

# Ogólne warunki umowy

## 1. Zawarcie umowy

Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie zakupu produktu poprzez platformę Allegro i opłacenia zamówienia zgodnie z wybraną metodą płatności.

## 2. Charakter produktów

Sprzedawane obuwie jest nowe, outletowe, pochodzące z końcówek kolekcji lub nadwyżek magazynowych.

Dopuszczalne są drobne ślady magazynowania lub uszkodzenia opakowania, które nie wpływają na funkcjonalność produktu.

## 3. Ceny i dostawa

Ceny podane w ofertach są cenami brutto.

Dostawa realizowana jest za pośrednictwem metod wskazanych w ofercie.

W przypadku nieodebrania przesyłki koszt ponownej wysyłki ponosi Kupujący.

## 4. Gwarancja

Produkty nie są objęte gwarancją producenta ani dodatkową gwarancją sprzedawcy, o ile w ofercie nie wskazano inaczej.

Brak gwarancji nie wyłącza odpowiedzialności Sprzedawcy za niezgodność towaru z umową.

## 5. Reklamacje

Reklamacje należy składać poprzez formularz Allegro, podając numer zamówienia, opis problemu oraz dokumentację zdjęciową.

Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni.

W przypadku uznania reklamacji możliwa jest naprawa, wymiana, obniżenie ceny lub zwrot należności.

Jeżeli reklamacja okaże się bezzasadna, koszt ponownego odesłania produktu ponosi Kupujący.