

Oświadczenie o ochronie danych według ogólnego rozporządzenia o ochronie danych

1) Informacja dotycząca zbierania danych osobowych i dane kontaktowe administratora

1.1 Cieszymy się, że odwiedzili Państwo naszą stronę internetową i dziękujemy za zainteresowanie. Poniżej poinformujemy Państwa o zasadach postępowania przy przetwarzaniu danych osobowych podczas korzystania z naszej strony internetowej. Za dane osobowe uważa się wszelkie informacje dotyczące możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej.

1.2 Administratorem danych na tej stronie internetowej w rozumieniu RODO – ogólnego rozporządzenia o ochronie danych – jest YES4.WORLD GmbH, Raiffeisenstraße 6, 61169 Friedberg, Niemcy, Telefon: 0049 (0)6031-9631906, e-mail: service@yes4.world. Administratorem danych osobowych jest osoba fizyczna lub prawna, która sama lub wspólnie z innymi decyduje o celach i sposobach przetwarzania danych osobowych.

2) Zbieranie danych podczas korzystania z naszej strony internetowej

W przypadku korzystania z naszej strony internetowej wyłącznie do celów informacyjnych, czyli kiedy użytkownik nie chce się rejestrować lub przekazywać nam innych informacji, zbieramy tylko takie dane, które zostaną przekazane na nasz serwer przez przeglądarkę internetową użytkownika (tzw. log serwera). Gdy użytkownik wywołuje naszą stronę internetową, zbieramy następujące dane, które ze względów technicznych są wymagane do wyświetlenia strony internetowej:

- nasza odwiedzana strona internetowa
- data i godzina dostępu
- ilość wysłanych danych w bajtach
- źródło/odnośnik, za pośrednictwem którego użytkownik trafił na stronę
- używana przeglądarka internetowa
- używany system operacyjny
- używany adres IP (ewent. zanonimizowany)

Dane przetwarzane są zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO z uwzględnieniem naszego uprawnionego interesu w celu poprawy stabilności i funkcjonalności naszej strony internetowej. Dane nie są przekazywane lub wykorzystywane w inny sposób. Zastrzegamy sobie jednak prawo do późniejszego sprawdzania logów serwera, jeśli będą istnieć konkretne przesłanki co do niezgodnego z prawem korzystania z treści.

3) Nawiązywanie kontaktu

W ramach kontaktu z nami (np. za pośrednictwem formularza kontaktowego czy e-maila) gromadzone są dane osobowe. W przypadku korzystania z formularza kontaktowego użytkownik jest informowany o rodzaju zbieranych danych. Dane te są zapisywane i wykorzystywane wyłącznie w celu udzielenia odpowiedzi na zapytanie użytkownika lub nawiązania kontaktu, a także do celów administracyjnych.

Podstawę prawną dla przetwarzanych danych stanowi nasz uprawniony interes w udzielaniu odpowiedzi na zapytanie użytkowników zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Jeśli kontakt ma celu zawarcie umowy, dodatkowo obowiązuje podstawa prawna dotycząca przetwarzania danych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Jeśli z okoliczności wynika, że dany stan rzeczy został wyjaśniony, a na przeszkodzie nie stoją żadne ustawowe obowiązki w zakresie przechowywania, dane użytkownika po przetworzeniu jego zapytania zostają skasowane.

4) Przetwarzanie danych podczas tworzenia konta użytkownika oraz do celów związanych z realizacją umowy

Zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO dane osobowe są zbierane i przetwarzane na przyszłość do celów związanych z realizacją umowy lub związanych z utworzeniem konta użytkownika. O rodzaju zbieranych danych użytkownik jest informowany za pośrednictwem określonych formularzy służących do wprowadzania danych. Skasowanie konta użytkownika jest możliwe w każdej chwili, w tym celu należy wysłać wiadomość administratorowi na adres podany powyżej. Dane przekazane nam przez użytkownika zapisujemy i wykorzystujemy do celów związanych z realizacją umowy. Po zrealizowaniu umowy lub skasowaniu konta dane użytkownika zostają zablokowane ze względu na terminy przechowywania wynikające z prawa podatkowego i handlowego, a po upływie tych terminów zostają skasowane, jeśli użytkownik nie udzielił wyraźnej zgody na dalsze korzystanie z jego danych lub też dalsze ustawowo dozwolone wykorzystywanie danych z naszej strony zostało zastrzeżone, o czym użytkownik zostanie poniżej odpowiednio poinformowany.

5) Przetwarzanie danych w celu realizacji zamówienia

5.1 Zbierane przez nas dane osobowe są przekazywane w ramach wykonywania umowy przedsiębiorstwom transportowym realizującym zlecenia dostaw, jeśli jest to wymagane do celów związanych z realizacją dostawy towaru. Dane dotyczące płatności przekazujemy w ramach realizacji płatności wybranej instytucji kredytowej, o ile jest to wymagane w związku z realizacją płatności. W dalszej części znajdują się szczegółowe informacje dotyczące korzystania z usług operatorów płatności. Podstawę prawną dla przekazywania danych stanowi przy tym art. 6 ust. 1 lit. b RODO

5.2 PlentyONE

W celu realizacji zamówień korzystamy z usług następującego dostawcy: PlentyONE GmbH, Johanna-Waescher-Straße 7, 34131 Kassel, Niemcy

Twoje imię i nazwisko, adres oraz wszelkie inne dane osobowe zostaną przekazane dostawcy zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO wyłącznie w celu realizacji Twojego zamówienia online. Twoje dane zostaną przekazane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji Twojego zamówienia.

5.3 Przekazywanie danych osobowych firmie kurierskiej.

- DPD

Korzystamy z usług następującego dostawcy usług transportowych: DPD Deutschland GmbH, Wailandtstraße 1, 63741 Aschaffenburg, Niemcy

Przed dostawą towaru prześlemy temu usługodawcy adres e-mail i/lub numer telefonu klienta w myśl art. 6 ust. 1 lit. a RODO w celu ustalenia terminu dostawy lub powiadomienia o dostawie, o ile w toku składania zamówienia klient wyraził na to swoją wyraźną zgodę. W razie niewyrażenia takiej zgody, na potrzeby realizacji dostawy w myśl art. 6 ust. 1 lit. b RODO prześlemy usługodawcy jedynie imię i nazwisko adresata oraz adres dostawy. Dane zostaną przekazane tylko w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne do realizacji dostawy. W takim przypadku nie będzie możliwe wcześniejsze ustalenie z usługodawcą terminu dostawy ani powiadomienie o dostawie.

W każdej chwili można wycofać zgodę wobec wyżej wskazanego administratora danych lub usługodawcy ze skutkiem na przyszłość.

- GLS

Korzystamy z usług następującego dostawcy usług transportowych: General Logistics Systems Germany GmbH & Co. OHG, GLS Germany-Straße 1 – 7, 36286 Neuenstein, Niemcy

Przed dostawą towaru prześlemy temu usługodawcy adres e-mail i/lub numer telefonu klienta w myśl art. 6 ust. 1 lit. a RODO w celu ustalenia terminu dostawy lub powiadomienia o dostawie, o ile w toku składania zamówienia klient wyraził na to swoją wyraźną zgodę. W razie niewyrażenia takiej zgody, na potrzeby realizacji dostawy w myśl art. 6 ust. 1 lit. b RODO prześlemy usługodawcy jedynie imię i nazwisko adresata oraz adres dostawy. Dane zostaną przekazane tylko w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne do realizacji dostawy. W takim przypadku nie będzie możliwe wcześniejsze ustalenie z usługodawcą terminu dostawy ani powiadomienie o dostawie.

W każdej chwili można wycofać zgodę wobec wyżej wskazanego administratora danych lub usługodawcy ze skutkiem na przyszłość.

6) Inne

- DATEV

Na potrzeby prowadzenia księgowości korzystamy z opartego na chmurze oprogramowania do księgowości dostarczanego przez następującego usługodawcę: DATEV eG, Paumgartnerstr. 6-14, 90429 Norymberga, Niemcy

Usługodawca ten zajmuje się przetwarzaniem faktur kosztowych i sprzedażowych, a także operacji bankowych naszego przedsiębiorstwa, tak aby automatycznie rejestrować faktury, dopasowywać je do transakcji i na tej podstawie prowadzić księgowość w ramach częściowo zautomatyzowanego procesu.

Jeśli w ramach tych czynności dochodzi do przetwarzania danych osobowych, to – zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO – podstawę prawną stanowi nasz prawnie uzasadniony interes polegający na wydajnej organizacji oraz dokumentowaniu naszych transakcji biznesowych.

7) Prawa osoby, której dane dotyczą

7.1 Obowiązujące prawo ochrony danych zapewnia Państwu liczne prawa wobec administratora odpowiedzialnego za przetwarzanie Państwa danych osobowych (prawo do uzyskania informacji, prawo do interwencji), które zostały wymienione poniżej:

- Prawo dostępu przysługujące osobie, której dane dotyczą zgodnie z art. 15 RODO;
- Prawo do sprostowania danych zgodnie z art. 16 RODO;
- Prawo do usunięcia danych zgodnie z art. 17 RODO;
- Prawo do ograniczenia przetwarzania zgodnie z art. 18 RODO;
- Obowiązek powiadomienia o sprostowaniu lub usunięciu danych osobowych lub o ograniczeniu przetwarzania zgodnie z art. 19 RODO;
- Prawo do przenoszenia danych zgodnie z art. 20 RODO;
- Prawo do wycofania udzielonej zgody zgodnie z art. 7 ust. 3 RODO;
- Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zgodnie z art. 77 RODO.

7.2 PRAWO DO GŁOSZENIA SPRZECIWU

JEŚLI W RAMACH WYWAŻENIA INTERESÓW PRZETWARZAMY PAŃSTWA DANE OSOBOWE ZE WZGLĘDU NA NASZ PRZEWAŻAJĄCY UPRAWNIONY INTERES, W KAŻDEJ CHWILI MAJĄ PAŃSTWO PRAWO DO ZŁOŻENIA SPRZECIWU PRZECIWKO PRZETWARZANIU DANYCH Z POWODÓW WYNIKAJĄCYCH Z PAŃSTWA SZCZEGÓLNEJ SYTUACJI ZE SKUTKIEM NA PRZYSZŁOŚĆ.

JEŚLI SKORZYSTAJĄ PAŃSTWO Z TEGO PRAWA, ZAKOŃCZYMY PRZETWARZANIE ODNOŚNYCH DANYCH. ZASTRZEGAMY SOBIE JEDNAK PRAWO DO DALSZEGO PRZETWARZANIA DANYCH, JEŚLI BĘDIEMY W STANIE PODAĆ WYSTARCZAJĄCE POWODY ZASŁUGUJĄCE NA OCHRONĘ I UZASADNIAJĄCE KONIECZNOŚĆ DALSZEGO PRZETWARZANIA DANYCH, KTÓRE BĘDĄ PRZEWAŻAĆ NAD PAŃSTWA INTERESAMI, PODSTAWOWYMI PRAWAMI I WOLNOŚCIAMI LUB, JEŚLI PRZETWARZANIE SŁUŻY CELOM ZWIĄZANYM Z DOCHODZENIEM, WYKONYWANIEM LUB OBRONĄ ROSZCZEŃ PRAWNYCH.

JEŚLI PAŃSTWA DANE OSOBOWE SĄ PRZEZ NAS PRZETWARZANE W CELACH ZWIĄZANYCH Z MARKETINGIEM BEZPOŚREDNIM, MAJĄ PAŃSTWO PRAWO W KAŻDEJ

CHWILI PRAWO ZŁOŻYĆ SPRZECIW PRZECIWKO PRZETWARZANIU OKREŚLONYCH DANYCH OSOBOWYCH WYKORZYSTYWANYCH DO CELÓW ZWIĄZANYCH Z REKLAMĄ TEGO RODZAJU. SPRZECIW MOŻNA ZŁOŻYĆ W SPOSÓB OPISANY POWYŻEJ.

JEŚLI SKORZYSTAJĄ PAŃSTWO Z TEGO PRAWA, ZAKOŃCZYMY PRZETWARZANIE ODNOŚNYCH DANYCH WYKORZYSTYWANYCH DO CELÓW ZWIĄZANYCH Z MARKETINGIEM BEZPOŚREDNIM.

8) Okres zapisywania danych osobowych

Okres przechowywania danych osobowych oblicza się w oparciu o konkretną podstawę prawną, w związku z celem przetwarzania i – o ile mają zastosowanie – dodatkowo na podstawie właściwych ustawowych terminów przechowywania (np. terminów przechowywania wynikających z prawa handlowego i podatkowego).

W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie wyraźnej zgody w myśl art. 6 ust. 1 lit. a RODO dane te są przechowywane do momentu wycofania zgody przez osobę, której dane dotyczą.

W przypadku obowiązywania ustawowych terminów na przechowywanie danych osobowych, przetwarzanych w ramach zobowiązań wynikających z czynności prawnych lub podobnych czynności na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, dane te zostaną rutynowo usunięte po upływie okresu przechowywania, o ile nie są już niezbędne do realizacji umowy lub przygotowania do zawarcia umowy i/lub po naszej stronie wygaść prawnie uzasadniony interes w zakresie dalszego przechowywania tych danych.

W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO dane te są przechowywane do momentu wniesienia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą, w myśl art. 21 ust. 1 RODO, chyba że wykażemy istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub gdy przetwarzanie służy do ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń prawnych.

W przypadku przetwarzania danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO dane te są przechowywane do momentu wniesienia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą, w myśl art. 21 ust. 2 RODO.

Jeżeli z innych informacji dot. szczególnych przypadków przetwarzania zawartych w niniejszej polityce prywatności nie wynika inaczej, przechowywane dane osobowe zostaną ponadto usunięte, gdy nie będą dłużej wymagane do celu, w jakim zostały zebrane lub w inny sposób przetworzone.