

Ogólne Warunki Umowy

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (zwane dalej „OWU”) określają zasady zawierania i wykonywania umów sprzedaży zawieranych na odległość za pośrednictwem sklepu internetowego **sklep_HHarmony** dostępnego pod adresem <https://home-harmony.pl>
2. Sklep prowadzony jest przez **home-harmony Iwona Rejkowicz**, z siedzibą pod adresem **Bielawy 46, 67-112 Bielawy, woj. lubuskie**, NIP: **925 20 30 442** REGON: **540452853**
3. Kontakt z administratorem sklepu możliwy jest pod adresem e-mail: sklep@home-harmony.pl lub telefonicznie: **733 202 683**.

2. Definicje

- **Sprzedawca** – właściciel sklepu internetowego, oferujący sprzedaż towarów.
- **Kupujący** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupów w sklepie.
- **Konsument** – Kupujący będący osobą fizyczną dokonującą zakupów niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- **Przedsiębiorca** – Kupujący dokonujący zakupu w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą.
- **Sklep internetowy** – serwis dostępny pod adresem <https://home-harmony.pl> za pośrednictwem którego Kupujący może dokonać zakupu.
- **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady korzystania ze sklepu i zawierania umów sprzedaży.

3. Zasady składania zamówień

1. Zamówienia można składać przez stronę internetową sklepu 24/7.
2. Kupujący wybiera produkty i dodaje je do koszyka, a następnie przechodzi do finalizacji zamówienia.
3. Warunkiem realizacji zamówienia jest podanie prawidłowych danych osobowych i adresowych.
4. Po złożeniu zamówienia Kupujący otrzymuje potwierdzenie jego przyjęcia drogą e-mailową.

4. Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny podane w sklepie są cenami brutto (zawierają podatek VAT) i wyrażone są w złotych polskich (PLN).
2. Kupujący może dokonać płatności w jeden z dostępnych sposobów:
 - Przelew bankowy,
 - Płatności online (BLIK, karta płatnicza, szybkie przelewy),
 - Płatność za pobraniem (przy odbiorze paczki),
 - Inne metody udostępnione na stronie sklepu.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów oraz organizowania promocji i wyprzedaży.

5. Realizacja zamówień i dostawa

1. Czas realizacji zamówienia wynosi od **[np. 1 do 3 dni roboczych]** od momentu zaksięgowania płatności.
2. Dostawa odbywa się za pośrednictwem:
 - Kuriera DPD, InPost,
 - Paczkomatów InPost,
3. Koszty dostawy są podawane w trakcie składania zamówienia i mogą się różnić w zależności od wybranej metody dostawy.
4. W przypadku braku dostępności zamówionego towaru Kupujący zostanie poinformowany o możliwym czasie realizacji lub alternatywach.

6. Zwroty i reklamacje

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w ciągu **14 dni** od otrzymania towaru bez podania przyczyny.
2. W celu zwrotu należy poinformować Sprzedawcę drogą e-mailową oraz odesłać produkt na podany adres sklepu.
3. Produkt powinien być zwrócony w stanie niezmienionym, bez śladów użytkowania, w oryginalnym opakowaniu (jeśli to możliwe).
4. Zwrot pieniędzy nastąpi w ciągu **3-5 dni** od momentu otrzymania zwrotu przez Sprzedawcę.
5. Reklamacje dotyczące wad produktów należy zgłaszać e-mailowo. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie **3-5 dni**.

7. Ochrona danych osobowych

1. Sprzedawca jest administratorem danych osobowych Kupujących i przetwarza je zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zawarte są w Polityce Prywatności.

8. Prawa i obowiązki stron

1. Sprzedawca zobowiązuje się do dostarczenia zamówionego towaru zgodnie z warunkami umowy.
2. Kupujący zobowiązuje się do podania prawdziwych danych osobowych oraz do terminowej zapłaty za zamówienie.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z działania firm kurierskich lub siły wyższej.

9. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych Ogólnych Warunków Umowy, a zmiany wchodzi w życie z dniem ich publikacji na stronie sklepu.
3. Spory wynikłe z realizacji umowy mogą być rozstrzygane polubownie lub na drodze sądowej w sądzie właściwym dla siedziby Sprzedawcy.