

Ogólne warunki umowy, gwarancja i procedura reklamacyjna

1. Umowa sprzedaży zawierana jest pomiędzy kupującym a sprzedawcą **korsi.intimate** w momencie złożenia zamówienia za pośrednictwem platformy Allegro.
2. Oferowane produkty są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, chyba że w opisie oferty wskazano inaczej.
3. Produkty objęte są **odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu rękojmi**, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa konsumenckiego.
4. Jeżeli producent lub importer udziela gwarancji, informacja o jej warunkach oraz okresie obowiązywania znajduje się w opisie oferty lub dokumentacji dołączonej do produktu.
5. Reklamacje dotyczące wad produktu można składać za pośrednictwem platformy Allegro lub drogą mailową, korzystając z danych kontaktowych sprzedawcy.
6. Reklamacja powinna zawierać:
 - dane umożliwiające identyfikację zamówienia,
 - opis zgłaszanego problemu,
 - oczekiwany sposób rozwiązania sprawy (np. naprawa, wymiana, zwrot).
7. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie **do 14 dni kalendarzowych** od daty jej otrzymania.
8. Produkty przeznaczone do użytku intymnego, ze względów higienicznych, **nie podlegają zwrotowi po otwarciu opakowania**, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, chyba że produkt posiada wadę fabryczną.
9. Zwroty i reklamacje realizowane są zgodnie z regulaminem Allegro oraz obowiązującymi przepisami prawa.