

Ogólne Warunki Umowy (Regulamin Sprzedaży) SIMPLETAX SP. Z O.O.

1. Informacje ogólne

Działamy na platformie Allegro pod nazwą użytkownika: Simpleshop2025.

Sprzedaż odbywa się zgodnie z niniejszym regulaminem oraz regulaminem Allegro.pl.

2. Składanie zamówień

Zamówienia są składane za pośrednictwem platformy Allegro. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych i aktualnych danych niezbędnych do realizacji zamówienia. Zamówienie jest wiążące po jego potwierdzeniu przez system.

3. Płatności

Akceptowane formy płatności to te udostępnione przez system Allegro (przelewy online, BLIK, karta płatnicza, Allegro Pay itp.). Zamówienie zostanie przekazane do realizacji po otrzymaniu potwierdzenia płatności. Brak płatności w terminie określonym przez Allegro skutkuje anulowaniem zamówienia.

4. Dostawa

Zamówienia są realizowane w terminie 1–2 dni roboczych od zaksięgowania płatności. Dostawa odbywa się za pośrednictwem firm kurierskich lub do paczkomatów, zgodnie z wyborem klienta. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z winy firmy kurierskiej.

5. Zwroty (Odstąpienie od umowy)

Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru. Towar należy zwrócić w stanie nienaruszonym, w oryginalnym opakowaniu, bez śladów użytkowania. Koszty odesłania towaru ponosi kupujący. Nie przyjmujemy przesyłek za pobraniem.

Adres do zwrotu: Radziwie 3/52, 01-164 Warszawa.

6. Reklamacje i procedura roszczeń

Reklamacje należy zgłaszać mailowo na adres: simpletaxspzoo2@gmail.com.

Zgłoszenie powinno zawierać opis wady, numer

zamówienia oraz zdjęcia dokumentujące problem. Czas rozpatrzenia reklamacji wynosi do 14 dni kalendarzowych od jej otrzymania.

W przypadku zasadnej reklamacji produkt może zostać wymieniony, naprawiony lub nastąpi zwrot środków.

Reklamacje wynikające z naturalnego zużycia towaru lub uszkodzeń mechanicznych powstałych z winy użytkownika nie będą uwzględniane.

7. Gwarancja

Towary mogą być objęte gwarancją producenta, jeśli informacja taka została zawarta w opisie oferty. Warunki gwarancji oraz jej długość są określone w dokumencie gwarancyjnym dołączonym do towaru lub na stronie producenta.

W przypadku materacy i stelaży gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń mechanicznych powstałych z winy użytkownika,
- użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem,
- naturalnych zmian w strukturze materiałów wynikających z normalnego użytkowania.

8. Dane osobowe

Dane osobowe klientów przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i Polityką Prywatności dostępną na naszym profilu. Kontakt: simpletaxspzoo2@gmail.com.

9. Postanowienia końcowe

We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego oraz ustawa o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.

Złożenie zamówienia oznacza akceptację niniejszych warunków.