

Polityka prywatności

1. Informacje ogólne

1. Operatorem serwisu oraz Administratorem danych osobowych jest: RALMETAL Robert Rał
 - ul. Bażantów 35, 40-668 Katowice
2. Adres kontaktowy poczty elektronicznej operatora: biuro@ralmetal.pl
3. Operator jest Administratorem Twoich danych osobowych w odniesieniu do danych podanych dobrowolnie w Serwisie.
4. Serwis wykorzystuje dane osobowe w następujących celach:
 - Obsługa zapytań przez formularz
 - Przygotowanie, pakowanie, wysyłka towarów
 - Realizacja zamówionych usług
 - Windykacja należności
 - Prezentacja oferty lub informacji
5. Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniu w następujący sposób:
 - Poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach dane, które zostają wprowadzone do systemów Operatora.
 - Poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych plików cookie (tzw. „ciasteczka”).

2. Wybrane metody ochrony danych stosowane przez Operatora

1. Miejsca logowania i wprowadzania danych osobowych są chronione w warstwie transmisji (certyfikat SSL). Dzięki temu dane osobowe i dane logowania, wprowadzone na stronie, zostają zaszyfrowane w komputerze użytkownika i mogą być odczytane jedynie na docelowym serwerze.
2. Dane osobowe przechowywane w bazie danych są zaszyfrowane w taki sposób, że jedynie posiadający Operator klucz może je odczytać. Dzięki temu dane są chronione na wypadek wykradzenia bazy danych z serwera.
3. Hasła użytkowników są przechowywane w postaci hashowanej. Funkcja hashująca działa jednokierunkowo – nie jest możliwe odwrócenie jej działania, co stanowi obecnie współczesny standard w zakresie przechowywania haseł użytkowników.
4. Operator okresowo zmienia swoje hasła administracyjne.
5. W celu ochrony danych Operator regularnie wykonuje kopie bezpieczeństwa.
6. Istotnym elementem ochrony danych jest regularna aktualizacja wszelkiego oprogramowania, wykorzystywanego przez Operatora do przetwarzania danych osobowych, co w szczególności oznacza regularne aktualizacje komponentów programistycznych.

3. Hosting

1. Serwis jest hostowany (technicznie utrzymywany) na serwerach operatora: dhosting.pl

4. Twoje prawa i dodatkowe informacje o sposobie wykorzystania danych

1. W niektórych sytuacjach Administrator ma prawo przekazywać Twoje dane osobowe innym odbiorcom, jeśli będzie to niezbędne do wykonania zawartej z Tobą umowy lub do zrealizowania obowiązków ciążących na Administratorze. Dotyczy to takich grup odbiorców:
 - firma hostingowa na zasadzie powierzenia
 - kurierzy
 - operatorzy pocztowi
 - kancelarie prawne i windykatorzy
 - banki
 - operatorzy płatności
 - upoważnieni pracownicy i współpracownicy, którzy korzystają z danych w celu realizacji celu działania strony
 - firmy, świadczące usługi marketingu na rzecz Administratora
2. Twoje dane osobowe przetwarzane przez Administratora nie dłużej, niż jest to konieczne do wykonania związanych z nimi czynności określonych osobnymi przepisami (np. o prowadzeniu rachunkowości). W odniesieniu do danych marketingowych dane nie będą przetwarzane dłużej niż przez 3 lata.
3. Przysługuje Ci prawo żądania od Administratora:
 - dostępu do danych osobowych Ciebie dotyczących,
 - ich sprostowania,
 - usunięcia,
 - ograniczenia przetwarzania,
 - oraz przenoszenia danych.
4. Przysługuje Ci prawo do złożenia sprzeciwu w zakresie przetwarzania wskazanego w pkt 3.3 c) wobec przetwarzania danych osobowych w celu wykonania prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, w tym profilowania, przy czym prawo sprzeciwu nie będzie mogło być wykonane w przypadku istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Ciebie interesów, praw i wolności, w szczególności ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
5. Na działania Administratora przysługuje skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do obsługi Serwisu.
7. W stosunku do Ciebie mogą być podejmowane czynności polegające na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu w celu świadczenia usług w ramach zawartej umowy oraz w celu prowadzenia przez Administratora marketingu bezpośredniego.
8. Dane osobowe nie są przekazywane od krajów trzecich w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych. Oznacza to, że nie przesyłamy ich poza teren Unii Europejskiej.

5. Informacje w formularzach

1. Serwis zbiera informacje podane dobrowolnie przez użytkownika, w tym dane osobowe, o ile zostaną one podane.
2. Serwis może zapisać informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP).

3. Serwis, w niektórych wypadkach, może zapisać informację ułatwiającą powiązanie danych w formularzu z adresem e-mail użytkownika wypełniającego formularz. W takim wypadku adres e-mail użytkownika pojawia się wewnątrz adresu url strony zawierającej formularz.
4. Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza, np. w celu dokonania procesu obsługi zgłoszenia serwisowego lub kontaktu handlowego, rejestracji usług itp. Każdorazowo kontekst i opis formularza w czytelny sposób informuje, do czego on służy.

6. Logi Administratora

1. Informacje zachowaniu użytkowników w serwisie mogą podlegać logowaniu. Dane te są wykorzystywane w celu administrowania serwisem.

7. Istotne techniki marketingowe

1. Operator stosuje analizę statystyczną ruchu na stronie, poprzez Google Analytics (Google Inc. z siedzibą w USA). Operator nie przekazuje do operatora tej usługi danych osobowych, a jedynie zanonimizowane informacje. Usługa bazuje na wykorzystaniu ciasteczek w urządzeniu końcowym użytkownika. W zakresie informacji o preferencjach użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia:
<https://www.google.com/ads/preferences/>
2. Operator korzysta z piksela Facebooka. Ta technologia powoduje, że serwis Facebook (Facebook Inc. z siedzibą w USA) wie, że dana osoba w nim zarejestrowana korzysta z Serwisu. Bazuje w tym wypadku na danych, wobec których sam jest administratorem, Operator nie przekazuje od siebie żadnych dodatkowych danych osobowych serwisowi Facebook. Usługa bazuje na wykorzystaniu ciasteczek w urządzeniu końcowym użytkownika.

8. Informacja o plikach cookies

1. Serwis korzysta z plików cookies.
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Serwisu.
4. Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:
 1. utrzymanie sesji użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
 2. realizacji celów określonych powyżej w części “Istotne techniki marketingowe”;
5. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania,

- opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stałe” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
6. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.
 7. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.
 8. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu wykorzystywane mogą być również przez współpracujące z operatorem Serwisu podmioty, w szczególności dotyczy to firm: Google (Google Inc. z siedzibą w USA), Facebook (Facebook Inc. z siedzibą w USA), Twitter (Twitter Inc. z siedzibą w USA).

9. Zarządzanie plikami cookies – jak w praktyce wyrażać i cofać zgodę?

1. Jeśli użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze stron www
2. W celu zarządzania ustawienia cookies wybierz z listy poniżej przeglądarkę internetową, której używasz i postępuj zgodnie z instrukcjami:
 - [Edge](#)
 - [Internet Explorer](#)
 - [Chrome](#)
 - [Safari](#)
 - [Firefox](#)
 - [Opera](#)

Urządzenia mobilne:

- [Android](#)
- [Safari \(iOS\)](#)
- [Windows Phone](#)

Politika ochrany soukromí

1. Obecné informace

Provozovatelem webu a správcem osobních údajů je: RALMETAL Robert Rał, ul. Bażantów 35, 40-668 Katowice

Kontaktní e-mailová adresa provozovatele: biuro@ralmetal.pl

Provozovatel je správcem vašich osobních údajů ve vztahu k údajům dobrovolně poskytnutým na webu.

Web využívá osobní údaje k následujícím účelům:

- Vyřizování dotazů prostřednictvím formuláře
- Příprava, balení a odesílání zboží
- Realizace objednaných služeb
- Vymáhání pohledávek
- Prezentace nabídky nebo informací

Web získává informace o uživatelích a jejich chování následujícími způsoby:

- Prostřednictvím dobrovolně zadaných údajů ve formulářích, které jsou zavedeny do systémů provozovatele.
- Prostřednictvím ukládání souborů cookie (tzv. „cookies“) na koncových zařízeních.

2. Vybrané metody ochrany údajů používané provozovatelem

Místa přihlášení a zadávání osobních údajů jsou chráněna na úrovni přenosu (certifikát SSL). Díky tomu jsou osobní údaje a přihlašovací údaje zadané na webu zašifrovány na počítači uživatele a mohou být přečteny pouze na cílovém serveru.

Osobní údaje uložené v databázi jsou zašifrovány tak, že je může přečíst pouze provozovatel, který má k nim klíč. Díky tomu jsou údaje chráněny v případě krádeže databáze ze serveru.

Hesla uživatelů jsou ukládána ve formě hashů. Hashovací funkce je jednosměrná – nelze ji zpětně odvodit, což je současný standard pro ukládání uživatelských hesel.

Provozovatel pravidelně mění svá administrativní hesla.

Za účelem ochrany údajů provozovatel pravidelně vytváří zálohy.

Důležitým prvkem ochrany údajů je pravidelná aktualizace veškerého softwaru používaného provozovatelem k zpracování osobních údajů, což zahrnuje zejména pravidelné aktualizace softwarových komponent.

3. Hosting

Web je hostován (technicky udržován) na serverech provozovatele: dhosting.pl

4. Vaše práva a další informace o způsobu využívání údajů

V některých situacích má správce právo předávat vaše osobní údaje jiným příjemcům, pokud to bude nezbytné k plnění smlouvy uzavřené s vámi nebo k plnění povinností správce. To se týká těchto skupin příjemců:

- Hostingová firma na základě pověření
- Kurýři
- Poštovní operátoři
- Právní kanceláře a vymáhací agentury
- Banky
- Platební operátoři
- Oprávnění zaměstnanci a spolupracovníci, kteří používají údaje za účelem fungování webu
- Firmy poskytující marketingové služby správci

Vaše osobní údaje jsou správcem zpracovávány po dobu nezbytnou k provedení s nimi souvisejících činností, jak je stanoveno zvláštními předpisy (např. o vedení účetnictví). Pokud jde o marketingové údaje, nebudou zpracovávány déle než 3 roky.

Máte právo požadovat od správce:

- přístup k vašim osobním údajům,
- jejich opravu,
- vymazání,
- omezení zpracování,
- a přenositelnost údajů.

Máte právo vznést námitku proti zpracování uvedenému v bodě 3.3 c) proti zpracování osobních údajů za účelem oprávněných zájmů správce, včetně profilování, s tím, že právo na námitku nelze uplatnit v případě existence oprávněných důvodů ke zpracování, které převáží nad vašimi zájmy, právy a svobodami, zejména stanovení, uplatnění nebo obhajobu nároků.

Proti jednání správce máte právo podat stížnost u předsedy Úřadu pro ochranu osobních údajů, ul. Stawki 2, 00-193 Varšava.

Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, ale nezbytné pro obsluhu webu.

Mohou být prováděny úkony spočívající v automatizovaném rozhodování, včetně profilování za účelem poskytování služeb na základě uzavřené smlouvy a přímého marketingu správce.

Osobní údaje nejsou předávány do třetích zemí ve smyslu předpisů o ochraně osobních údajů. To znamená, že je neodesíláme mimo území Evropské unie.

5. Informace ve formulářích

Web shromažďuje informace poskytnuté dobrovolně uživatelem, včetně osobních údajů, pokud jsou poskytnuty.

Web může ukládat informace o parametrech připojení (označení času, IP adresu).

Web může v některých případech uložit informace usnadňující propojení údajů ve formuláři s e-mailovou adresou uživatele, který formulář vyplňuje. V takovém případě se e-mailová adresa uživatele zobrazí uvnitř URL adresy stránky obsahující formulář.

Údaje zadané ve formuláři jsou zpracovávány za účelem vyplývajícím z funkce konkrétního formuláře, např. za účelem vyřízení servisního požadavku nebo obchodního kontaktu, registrace služeb apod. Kontext a popis formuláře vždy jasně informuje o tom, k čemu slouží.

6. Logy správce

Informace o chování uživatelů na webu mohou být logovány. Tyto údaje jsou používány k administraci webu.

7. Důležité marketingové techniky

Provozovatel používá statistickou analýzu provozu na webu prostřednictvím Google Analytics (Google Inc. se sídlem v USA). Provozovatel nepředává osobní údaje operátorovi této služby, pouze anonymizované informace. Služba je založena na využívání souborů cookies v koncovém zařízení uživatele. V rozsahu informací o preferencích uživatele shromážděných reklamní sítí Google může uživatel prohlížet a upravovat informace vyplývající ze souborů cookies pomocí nástroje:

<https://www.google.com/ads/preferences/>

Provozovatel používá pixel Facebooku. Tato technologie způsobuje, že služba Facebook (Facebook Inc. se sídlem v USA) ví, že daná osoba na ní zaregistrovaná používá web. V tomto případě je to založeno na údajích, kde je sám správcem, provozovatel neodesílá žádné další osobní údaje Facebooku. Služba je založena na využívání souborů cookies v koncovém zařízení uživatele.

8. Informace o souborech cookies

Web používá soubory cookies.

Cookies (tzv. „koláčky“) jsou data uložená v koncovém zařízení uživatele webu, zejména textové soubory, určené k používání webových stránek. Cookies obvykle obsahují název webové stránky, ze které pocházejí, dobu jejich uchovávání na koncovém zařízení a jedinečné číslo.

Subjektem, který ukládá soubory cookies na koncovém zařízení uživatele webu a získává k nim přístup, je provozovatel webu.

Soubory cookies jsou používány k následujícím účelům:

- udržení uživatelské relace (po přihlášení), díky čemuž uživatel nemusí zadávat přihlašovací údaje na každé podstránce webu;
- realizace cílů uvedených výše v části “Důležité marketingové techniky”;

Na webu se používají dva základní typy souborů cookies: „session“ (relační cookies) a „persistent“ (trvalé cookies). Relační cookies