé, účetní kancelář, advokátní kanceláře – pouze v nezbytném rozsahu.

Doba uchování: po dobu plnění smlouvy a následně do uplynutí promlčecích lhůt a zákonných povinností v oblasti daní/účetnictví (**obvykle 6 let** pro účetní dokumentaci).

Práva subjektů údajů: právo na přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost, námitku (včetně námitky proti marketingu), odvolání souhlasu (bez vlivu na zákonnost zpracování před odvoláním).

Stížnosti: Předseda polského Úřadu pro ochranu osobních údajů (UODO), ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, Polsko.

Předávání mimo EHP: zpravidla neprobíhá; pokud by k němu došlo, používáme mechanismy dle GDPR (např. standardní smluvní doložky).

Soubory cookies: soubory cookies používá v rámci ekosystému platforma **Allegro**; mimo tento ekosystém vlastní cookies neinstalujeme.

Postavení správců: **Allegro** je **samostatným správcem** pro údaje zpracovávané v rámci platformy a služby Allegro Finanse.