

■ OGÓLNE WARUNKI UMOWY (REGULAMIN SPRZEDAŻY NA ALLEGRO)

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Sprzedawcą jest:

Patryk Andrzejewski SPLOT, ul. Kabaczkowa 7/24, 52-311 Wrocław, NIP: 8993021298, REGON: 541340027.

1.2. Sklep działa na platformie Allegro w ramach konta firmowego.

1.3. Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży towarów za pośrednictwem Allegro, w tym prawa i obowiązki stron umowy.

2. SKŁADANIE I REALIZACJA ZAMÓWIENÍ

2.1. Klient składa zamówienie poprzez formularz zakupowy dostępny na Allegro.

2.2. Zamówienie zostaje przyjęte do realizacji po jego opłaceniu lub wyborze opcji płatności przy odbiorze (jeśli dostępna).

2.3. Termin wysyłki to zazwyczaj 1 dzień roboczy od momentu zaksięgowania płatności.

2.4. Wysyłka realizowana jest przez zewnętrznych dostawców (dropshipping) – towar wysyłany jest bezpośrednio od producenta lub dystrybutora.

3. CENY I PŁATNOŚCI

3.1. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.

3.2. Dostępne metody płatności są określone przez Allegro (np. PayU, Przelewy24, BLIK, karta itp.).

4. DOSTAWA

4.1. Dostawa odbywa się na terenie Polski, za pośrednictwem firm kurierskich lub Poczty Polskiej, zgodnie z wyborem klienta na Allegro.

4.2. Koszt dostawy widoczny jest przy składaniu zamówienia.

4.3. Czas dostawy zwykle wynosi od 1 do 3 dni roboczych.

5. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

5.1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny.

5.2. W celu odstąpienia od umowy należy złożyć jednoznaczne oświadczenie (np. przez formularz Allegro lub e-mail).

5.3. Zwracany towar nie może nosić śladów użytkowania, musi być kompletny i odpowiednio zabezpieczony do transportu.

5.4. Koszty zwrotu towaru ponosi kupujący, chyba że sprzedawca zdecyduje inaczej.

6. REKLAMACJE

6.1. W przypadku wady towaru klient może złożyć reklamację na podstawie rękojmi.

6.2. Reklamację należy zgłosić przez formularz Allegro lub bezpośrednio e-mailem.

6.3. Sprzedawca ma 14 dni na rozpatrzenie reklamacji.

6.4. W przypadku uznania reklamacji, klient otrzyma nowy towar, naprawę, obniżkę ceny lub zwrot

środków – w zależności od sytuacji.

7. POZOSTAŁE INFORMACJE

7.1. We wszelkich sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.

7.2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmian regulaminu – nie wpływa to na umowy zawarte przed wprowadzeniem zmian.