

POLITYKA PRYWATNOŚCI KONTA ALLEGRO FORLOVERSOFPETS

1. Administrator danych i definicje

Administratorem danych osobowych Klientów / Użytkowników konta Allegro **forloversofpets** (zwanym dalej: "Sprzedawcą") jest: FLOP Maciej Kosielski, NIP: 7542865415, REGON: 161434819.

Kontakt z Administratorem danych możliwy jest:

- pod adresem korespondencyjnym: Klapacz 4, 46-282 Laskowice,
- pod adresem poczty elektronicznej: **biuro@flop.pl**.

Użytkownik - osoba fizyczna wchodząca na stronę Allegro, korzystająca z oferty Sprzedawcy i funkcjonalności konta.

Klient - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawiera ze Sprzedawcą umowę sprzedaży za pośrednictwem Allegro.

RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

2. Cele, podstawy prawne oraz czas przetwarzania danych

Sprzedawca przetwarza dane osobowe Użytkowników / Klientów w następujących celach:

- realizacji zamówień zawieranych za pośrednictwem Allegro (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- kontaktu w sprawie zamówienia i obsługi Klienta (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- prowadzenia rozliczeń księgowych i podatkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- prowadzenia działań marketingowych na podstawie uzasadnionego interesu Sprzedawcy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- obrony i dochodzenia roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Dane są przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji zamówienia, a następnie przez czas wymagany przepisami prawa (np. obowiązki księgowe, podatkowe lub do czasu przedawnienia roszczeń).

3. Odbiorcy danych

Administrator może przekazywać dane osobowe Klientów:

- firmom kurierskim w celu dostawy zamówionych produktów,
- podmiotom obsługującym płatności online w celu realizacji transakcji,
- podmiotom hostingowym i IT obsługującym konto Sprzedawcy na Allegro,
- organom administracji publicznej, jeżeli obowiązek taki wynika z przepisów prawa.

4. Przesyłanie danych do państw trzecich

Dane osobowe Klientów nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), chyba że wymaga tego realizacja zamówienia. W takim przypadku stosowane są odpowiednie mechanizmy ochrony, np. standardowe klauzule umowne.

5. Prawa Klientów

Klientowi przysługują następujące prawa w zakresie przetwarzania danych:

- **prawo dostępu** do danych (art. 15 RODO),
- **prawo do sprostowania** danych (art. 16 RODO),
- **prawo do usunięcia** danych (art. 17 RODO),
- **prawo do ograniczenia przetwarzania** (art. 18 RODO),
- **prawo do przenoszenia danych** (art. 20 RODO),
- **prawo do sprzeciwu** wobec przetwarzania (art. 21 RODO),
- **prawo do cofnięcia zgody** w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody (art. 7 ust. 3 RODO).

Aby skorzystać z powyższych praw, Klient powinien skontaktować się ze Sprzedawcą za pośrednictwem danych kontaktowych wskazanych w pkt. 1.

6. Skargi do organu nadzorczego

Klient ma prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO) w przypadku naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych:

- adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa,
- formularz elektroniczny: <https://www.uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>,
- infolinia: 606-950-000.

7. Pliki cookies i narzędzia analityczne

Konto Allegro **forloversofpets** może wykorzystywać pliki cookies w celach:

- zapewnienia prawidłowego działania konta i obsługi zamówień,
- prowadzenia statystyk,
- analizy preferencji zakupowych Klientów.

Szczegółowe informacje o plikach cookies stosowanych na platformie Allegro znajdują się w polityce prywatności Allegro: <https://allegro.pl/pomoc/dla-kupujacych/ochrona-danych-osobowych/polityka-prywatnosci-allegro-25463>

8. Zmiany Polityki Prywatności

Polityka Prywatności może być uaktualniana w przypadku zmian w przepisach prawa lub sposobie przetwarzania danych. Aktualna wersja polityki zawsze będzie dostępna na koncie Allegro **forloversofpets**. W przypadku istotnych zmian Użytkownicy zostaną poinformowani poprzez wiadomość e-mail lub komunikat na stronie Allegro.

Data ostatniej aktualizacji: 07.03.2025