

## **OGÓLNE WARUNKI UMOWY**

**MOTO-MARIO Dawid Warmuziński**

**ul. Jana Długosza 64, 41-219 Sosnowiec**

**NIP: PL6443581720**

**tel. 789 632 128**

**e-mail: kontakt@moto-mario.pl**

---

### **1. Postanowienia ogólne**

- 1.1. Niniejsze ogólne warunki umowy określają zasady sprzedaży części samochodowych przez firmę MOTO-MARIO Dawid Warmuziński z siedzibą w Sosnowcu, zwaną dalej Sprzedawcą.**
  - 1.2. Sprzedawca prowadzi sprzedaż za pośrednictwem platformy Allegro oraz innych kanałów sprzedaży elektronicznej.**
  - 1.3. Klientem może być osoba fizyczna, przedsiębiorca lub instytucja dokonująca zakupu części w celu naprawy, odsprzedaży lub dalszego wykorzystania.**
- 

### **2. Przedmiot sprzedaży**

- 2.1. Przedmiotem sprzedaży są nowe, certyfikowane zamienniki oraz oryginalne części samochodowe pochodzące z legalnych źródeł.**
  - 2.2. Wszystkie oferowane produkty są zgodne z obowiązującymi normami jakości i bezpieczeństwa.**
  - 2.3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za błędny dobór części, jeśli klient nie podał pełnych danych pojazdu (VIN, rocznik, wersja, silnik).**
- 

### **3. Zamówienia i realizacja**

- 3.1. Zamówienia można składać przez platformę Allegro lub kontaktując się bezpośrednio ze Sprzedawcą.**
  - 3.2. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje potwierdzenie drogą elektroniczną.**
  - 3.3. Zamówienia realizowane są w terminie do 48 godzin od momentu zaksięgowania płatności, o ile produkt jest dostępny na magazynie.**
  - 3.4. W przypadku chwilowego braku towaru Sprzedawca informuje Klienta o przewidywanym terminie dostawy lub możliwości zwrotu płatności.**
- 

### **4. Wysyłka i dostawa**

- 4.1. Towar wysyłany jest za pośrednictwem firm kurierskich współpracujących ze Sprzedawcą.
- 4.2. Duże części karoseryjne (np. maski, błotniki, zderzaki) należy obejrzeć przy kurierze przed podpisaniem odbioru.
- 4.3. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń należy sporządzić z kurierem protokół szkody w momencie dostawy – jest on podstawą do rozpatrzenia reklamacji transportowej.
- 4.4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w transporcie, jeśli przesyłka została odebrana bez zastrzeżeń.
- 4.5. Istnieje możliwość odbioru osobistego w siedzibie firmy po wcześniejszym uzgodnieniu.
- 

## **5. Ceny i płatności**

- 5.1. Wszystkie ceny podane na aukcjach są cenami brutto (zawierają podatek VAT).
- 5.2. Klient ma możliwość dokonania płatności poprzez system Allegro PayU, przelew bankowy lub płatność przy odbiorze, jeśli opcja jest dostępna.
- 5.3. W przypadku zamówień nietypowych Sprzedawca zastrzega sobie prawo do indywidualnej wyceny.
- 

## **6. Reklamacje i zwroty**

- 6.1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji w przypadku wad fizycznych lub niezgodności towaru z umową.
- 6.2. Reklamacje należy zgłaszać drogą mailową na adres: kontakt@moto-mario.pl wraz ze zdjęciami uszkodzenia oraz numerem zamówienia.
- 6.3. Towar należy odesłać w stanie kompletnym, z oryginalnym opakowaniem, jeśli to możliwe.
- 6.4. Zwroty towaru przyjmowane są w terminie 14 dni od otrzymania przesyłki, zgodnie z przepisami ustawy o prawach konsumenta.
- 6.5. Koszt odesłania towaru w przypadku odstąpienia od umowy ponosi Klient.
- 6.6. Sprzedawca nie przyjmuje przesyłek wysyłanych za pobraniem bez wcześniejszego uzgodnienia.
- 

## **7. Gwarancja**

- 7.1. Wszystkie oferowane części są objęte gwarancją producenta lub dystrybutora, o ile taka została udzielona.
- 7.2. Warunkiem uznania reklamacji gwarancyjnej jest montaż części zgodnie z zaleceniami producenta, w warsztacie posiadającym odpowiednie uprawnienia.

**7.3. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku błędnego montażu, eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem lub ingerencji w strukturę części.**

---

## **8. Odpowiedzialność**

**8.1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za koszty montażu, demontażu ani ewentualne szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego doboru części.**

**8.2. W przypadku sprzedaży części używanych lub regenerowanych (jeśli dotyczy) stan techniczny produktu jest dokładnie opisany w ofercie.**

---

## **9. Postanowienia końcowe**

**9.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.**

**9.2. Wszelkie spory wynikłe z realizacji umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.**

**9.3. Niniejszy dokument stanowi integralną część umowy sprzedaży zawartej pomiędzy Sprzedawcą a Klientem.**