

OGÓLNE WARUNKI UMOWY

Szczegółowy regulamin oraz pełne warunki umowy dostępne są pod linkiem:

<https://drive.google.com/file/d/1QuntkCOi160YPRFXzfmIGW3F2bLSZID6/view?usp=sharing>

Dowód zakupu:

Dowód zakupu (faktura lub paragon) jest przesyłany drogą elektroniczną na adres e-mail podany podczas składania zamówienia. Dokument wystawiany jest w formacie PDF. Do jego otwarcia wystarczy bezpłatne oprogramowanie obsługujące pliki PDF, np. Adobe Acrobat Reader (www.adobe.com).

Odpowiedzialność za zgodność towaru z umową (rękojmia):

1. Sprzedawca odpowiada wobec konsumenta za zgodność towaru z umową na podstawie przepisów ustawy o prawach konsumenta oraz Kodeksu cywilnego.
2. Okres odpowiedzialności wynosi 2 lata od dnia dostarczenia towaru.
3. W przypadku stwierdzenia niezgodności towaru z umową, konsument może żądać:
 - naprawy towaru,
 - wymiany towaru,
 - obniżenia ceny,
 - odstąpienia od umowy (jeśli wada jest istotna).
4. Konsument nie może odstąpić od umowy, jeśli wada jest nieistotna.
5. Reklamację należy zgłosić drogą elektroniczną na adres: reklamacje@urzadzeniarozruchowe.pl lub za pośrednictwem wiadomości w systemie sprzedażowym.
6. Sprzedawca udziela odpowiedzi na reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji.

Gwarancja:

1. Gwarancja udzielana jest na okres:
 - 24 miesiące dla konsumentów,
 - 3 miesiące dla przedsiębiorców,
 - 6 miesięcy dla baterii (dla konsumentów),
 - 3 miesiące dla baterii (dla przedsiębiorców).
2. Gwarancja obejmuje wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w urządzeniu w chwili zakupu.

3. Gwarant zastrzega sobie prawo wyboru formy realizacji świadczenia gwarancyjnego (naprawa, wymiana, zwrot).
4. Reklamacje z tytułu gwarancji należy zgłaszać elektronicznie na adres: *reklamacje@urzedzeniarozruchowe.pl*.
5. Zgłoszenie powinno zawierać:
 - opis problemu i datę jego wystąpienia,
 - zdjęcia lub film dokumentujący usterkę (jeśli możliwe),
 - dane kontaktowe oraz numer zamówienia,
 - oczekiwany sposób realizacji.
6. Po przyjęciu zgłoszenia nadajemy indywidualny numer reklamacji i przekazujemy dalsze instrukcje.
7. Decyzja gwarancyjna wydawana jest w terminie do 14 dni od daty otrzymania kompletnego zgłoszenia.

Wyłączenia gwarancji:

Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń mechanicznych (pęknięcia, zarysowania, złamania),
- szkód wynikających z niewłaściwego użytkowania lub przechowywania,
- zużycia części eksploatacyjnych (np. baterii, filtrów, szczotek),
- zalania, przepięć, uszkodzeń spowodowanych wilgocią lub korozją,
- ingerencji osób trzecich lub nieautoryzowanych serwisów,
- modyfikacji, demontażu lub naruszenia plomb,
- uszkodzeń wynikających z niewłaściwego przygotowania do transportu (np. brak oryginalnego lub równoważnego opakowania),
- przypadków braku współpracy klienta (brak odpowiedzi, brak dostarczenia dokumentów lub urządzenia do ekspertyzy),
- produktów zabrudzonych, chemicznie uszkodzonych lub niekompletnych, uniemożliwiających przeprowadzenie ekspertyzy,
- sytuacji, w których urządzenie nie uruchamia się z powodu niedoładowania, złych warunków otoczenia, złych styków lub nieprawidłowego podłączenia.

Procedury techniczne:

1. Każdy produkt zgłoszony do reklamacji jest plombowany numerem identyfikacyjnym i poddawany szczegółowej weryfikacji.

2. Weryfikacja obejmuje ekspertyzę techniczną, testy funkcjonalne oraz raport opisowy, realizowane w warunkach monitorowanych (nagranie wideo).
3. W przypadku wymiany akcesoria dołączone do pierwotnego zestawu (np. kabel, ładowarka, etui) nie podlegają wymianie, chyba że zostały zgłoszone jako uszkodzone.
4. Zestaw zwracany do klienta przechodzi kontrolę kompletności i sprawności, dokumentowaną wideo.
5. Zerwanie, usunięcie lub uszkodzenie plomb zabezpieczających skutkuje automatyczną utratą uprawnień z tytułu gwarancji dla przedsiębiorców niebędących konsumentami.

Odpowiedzialność za transport:

1. W przypadku uszkodzenia towaru w transporcie zaleca się niezwłoczne spisanie protokołu szkody z przewoźnikiem oraz kontakt ze sprzedawcą.
2. Klient zobowiązany jest do sprawdzenia przesyłki w obecności kuriera i zgłoszenia ewentualnych zastrzeżeń przed podpisaniem odbioru.

Postanowienia dla przedsiębiorców:

1. Rękojmia jest wyłączona w zakresie dopuszczalnym przez prawo.
2. Sprzedawca ma prawo ograniczyć metody płatności oraz wymagać przedpłaty w całości lub części.
3. Całkowita odpowiedzialność sprzedawcy wobec przedsiębiorcy ograniczona jest do wysokości zapłaconej ceny oraz kosztów dostawy.
4. Sprzedawca nie odpowiada za utracone korzyści przedsiębiorcy.
5. Przedsiębiorcy nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość.
6. Przedsiębiorca zobowiązany jest do zbadania przesyłki w czasie i w sposób przyjęty dla danego rodzaju przesyłki oraz do podjęcia działań w celu ustalenia odpowiedzialności przewoźnika.
7. Sprzedawca nie odpowiada za uszkodzenia, ubytek ani opóźnienia powstałe po wydaniu towaru przewoźnikowi.

Płatności i dostawa:

1. Terminy dostawy i dostępne metody płatności są podane w ofercie lub na stronie sklepu.
2. Sprzedawca realizuje wysyłki za pośrednictwem sprawdzonych przewoźników, z pełnym monitoringiem przesyłek.
3. Kupujący zobowiązuje się do podania prawdziwych i pełnych danych do wysyłki.

Podstawa prawna:

Umowa zawierana jest zgodnie z prawem polskim, w szczególności z:

- ustawą z dnia 23 kwietnia 1964 r. — Kodeks cywilny,
- ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta,
- ustawą z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów.