

# Ogólne warunki umowy sklepu Merpoint

## 1. Dane sprzedawcy

Sprzedawcą jest **Michał Dobosz prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Merpoint**, z siedzibą przy ul. Ogrodowej 8, 42-110 Popów, Polska, adres e-mail: [merpoint.contact@gmail.com](mailto:merpoint.contact@gmail.com).

Sprzedaż prowadzona jest wyłącznie za pośrednictwem platformy Allegro.

## 2. Charakter działalności

Sprzedawca działa w modelu **dropshippingowym**, co oznacza, że zamówione towary są wysyłane bezpośrednio z magazynów dostawców lub hurtowni współpracujących z Merpoint. Sprzedawca odpowiada wobec Klienta za realizację umowy w takim samym zakresie, jak przy sprzedaży bezpośredniej.

## 3. Zawarcie umowy

Umowa sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą zostaje zawarta w momencie złożenia zamówienia przez Allegro i jego potwierdzenia przez Sprzedawcę. Klient otrzymuje potwierdzenie transakcji drogą elektroniczną poprzez system Allegro.

## 4. Ceny i płatności

Wszystkie ceny prezentowane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT. Płatność za zamówienie odbywa się wyłącznie za pośrednictwem dostępnych w serwisie Allegro metod płatności.

## 5. Realizacja zamówienia i dostawa

Dostawa odbywa się za pośrednictwem firm kurierskich lub operatorów logistycznych współpracujących z hurtowniami.

Czas realizacji może różnić się w zależności od rodzaju towaru i magazynu dostawcy, jednak zwykle wynosi od 2 do 10 dni roboczych.

W przypadku opóźnienia Klient zostanie poinformowany o nowym terminie dostawy.

## 6. Gwarancja i rękojmia

Towary sprzedawane przez Merpoint objęte są **gwarancją producenta lub dystrybutora**, o ile taka została udzielona.

Niezależnie od tego Klient ma prawo do reklamacji na podstawie **rękojmi** zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.

Reklamację można złożyć mailowo na adres: [merpoint.contact@gmail.com](mailto:merpoint.contact@gmail.com) lub poprzez system Allegro.

Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od jej otrzymania.

## 7. Odstąpienie od umowy (zwrot)

Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie **14 dni** od otrzymania towaru, bez podania przyczyny.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy przesłać oświadczenie o odstąpieniu drogą elektroniczną na adres: [merpoint.contact@gmail.com](mailto:merpoint.contact@gmail.com).

Po otrzymaniu zgłoszenia Klient otrzyma informację o adresie zwrotu (zależnym od hurtowni realizującej zamówienie).

Zwrot środków nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od przyjęcia zwracanego towaru.

### **8. Reklamacje dotyczące dostawy**

W przypadku uszkodzenia przesyłki należy sporządzić protokół szkody w obecności kuriera i niezwłocznie poinformować Sprzedawcę.

Sprzedawca podejmie działania reklamacyjne wobec przewoźnika lub dostawcy w imieniu Klienta.

### **9. Odpowiedzialność sprzedawcy**

Sprzedawca ponosi odpowiedzialność wobec Klienta za należyte wykonanie umowy, nawet w przypadku, gdy towar wysyłany jest przez zewnętrzną hurtownię.

Wszelkie roszczenia należy kierować do Sprzedawcy.

### **10. Ochrona danych osobowych**

Zasady przetwarzania danych osobowych określa dokument „Polityka prywatności Merpoint”, dostępny w opisie oferty Allegro.

### **11. Postanowienia końcowe**

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego i ustawy o prawach konsumenta.

Niniejsze warunki obowiązują od dnia ich publikacji na Allegro i mogą być aktualizowane w przypadku zmian w działalności Sprzedawcy lub przepisów prawa.