

OGÓLNE WARUNKI UMOWY (OWU)

Sklep internetowy ALPHA TRADE Sp. z o.o. na platformie Allegro

Obowiązuje od: 24 lutego 2026 r.

§ 1. Definicje

1. Sprzedawca – ALPHA TRADE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Marcina Kasprzaka 31/119, Warszawa, KRS:0001215690, NIP:5273199701, REGON:54367161000000, e-mail: biuro@alpha-trade.pl, tel. +48692 831 062.
2. Kupujący – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, dokonująca zakupu za pośrednictwem platformy Allegro.
3. Konsument – osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. Sklep – sklep internetowy Sprzedawcy prowadzony na platformie [Allegro.pl](https://allegro.pl).
5. Towar – produkt będący przedmiotem oferty Sprzedawcy.
6. Umowa sprzedaży – umowa zawierana między Sprzedawcą a Kupującym po dokonaniu zakupu na Allegro.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze OWU określają zasady zawierania i realizacji umów sprzedaży Towarów oferowanych przez Sprzedawcę za pośrednictwem platformy Allegro.
2. Warunkiem zawarcia umowy jest akceptacja OWU przez Kupującego – następuje ona z chwilą złożenia zamówienia (kliknięcia „Kup teraz” lub wygrania licytacji).
3. Umowa zostaje zawarta w momencie potwierdzenia przez system Allegro zakupu Towaru.
4. Do korzystania ze Sklepu niezbędny jest dostęp do Internetu, aktywne konto na Allegro oraz przeglądarka internetowa.

§ 3. Składanie zamówień

1. Kupujący składa zamówienie, wybierając Towar z oferty na Allegro i klikając przycisk „Kup teraz” lub wygrywając licytację.
2. Po złożeniu zamówienia Kupujący otrzymuje automatyczne potwierdzenie e-mail z danymi zamówienia.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo anulowania zamówienia w przypadku błędu cenowego, braku towaru lub podejrzenia nieuczciwych praktyk.

§ 4. Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny podane w ofercie są cenami brutto (zawierają VAT).
2. Cena nie zawiera kosztów dostawy – są one wskazane osobno przy każdej ofercie i doliczane do zamówienia.
3. Kupujący może dokonać płatności za pomocą metod dostępnych na Allegro: Allegro Pay, Przelewy24, PayU, BLIK, przelew tradycyjny, płatność za pobraniem (jeśli dostępna).
4. Sprzedawca wystawi fakturę VAT lub paragon fiskalny elektroniczny zgodnie z wyborem Kupującego.

§ 5. Realizacja zamówienia i dostawa

1. Zamówienie jest realizowane po zaksięgowaniu płatności na koncie Sprzedawcy (lub po wyborze płatności za pobraniem).
2. Czas realizacji (przygotowanie do wysyłki) wynosi do 3 dni roboczych od zaksięgowania płatności – chyba że w ofercie wskazano inaczej.
3. Czas dostawy zależy od wybranego przewoźnika:
 - Kurier (InPost, DPD, DHL, UPS) – 1-3 dni robocze
 - Paczkomat InPost – 1-2 dni robocze
 - Poczta Polska – 2-5 dni roboczych
4. Towar wysyłany jest na adres podany przez Kupującego na Allegro.
5. Ryzyko utraty lub uszkodzenia Towaru przechodzi na Kupującego w momencie wydania przesyłki kurierowi/przewoźnikowi.

§ 6. Prawo odstąpienia od umowy (Konsument)

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni kalendarzowych bez podania przyczyny.
2. Bieg terminu rozpoczyna się od dnia, w którym Konsument (lub wskazana przez niego osoba trzecia inna niż przewoźnik) wszedł w posiadanie Towaru.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Konsument składa oświadczenie:
 - e-mailem: biuro@alpha-trade.pl
 - pisemnie: ALPHA TRADE Sp.z o.o., ul. Marcina Kasprzaka 31/119, Warszawa
4. Towar należy odesłać na adres Sprzedawcy w terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia.
5. Zwracany Towar musi być kompletny, w oryginalnym opakowaniu, nieuszkodzony i nieużywany (z wyjątkiem otwarcia w celu sprawdzenia).
6. Koszty odesłania Towaru ponosi Konsument.
7. Sprzedawca zwraca wszystkie płatności (w tym koszt dostawy) w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia – nie wcześniej jednak niż po otrzymaniu zwróconego Towaru.
8. Zwrot płatności następuje na rachunek bankowy, z którego dokonano płatności (lub metodą

wskazaną przez Konsumenta).

Wyjątki od prawa odstąpienia (art. 38 ustawy o prawach konsumenta): Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadku:

Towarów wykonanych na indywidualne zamówienie Konsumenta

Towarów ulegających szybkiemu zepsuciu lub mających krótki termin przydatności

Towarów dostarczonych w zabezpieczonym opakowaniu, których po otwarciu nie można zwrócić ze względów higienicznych lub ze względu na ochronę zdrowia (np. kosmetyki, żywność, artykuły higieniczne)

Nagrań dźwiękowych/wideo lub oprogramowania w zabezpieczonym opakowaniu po jego otwarciu

§ 7. Reklamacje (rękojmia i gwarancja)

1. Sprzedawca odpowiada wobec Kupującego za zgodność Towaru z umową (rękojmia).
2. Konsument może zgłosić reklamację w ciągu 2 lat od wydania Towaru.
3. Przedsiębiorca (kupujący na firmę) – rękojmia zgodnie z Kodeksem cywilnym (termin może zostać skrócony do 1 roku).
4. Reklamację należy zgłosić:
 - e-mailem: biuro@alpha-trade.pl (opisać wadę, dołączyć zdjęcia, podać numer zamówienia)
 - pisemnie: ALPHA TRADE Sp.z o.o., ul. Marcina Kasprzaka 31/119, Warszawa
5. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od jej otrzymania.
6. Towar zgłoszony do reklamacji należy odesłać na wskazany adres (Sprzedawca może zwrócić koszty przesyłki w przypadku uznania reklamacji).
7. Jeśli Towar objęty jest gwarancją producenta – warunki określa karta gwarancyjna producenta.

§ 8. Dane osobowe i RODO

1. Administratorem danych osobowych jest ALPHA TRADE Sp.z o.o.
2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych określa Polityka Prywatności dostępna w zakładce „O sprzedającym” na Allegro oraz na stronie Sprzedawcy.
3. Dane przetwarzane są w celu realizacji umowy, obsługi reklamacji, wystawienia faktury oraz w celach archiwalnych.
4. Kupującemu przysługuje prawo dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu.

§ 9. Pozasądowe sposoby rozpatrywania sporów

1. Konsument ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów, w szczególności:

Mediacji przy Inspekcji Handlowej

Postępowania przed stałym polubownym sądem konsumenckim

Platformy ODR: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

2. Informacje o sposobach dostępne na stronie UOKiK: www.uokik.gov.pl

§ 10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w OWU stosuje się przepisy:

Kodeksu cywilnego

Ustawy o prawach konsumenta

Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną

RODO

2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmian OWU – zmiany nie dotyczą umów zawartych przed datą wejścia zmian w życie.

3. Umowy zawierane są w języku polskim.

4. Ewentualne spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedawcy (dla Konsumentów – wg przepisów KPC).

ALPHA TRADE Sp. z o.o.
Warszawa, 24 lutego 2026r.