

Ogólne warunki umowy

Sprzedawca: profil Allegro pełne dane sprzedawcy dostępne w sekcji „O sprzedającym” na profilu.

Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (OWU) określają zasady zawierania i realizacji umów sprzedaży towarów oferowanych przez Sprzedawcę na platformie Allegro. Kupujący składając zamówienie za pomocą przycisku „Kupuję i płacę” potwierdza akceptację OWU oraz informacji o towarze.

Zamówienia i realizacja

Zamówienia realizowane są w terminach podanych w ofercie, zwykle w ciągu 1-3 dni roboczych od zaksięgowania płatności. Dostępne metody płatności: przelewy online Allegro, za pobraniem, karta lub gotówka przy odbiorze osobistym (jeśli dostępny). Koszty dostawy zależą od wybranej metody i podane przed zakupem.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówienia w przypadku błędów systemowych lub braku dostępności towaru.

Zwroty i reklamacje

Zwroty towarów rozpieczętowanych, używanych, z zniszczonym opakowaniem, bez metek, brudnych lub zanieczyszczonych nie są przyjmowane. Zgodnie z art. 34 ust. 4 Ustawy o prawach konsumenta, Sprzedawca może obniżyć kwotę zwrotu o wartość ubytków wynikających z korzystania wykraczającego poza sprawdzenie towaru.

Prawo odstąpienia od umowy (14 dni) przysługuje, o ile towar nie uległ zmianie stanu. Celowa zmiana stanu w celu wyłudzenia zwrotu stanowi oszustwo (art. 286 § 1 Kodeksu karnego).

Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od otrzymania towaru, na podstawie rękojmi (2 lata). Szczegóły procedur roszczeń w sekcji „O sprzedającym”.

Gwarancja

Towary objęte gwarancją producenta – szczegóły w opisie oferty. Brak gwarancji nie wyłącza odpowiedzialności z tytułu rękojmi. Procedura zgłoszenia: wiadomość w panelu Allegro z opisem i zdjęciami.

Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych OWU stosuje się przepisy Regulaminu Allegro, Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta. Zmiany OWU nie dotyczą już zawartych umów. Sąd właściwy dla sporów: zgodnie z prawem polskim.