

# Polityka prywatności sklepu MultiSphere na Allegro

## §1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza polityka prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Klientów sklepu **MultiSphere** prowadzonego w serwisie Allegro.pl (dalej: „Sklep”).
2. Administratorem danych osobowych jest:  
**MULTISPHERE Kacper Wiński**  
**NIP: 7622025634**  
**Adres e-mail: multisphere.sklep@gmail.com**
3. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

## §2. Zakres i cel przetwarzania danych

1. Dane osobowe przetwarzane są w celu:
  - a. realizacji zamówień złożonych przez Allegro (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
  - b. obsługi reklamacji i zwrotów (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
  - c. kontaktu z Klientem w sprawie zamówienia (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
  - d. wystawienia faktur i innych dokumentów księgowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
2. Zakres przetwarzanych danych to w szczególności: imię i nazwisko, adres dostawy, numer telefonu oraz dane potrzebne do wystawienia faktury (jeśli dotyczy).

## §3. Odbiorcy danych

1. Dane osobowe mogą być przekazywane:
  - a. firmom kurierskim i operatorom logistycznym, w celu realizacji dostawy,
  - b. zewnętrznym dostawcom produktów – w celu realizacji i wysłania zamówienia,
  - c. biuru rachunkowemu – w celu prowadzenia księgowości,
  - d. serwisowi Allegro – zgodnie z ich własnym regulaminem i polityką prywatności.

2. Administrator nie przekazuje danych osobowych do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych, chyba że wymagają tego zasady działania Allegro (np. przy dostawie za granicę).

#### **§4. Okres przechowywania danych**

1. Dane osobowe przechowywane są przez okres:
  - a. wymagany do realizacji zamówienia i ewentualnej obsługi posprzedażowej (do 2 lat),
  - b. zgodny z przepisami podatkowymi i rachunkowymi (do 5 lat),
  - c. do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu – w przypadku przetwarzania na podstawie uzasadnionego interesu.

#### **§5. Prawa osoby, której dane dotyczą**

Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo do:

1. dostępu do swoich danych osobowych,
2. sprostowania (poprawienia) danych,
3. usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
4. ograniczenia przetwarzania,
5. przenoszenia danych,
6. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
7. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), jeśli uzna, że dane są przetwarzane niezgodnie z przepisami.

#### **§6. Dobrowolność podania danych**

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy sprzedaży i realizacji zamówienia.

#### **§7. Zabezpieczenia**

1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych, zgodne z RODO.

2. Dane przetwarzane są z należytą starannością i chronione przed dostępem osób nieuprawnionych.

## **§8. Zmiany polityki prywatności**

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w polityce prywatności.
2. Aktualna wersja polityki będzie zawsze dostępna w załączniku „Polityka prywatności” w serwisie Allegro.