

OGÓLNE WARUNKI UMOWY SPRZEDAŻY – SKLEP NA ALLEGRO

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy określają zasady sprzedaży towarów przez Damian Kędzia, prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą Damian Kędzia Media, NIP: 8322026564, REGON: 369728394, z siedzibą przy ul. Czarторыskiego 11/8, 51-126 Wrocław.
2. Sprzedawca prowadzi sprzedaż za pośrednictwem platformy internetowej Allegro.pl jako zarejestrowany użytkownik o nazwie Postural.
3. Kontakt ze sprzedawcą możliwy jest pod adresem e-mail: biuro.postural@gmail.com.

2. Składanie i realizacja zamówień

1. Kupujący może złożyć zamówienie wyłącznie za pośrednictwem serwisu Allegro, zgodnie z jego regulaminem.
2. Zawarcie umowy sprzedaży następuje w momencie potwierdzenia zakupu przez Kupującego i otrzymania informacji o złożeniu zamówienia przez Sprzedawcę.
3. Ceny towarów są cenami brutto (zawierają podatek VAT, jeśli dotyczy) i nie obejmują kosztów dostawy, które są każdorazowo wskazane w ofercie.
4. Termin realizacji zamówienia wynosi zazwyczaj od 1 do 3 dni roboczych od momentu zaksięgowania płatności, chyba że opis oferty stanowi inaczej.

3. Formy płatności i dostawy

1. Płatność za towar możliwa jest za pośrednictwem systemu płatności Allegro (PayU, Przelewy24 lub inne formy dostępne na platformie).
2. Dostawa towaru realizowana jest za pośrednictwem operatorów logistycznych współpracujących z Allegro lub Sprzedawcą (np. InPost, DPD).
3. Koszty dostawy ponosi Kupujący, chyba że oferta stanowi inaczej.

4. Prawo odstąpienia od umowy (dotyczy Konsumentów)

1. Kupujący będący Konsumentem ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru.

2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Kupujący musi poinformować Sprzedawcę o decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. e-mail).
3. Towar należy odesłać niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu.
4. Zwrotu płatności dokonuje się tym samym kanałem płatności, który został użyty przy zakupie, chyba że Kupujący wyraził zgodę na inną formę.
5. Koszt zwrotu towaru ponosi Kupujący, chyba że oferta stanowi inaczej.
6. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.

5. Reklamacje

1. Sprzedawca jest odpowiedzialny wobec Kupującego za wady fizyczne i prawne towaru zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego o rękojmi.
2. Reklamacje należy składać na adres e-mail: biuro.postural@gmail.com lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego Allegro.
3. Reklamacja powinna zawierać opis wady, datę jej zauważenia oraz dane kontaktowe Kupującego.
4. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.

6. Dane osobowe

1. Dane osobowe Kupujących są przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności dostępną w opisie profilu sprzedającego oraz w regulaminie Allegro.

7. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeks cywilny oraz ustawa o prawach konsumenta.
2. Spory mogące wyniknąć z umowy sprzedaży będą rozstrzygane przez sąd właściwy zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.