

Ogólne Warunki Umowy

Turtles.pl Paweł Grochowiecki

NIP: 9532299501 | REGON: 341315700

Siedziba: ul. Ostrowska 300, 61-312 Poznań

Adres e-mail: sklep@turtles.pl

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej: „OWU”) określają zasady zawierania i realizacji umów sprzedaży towarów oferowanych przez **Turtles.pl Paweł Grochowiecki** (dalej: „Sprzedawca”).
 2. OWU stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży zawieranych przez Sprzedawcę z Klientami.
 3. W przypadku rozbieżności pomiędzy OWU a indywidualnymi ustaleniami, pierwszeństwo mają postanowienia indywidualne.
-

§2 Definicje

1. **Klient** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawiera umowę ze Sprzedawcą.
 2. **Konsument** – Klient będący osobą fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
 3. **Towar** – produkty dostępne w ofercie Sprzedawcy, w szczególności akcesoria, pokarm i wyposażenie dla zwierząt.
 4. **Umowa** – umowa sprzedaży zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Klientem na zasadach określonych w OWU.
-

§3 Zawarcie umowy

1. Do zawarcia umowy dochodzi w chwili przyjęcia zamówienia Klienta przez Sprzedawcę.
 2. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją niniejszych OWU.
 3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia w uzasadnionych przypadkach (np. brak towaru, brak płatności).
-

§4 Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny podawane przez Sprzedawcę są cenami brutto (z VAT). Wyjątek stanowi konto Business gdzie ceny podawane są netto i brutto.
 2. Klient może dokonać płatności w dostępnych formach: przelew bankowy, płatności elektroniczne, płatność przy odbiorze.
 3. Termin płatności wynosi 7 dni od daty zawarcia umowy, chyba że strony ustalą inaczej.
-

§5 Dostawa

1. Dostawa realizowana jest na terenie Polski, a na życzenie Klienta także poza granicami kraju.
 2. Termin realizacji zamówienia wynosi od 1 do 14 dni roboczych, liczonych od zaksięgowania płatności.
 3. Koszty dostawy ponosi Klient, chyba że Sprzedawca wyraźnie wskaże inaczej.
 4. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Klienta w chwili jego odbioru.
-

§6 Reklamacje i odpowiedzialność

1. Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta za wady fizyczne i prawne towaru na zasadach rękojmi określonych w Kodeksie cywilnym.
 2. Reklamacje należy składać pisemnie lub drogą elektroniczną na adres: **sklep@turtles.pl**.
 3. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni.
-

§7 Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru, bez podania przyczyny.
2. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadkach określonych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta (m.in. produkty szybko psujące się, higieniczne po otwarciu opakowania).

3. W przypadku odstąpienia od umowy Konsument zobowiązany jest do odesłania towaru na własny koszt. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności w terminie 14 dni od dnia otrzymania zwróconego towaru.
-

§8 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest **Turtles.pl Paweł Grochowiecki**.
 2. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji umów i na zasadach określonych w Polityce Prywatności dostępnej na stronie Sprzedawcy.
-

§9 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego i ustawy o prawach konsumenta.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany OWU z ważnych przyczyn, np. zmiany przepisów prawa, rozszerzenia oferty.
3. Wszelkie spory wynikające z realizacji umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy według obowiązujących przepisów.