

OGÓLNE WARUNKI UMOWY SPRZEDAŻY

1. Dane sprzedawcy

Sprzedawcą jest firma prowadząca sprzedaż na platformie Allegro pod nazwą

ELEKTRONIKA_NOWA, z siedzibą przy:

ul. Łukasiewicza 7, 25-663 Kielce

Telefon: **+48 532 916 914**

E-mail: **biuro.teleinformatyka@gmail.com**

2. Przedmiot umowy

Umowa sprzedaży dotyczy produktów oferowanych za pośrednictwem platformy Allegro.

Wszystkie oferowane przedmioty są **fabrycznie nowe**, pochodzą z **legalnych źródeł (hurtowni)** i są wolne od wad fizycznych oraz prawnych.

3. Cena i warunki płatności

Ceny produktów są podane w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT.

Płatności realizowane są zgodnie z metodami dostępnymi na platformie Allegro.

4. Dostawa

Zamówienia realizowane są za pośrednictwem firm kurierskich lub Paczkomatów, zgodnie z wyborem klienta.

Koszty dostawy są widoczne w trakcie składania zamówienia.

5. Gwarancja i rękojmia

Gwarancja:

- Produkty są objęte gwarancją producenta lub dystrybutora, zgodnie z informacją zawartą w opisie danego produktu (np. karta gwarancyjna, instrukcja).
- Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza praw konsumenta wynikających z rękojmi.

Rękojmia:

- Konsumentowi przysługuje 2-letnia rękojmia zgodnie z Kodeksem cywilnym (art. 556 i n. K.C.).
 - Sprzedawca odpowiada za wady istniejące w chwili wydania rzeczy lub wynikłe z przyczyny tkwiącej w rzeczy sprzedanej.
-

6. Procedura reklamacyjna

W przypadku wady towaru klient ma prawo złożyć reklamację. W tym celu należy:

1. Skontaktować się ze sprzedawcą mailowo: **biuro.teleinformatyka@gmail.com**
2. Podać dane zamówienia, opis wady oraz oczekiwane rozwiązanie (naprawa, wymiana, zwrot).
3. Po uzgodnieniu – odesłać produkt na adres sprzedawcy:
ul. Łukasiewicza 7, 25-663 Kielce

Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania zgłoszenia.

7. Prawo odstąpienia od umowy

Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie **14 dni** od dnia otrzymania towaru.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy przesłać stosowne oświadczenie mailowo. Następnie w terminie 14 dni zwrócić towar w stanie niezmienionym.

8. Pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów

Konsument ma prawo skorzystać z platformy ODR prowadzonej przez Komisję Europejską:

 <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

9. Ochrona danych osobowych

Dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji umowy, zgodnie z Polityką Prywatności dostępną w profilu sprzedawcy.

10. Postanowienia końcowe

- Niniejszy regulamin stanowi integralną część umowy zawieranej z klientem.
- W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego i ustawy o prawach konsumenta.