

Reklamacje

Czas na reklamację z tytułu rękojmi: 2 lata (rękojmia wyłączona dla przedsiębiorców w zakresie dopuszczalnym przez prawo)

Adres do reklamacji:

Jakub Masternak

41-500 Chorzów

Katowicka 60C/4

PL

Dodatkowe informacje

Kupujący może składać Sprzedawcy reklamacje dotyczące zawartej Umowy pod adresem sklepwysoko@gmail.com Produkty oferowane w Sklepie internetowym objęte są 24 miesięczną odpowiedzialnością sprzedawcy za niezgodność towaru z umową, zgodnie z przepisami ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej z dnia 27 lipca 2002 r. (Dz. U. Nr 141, poz. 1176 z późn. zm.) Użytkownik może żądać doprowadzenia produktu do stanu zgodnego z umową przez nieodpłatną naprawę lub wymiany produktu na nowy, chyba, że naprawa albo wymiana są niemożliwe (z powodu wyczerpania zapasów). Sklep zwróci Użytkowników równowartość ceny produktu. Poprawnie złożona reklamacja powinna zawierać - imię, nazwisko, Nick z allegro bądź z numer aukcji adres, adres e-mail Kupującego, - datę zawarcia Umowy stanowiącej podstawę reklamacji. - opis z żądaniem i sytuacja wskazująca na powód reklamacji.-podstawę rozpatrzenia reklamacji stanowi dowód zakupu w wskazanym dniu. Sprzedający zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w wyżej wymienionej postaci. Odpowiedz zostanie wysłana drogą email na wskazany adres.

Gwarancja

Rodzaj gwarancji: producenta

Okres gwarancji: 24 miesiące

Okres gwarancji dla przedsiębiorców: 12 miesięcy

Dodatkowe informacje

Na wszystkie nowe produkty jest udzielana 24 miesięczna gwarancja. Wraz z reklamowanym towarem należy dostarczyć kartę gwarancyjną lub kserokopię dowodu zakupu oraz dokładnie opisać usterki i okoliczności ich powstania. Do reklamowanego towaru należy również dołączyć swoje dane kontaktowe (imię i nazwisko, adres, numer telefonu).

Podstawą gwarancji jest sytuacja, gdy zakupiony przedmiot był użytkowany zgodnie z przeznaczeniem.

Uwaga :

Gwarancja nie zostanie uznana gdy:

- wyrób będzie stosowany niezgodnie z zaleceniami
- wyrób był udoskonalany lub poprawiany
- elementy ulegną starciu/zużyciu przez użytkowanie

W celu ustalenia procedury reklamacyjnej wynikającej z gwarancji proszę o kontakt. Dane kontaktowe znajdują się w zakładce "Kontakt".

Koszty wysłania towaru do Działu Kontroli Jakości pokrywa Klient, natomiast koszt odesłania do Klienta wymienionego towaru, w przypadku uwzględnienia reklamacji pokrywa SklepWysoko.

Zwroty

Czas na odstąpienie od umowy: 14 dni

Koszt przesyłki zwrotnej pokrywa: kupujący

Adres do zwrotu:

Jakub Masternak

41-500 Chorzów

Katowicka 60C/4

PL

Dodatkowe informacje:

Nie przyjmę zwrotu, jeśli nadasz przesyłkę za pobraniem

Otrzymujesz gratis? – w przypadku zwrotu towaru odeślij go również do nas

Kupujesz produkt w zestawie? – jeżeli zwrócisz część zestawu, stracisz prawo do zniżki. Kwota zwrotu zostanie pomniejszona o różnicę pomiędzy ceną produktu w zestawie, a ceną produktu bez zestawu

Przyjmuję zwroty od firm

Kontakt:

Nr telefonu: 532177258

E-mail: sklepwysoko@gmail.com