

## Ogólne Warunki Umowy

### 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej "OWU") regulują zasady zawierania umów sprzedaży pomiędzy Square Tools a klientami korzystającymi z naszej oferty na platformie Allegro.
2. Składając zamówienie, klient akceptuje niniejsze OWU.

### 2. Gwarancja

1. Wszystkie oferowane produkty objęte są gwarancją producenta lub sprzedawcy, zgodnie z informacją podaną w opisie produktu.
2. Okres gwarancji wynosi 1 miesiąc od daty zakupu.
3. Warunki gwarancji określone są w karcie gwarancyjnej dołączonej do produktu.

### 3. Reklamacje i procedura roszczeń

1. W przypadku stwierdzenia wady produktu możesz złożyć reklamację drogą e-mailową na adres: **biuro@squaretools.pl**
2. W reklamacji należy podać:
  - Imię i nazwisko
  - Numer zamówienia
  - Opis wady i okoliczności jej wystąpienia
  - Zdjęcia dokumentujące wadę (jeśli to możliwe)
3. Reklamacje rozpatrujemy w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania.
4. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, produkt zostanie naprawiony, wymieniony na nowy lub dokonamy zwrotu pieniędzy.

### 4. Zwroty

1. Masz prawo odstąpić od umowy i zwrócić produkt w terminie 14 dni od daty jego otrzymania bez podania przyczyny.
2. Aby dokonać zwrotu, poinformuj nas o swojej decyzji drogą e-mailową na adres: **biuro@squaretools.pl**.
3. Produkt powinien być zwrócony w stanie niezmiennym, z kompletem akcesoriów i w oryginalnym opakowaniu.
4. Koszt odesłania produktu ponosi klient.
5. Zwrot środków następuje w ciągu 14 dni od otrzymania zwróconego produktu.

---

**Dziękujemy za zaufanie i życzymy udanych zakupów!**

*Square Tools*