

Ogólne Warunki Umowy (OWU) – sprzedaż i regeneracja turbosprężarek AUTOCENTRUM

Sprzedawca: Autocentrum Kielecka 56, 26-600 Radom, e-mail: turbinyysklep@gmail.com

Niniejsze OWU regulują sposób realizacji transakcji i wszelkie kwestie konieczne do skutecznego wykonania zamówienia. OWU stanowią integralną część każdej umowy zawartej na odległość lub poza lokalem (w tym przez aukcje/serwisy internetowe).

1. Definicje

1. **Turbosprężarka regenerowana** – produkt po procesie regeneracji, z gwarancją funkcjonalną, przeznaczony do montażu w pojeździe, **wymaga zwrotu starej turbosprężarki**.
2. **Turbosprężarka nowa (fabrycznie oryginalna)** – produkt fabrycznie nowy, **nie wymaga zwrotu starej turbosprężarki**.
3. **Kaucja** – zwrotna opłata zabezpieczająca rozliczenie starej turbosprężarki.
4. **Kupujący/Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna składająca zamówienie.

2. Turbosprężarka regenerowana

1. **Sprzedaż odbywa się warunkowo przy obowiązkowym zwrocie starej turbiny** odpowiadającej typem/numerem staremu podzespołowi.
2. **Cena podana w aukcji/ofercie nie zawiera kaucji i jest ceną obowiązującą przy zwrocie starej turbosprężarki.**
3. **W momencie zakupu prosimy o informację, w jaki sposób zwrócić Państwo uszkodzoną turbinę:**

Opcje dostawy/realizacji

○ Opcja 1 – Wymiana

Zakup turbosprężarki regenerowanej **ze zwrotem starej**: Kupujący przekazuje starą turbinę kurierowi **przy doręczeniu** zregenerowanej.

○ Opcja 2 – Naprawa

Usługa **regeneracji turbosprężarki Kupującego**: Sprzedawca zamawia kuriera pod wskazany adres, który odbierze turbinę do regeneracji; po wykonaniu usługi odsyłamy zregenerowaną turbinę.

○ Opcja 3 – Kaucja / Zakup

Zakup bez zwrotu starej turbiny – pobierana jest kaucja. Kupujący ma **2 miesiące** na odesłanie starej turbiny. Po jej pozytywnej weryfikacji i przyjęciu na magazyn kaucja jest zwracana przelewem na wskazane konto.

4. **Stara turbina powinna być kompletna i bez istotnych uszkodzeń mechanicznych obudów** (o ile inne warunki nie zostały wyraźnie uzgodnione).
5. Koszty dostawy i ewentualnej kaucji są wykazywane odrębnie podczas składania zamówienia.

3. Turbosprężarka nowa

1. Turbosprężarki nowe (fabrycznie oryginalne) – zwrot starej turbiny nie jest wymagany.

4. Kaucja i rozliczenie rdzenia

1. Wysokość kaucji jest indywidualne ustalenia.
2. Termin na zwrot rdzenia: **60 dni kalendarzowych** od daty doręczenia towaru.
3. Warunki zwrotu kaucji:
 - zgodność typu/modelu rdzenia,
 - kompletność rdzenia i brak pęknięć korpusów (dopuszczalne standardowe zużycie eksploatacyjne),
 - dostarczenie w terminie z pkt 2.
4. **Po bezskutecznym upływie terminu z pkt 2 Sprzedawca ma prawo zatrzymać kaucję** tytułem rozliczenia braku zwrotu rdzenia, bez dodatkowych wezwań, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

5. Reklamacje, gwarancja i odpowiedzialność

1. Na turbosprężarki regenerowane i nowe udzielana jest gwarancja producenta/regeneratora w zakresie i na czas wskazany w karcie gwarancyjnej lub w ofercie. Warunkiem jest **montaż przez wykwalifikowany serwis oraz wymiana/udrożnienie osprzętu** (olej, filtry, przewody olejowe, uszczelki, układ dolotowy/wydechowy, zawory sterujące itp.).
2. Reklamacja rozpatrywana jest po dostarczeniu:
 - reklamowanego produktu,
 - dowodu zakupu,
 - protokołu montażu/diagnostyki (jeśli wymagany),
3. **Jeżeli Kupujący nie odeśle starej turbiny w przypadku zakupu turbosprężarki regenerowanej, uznaje się to za niewywiązanie się z istotnego obowiązku umownego, co skutkuje utratą prawa do reklamacji i gwarancji w zakresie produktu regenerowanego.** Postanowienie to stosuje się z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa konsumenckiego.
4. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikłych z wad instalacji, zanieczyszczeń, braku smarowania, przegrzania, modyfikacji czy nieprawidłowej eksploatacji pojazdu.
5. Odpowiedzialność Sprzedawcy nie obejmuje kosztów demontażu/montażu, lawetowania, diagnostyki i przestojów, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy stanowią inaczej lub postanowiono odmiennie na piśmie.

6. Płatności

1. Dostępne formy płatności: przelew, pobranie, płatności elektroniczne – zgodnie z informacją w ofercie.
2. Zwrot kaucji następuje przelewem na konto wskazane przez Kupującego w terminie do **14 dni** od pozytywnej weryfikacji rdzenia.

7. Prawo odstąpienia (zakupy na odległość)

1. Konsumentowi oraz przedsiębiorcy na prawach konsumenta przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie i na zasadach przewidzianych w przepisach powszechnie obowiązujących.
2. Prawo odstąpienia może nie przysługiwać w odniesieniu do świadczeń serwisowych już w pełni wykonanych za wyraźną zgodą Kupującego oraz w przypadkach przewidzianych prawem.

8. Dane osobowe

1. Administratorem danych jest Sprzedawca. Dane przetwarzane są w celu realizacji umowy, rozpatrywania reklamacji i rozliczeń (w tym kaucji).
2. Pozostałe informacje dot. ochrony danych (podstawa, okres, prawa osób) określa Polityka Prywatności Sprzedawcy.

9. Postanowienia końcowe

1. Złożenie zamówienia oznacza akceptację niniejszych OWU.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany OWU; do umów zawartych przed zmianą stosuje się OWU obowiązujące w dacie złożenia zamówienia.
4. Wzór obowiązuje od: 2.01.2025 r.