

Ogólne warunki umowy – MDHome24

1. Informacje ogólne

Niniejszy dokument określa ogólne warunki zawierania umów sprzedaży na odległość za pośrednictwem platformy Allegro, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego oraz unijnym Rozporządzeniem RODO.

2. Dane sprzedawcy

MD Mikołaj Damiaans

Adres: ul. Jarosława Dąbrowskiego 26D/3 83-000 Pruszcz Gdański

NIP: 6040259227

E-mail: damiaansmikołaj@gmail.com

Telefon: 735 450 887

3. Składanie zamówień

Zamówienia można składać wyłącznie za pośrednictwem platformy Allegro poprzez dostępne oferty sklepu.

Zawarcie umowy następuje z chwilą potwierdzenia zamówienia przez **Sprzedawcę**.

4. Płatności

Dostępne metody płatności to te udostępnione przez Allegro, m.in. Allegro Pay, przelew, BLIK, karta płatnicza, płatność przy odbiorze (jeśli dostępna).

5. Dostawa

Towary są wysyłane na adres wskazany przez Kupującego w zamówieniu, za pośrednictwem firm kurierskich, paczkomatów lub Poczty Polskiej. Koszty dostawy są każdorazowo podane w ofercie.

6. Odstąpienie od umowy – zwrot towaru

Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania towaru, bez podawania przyczyny.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, należy poinformować Sprzedawcę o decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. za pośrednictwem wiadomości e-mail lub przez formularz Allegro).

Towar należy odesłać niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia poinformowania o odstąpieniu.

Zwrot środków nastąpi nie później niż 14 dni od otrzymania zwracanego towaru lub dowodu jego odesłania.

7. Reklamacje

W przypadku stwierdzenia wad towaru, Kupujący ma prawo złożyć reklamację.

Reklamacje można składać:

- drogą elektroniczną na adres: [adres e-mail],
- pisemnie na adres siedziby firmy.

Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni kalendarzowych od jej otrzymania.

Kupujący powinien dostarczyć wadliwy produkt w celu jego weryfikacji.

8. Gwarancja

Towary oferowane w sklepie objęte są 24-miesięczną rękojmią (gwarancją ustawową), chyba że w opisie produktu wskazano inaczej.

Niektóre produkty mogą posiadać gwarancję producenta – jej warunki określa karta gwarancyjna dołączona do towaru.

9. Ochrona danych osobowych

Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i Polityką Prywatności, która stanowi odrębny dokument dostępny w ofercie sklepu.

10. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy o prawach konsumenta oraz Kodeksu cywilnego.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszych warunków z ważnych przyczyn. Zmiany nie mają wpływu na zamówienia już złożone.