

OGÓLNE WARUNKI UMOWY (OWU) – Cattleya PSA

1. Postanowienia ogólne

- Sprzedawcą i Administratorem danych jest Cattleya PSA z siedzibą w Żaganiu, ul. Reymonta 1/2, NIP 9241925276.
- Niniejsze OWU określają zasady zawierania umów sprzedaży za pośrednictwem serwisu Allegro.pl na profilu użytkownika Cattleya Polska.
- Kontakt ze sprzedawcą odbywa się pod adresem e-mail: allegro@cattleya.com.pl.

2. Realizacja zamówień i model dostawy

- Zamówienia realizowane są w modelu **dropshippingu**, co oznacza, że towar wysyłany jest do Klienta bezpośrednio z magazynów zewnętrznych dostawców karm i akcesoriów dla zwierząt.
- Głównymi partnerami logistycznymi realizującymi wysyłkę w imieniu Sprzedawcy są firmy **Fressnapf AG** i **Zooplus AG**
- Sprzedawca pozostaje stroną umowy sprzedaży i podmiotem odpowiedzialnym za prawidłową realizację zamówienia.

3. Ochrona danych osobowych (RODO)

- Administratorem danych osobowych Klienta jest Cattleya PSA.
- Dane są przetwarzane w celu realizacji umowy sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz obsługi reklamacji i zwrotów.
- W celu dostarczenia zamówienia, dane takie jak: **imię, nazwisko, adres dostawy oraz numer telefonu** są przekazywane zewnętrznym dostawcom (np. Fressnapf AG) wyłącznie w celu realizacji wysyłki.
- Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zrealizowania zamówienia; ich brak uniemożliwi wysyłkę towaru.
- Klient ma prawo do dostępu, sprostowania, usunięcia danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.

4. Prawo do odstąpienia od umowy

- Klient będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie **14 dni** od dnia objęcia towaru w posiadanie.
- W celu zachowania terminu wystarczy wystanie oświadczenia przed jego upływem (np. poprzez system Allegro).

- W przypadku odstąpienia od umowy, Klient zwraca towar na własny koszt, a Sprzedawca zwraca wszystkie otrzymane płatności.

5. Reklamacje

- Sprzedawca odpowiada za wady produktu na podstawie przepisów o rękojmi.
- Reklamacje należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w pkt 1 lub pisemnie na adres siedziby.
- Dane dotyczące reklamacji są przechowywane przez okres niezbędny do dochodzenia ewentualnych roszczeń (zazwyczaj 6 lat)