

OGÓLNE WARUNKI UMOWY

1. Dane sprzedawcy

Sprzedawcą jest **LETRADE Sp. z o.o.** z siedzibą przy ul. Międzyleskiej 6, 50-514 Wrocław, Polska, NIP: 5223288130, prowadząca sprzedaż pod marką **VoltBox24**.

Kontakt: letrade.office@gmail.com, tel. +48 884 424 884.

2. Przedmiot umowy

Umowa sprzedaży zawierana jest pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą za pośrednictwem platformy Allegro.

Przedmiotem umowy są produkty oferowane w aktualnych ofertach sklepu VoltBox24, zgodne z ich opisem i parametrami przedstawionymi na stronie aukcji.

3. Ceny i płatności

Wszystkie ceny podane na Allegro są cenami brutto (zawierają podatek VAT) i wyrażone w walucie odpowiedniej dla rynku, na którym dokonano zakupu (PLN, CZK, EUR, HUF).

Kupujący dokonuje płatności za pomocą udostępnionych metod (np. PayU, Przelewy24, Allegro Pay, karty płatnicze).

4. Dostawa i realizacja zamówienia

Zamówienia realizowane są w terminie do **24 godzin roboczych** od momentu zaksięgowania płatności.

Dostawa odbywa się za pośrednictwem firm kurierskich lub paczkomatów (InPost, DPD, GLS, Zásilkovna, Packeta).

Kupujący zobowiązany jest do podania prawidłowego adresu dostawy.

5. Gwarancja i odpowiedzialność

Wszystkie oferowane produkty są **nowe**, wolne od wad i objęte **gwarancją producenta lub sprzedawcy**, zgodnie z informacją w opisie produktu.

W przypadku wystąpienia wady produktu Kupujący ma prawo do:

- bezpłatnej naprawy,
- wymiany towaru na nowy,
- obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy – zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z niewłaściwego montażu lub użytkowania niezgodnego z instrukcją.

6. Reklamacje i roszczenia

Kupujący może złożyć reklamację poprzez system Allegro, e-mailowo na adres **letrade.office@gmail.com** lub listownie na adres siedziby Sprzedawcy.

W zgłoszeniu należy podać: dane Kupującego, numer zamówienia, opis wady i żądanie.

Reklamacje rozpatrywane są w ciągu **14 dni kalendarzowych** od daty ich otrzymania.

Po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji Sprzedawca pokrywa koszty przesyłki towaru.

7. Zwroty i odstąpienie od umowy

Kupujący będący konsumentem lub przedsiębiorcą na prawach konsumenta ma prawo odstąpić od umowy w ciągu **14 dni** od otrzymania towaru bez podania przyczyny.

Towar należy odesłać w stanie niezmienionym, z pełnym wyposażeniem i dowodem zakupu.

Zwrot środków następuje w ciągu 14 dni od otrzymania przesyłki.

8. Siła wyższa

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji zamówień wynikające z działania siły wyższej, np. awarii systemów kurierskich, klęsk żywiołowych, konfliktów zbrojnych czy przerw w dostawie energii.

9. Prawo właściwe i spory

W przypadku sprzedaży na terenie Unii Europejskiej zastosowanie ma prawo polskie oraz przepisy wspólnotowe UE.

Spory wynikłe z umowy będą rozstrzygane w sposób polubowny, a w razie braku porozumienia – przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.

10. Postanowienia końcowe

Złożenie zamówienia na platformie Allegro oznacza akceptację niniejszych warunków umowy.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do aktualizacji treści warunków w przypadku zmian w przepisach prawa lub polityce Allegro.