

Ogólne warunki umowy – Materace z Gór – sprzedaż na Allegro

Sprzedawca:
MATERACE Z GÓR Sylwia Róžańska
al. Piłsudskiego 70
33-300 Nowy Sącz
NIP: 7343101939
REGON: 122642221
e-mail: biuro@materacezgor.pl
tel.: +48 18 307 07 09, +48 795 494 842

1. Postanowienia ogólne

Niniejszy dokument określa ogólne warunki sprzedaży towarów oferowanych przez Materace z Gór za pośrednictwem Allegro.

Do umów sprzedaży zawieranych przez Allegro stosuje się również regulamin Allegro oraz obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawę o prawach konsumenta oraz Kodeks cywilny.

2. Informacje o ofercie i cenach

Informacje o towarach prezentowane w ofertach Allegro stanowią zaproszenie do zawarcia umowy sprzedaży.

Ceny podane w ofertach są cenami brutto. Koszt dostawy, dostępne metody płatności oraz przewidywany termin realizacji zamówienia są wskazywane w ofercie Allegro i w podsumowaniu zakupu przed złożeniem zamówienia.

3. Zawarcie umowy

Zakup towaru następuje za pośrednictwem funkcjonalności Allegro. Kupujący otrzymuje potwierdzenie warunków transakcji zgodnie z zasadami obowiązującymi na platformie.

Jeżeli realizacja zamówienia okaże się niemożliwa w całości albo w części, Sprzedawca niezwłocznie poinformuje o tym Kupującego i zwróci otrzymaną płatność w odpowiednim zakresie.

4. Dostawa i realizacja zamówienia

Dostawa realizowana jest na zasadach określonych w ofercie Allegro. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczyć towar zgodny z umową.

W przypadku stwierdzenia uszkodzenia przesyłki przy odbiorze zalecamy sprawdzenie paczki w obecności kuriera i sporządzenie protokołu szkody, co może ułatwić wyjaśnienie sprawy.

Jeżeli sprzedawany jest materac rolowany, zaleca się jego rozpakowanie niezwłocznie po odbiorze przesyłki. Szczegółowe informacje o użytkowaniu mogą być dołączone do produktu lub podane w ofercie.

5. Prawo odstąpienia od umowy

Konsument oraz przedsiębiorca na prawach konsumenta mogą odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie **14 dni** bez podawania przyczyny.

Termin ten biegnie od dnia objęcia towaru w posiadanie przez Kupującego albo wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Kupujący może złożyć jednoznaczne oświadczenie za pośrednictwem Allegro albo mailowo na adres: biuro@materacezgor.pl.

Kupujący powinien odesłać towar niezwłocznie, nie później niż w terminie **14 dni** od dnia odstąpienia od umowy.

Sprzedawca zwróci płatność niezwłocznie, nie później niż w terminie **14 dni** od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, z zastrzeżeniem możliwości wstrzymania zwrotu do chwili otrzymania towaru z powrotem albo dostarczenia dowodu jego odesłania.

Zwrot płatności nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Kupujący, chyba że Kupujący wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu.

Kupujący ponosi bezpośredni koszt zwrotu towaru, chyba że w ofercie wskazano inaczej.

Jeżeli ze względu na charakter towaru nie można go odesłać zwykłą pocztą, informacja o przewidywanym koszcie zwrotu powinna być wskazana w ofercie.

6. Wyjątki od prawa odstąpienia

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadkach przewidzianych przez przepisy prawa, w szczególności w odniesieniu do:

- towarów nieprefabrykowanych, wykonanych według specyfikacji Kupującego lub służących zaspokojeniu jego indywidualizowanych potrzeb, w tym w szczególności produktów o niestandardowych wymiarach,
- towarów dostarczanych w zapieczętowanym opakowaniu, których po otwarciu nie można zwrócić ze względów higienicznych lub ze względu na ochronę zdrowia, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

7. Reklamacje i brak zgodności towaru z umową

Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową istniejącej w chwili dostarczenia towaru i ujawniony w ciągu **2 lat** od tej chwili.

Jeżeli towar jest niezgodny z umową, Kupujący może żądać jego naprawy albo wymiany. W przypadkach przewidzianych przepisami Kupujący może również złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy.

Reklamację można złożyć w dowolnej formie, w szczególności:

- przez Allegro,
- mailowo na adres: biuro@materacezgor.pl,
- pisemnie na adres siedziby Sprzedawcy.

W zgłoszeniu warto podać dane umożliwiające identyfikację zamówienia, opisać problem oraz wskazać żądanie. Pomocne może być również dołączenie zdjęć.

Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie **14 dni** od dnia jej otrzymania.

Jeżeli reklamacja wymaga odesłania towaru lub oględzin, dalszy sposób postępowania zostanie wskazany Kupującemu. Koszty naprawy lub wymiany, w tym koszty przesyłki, ponosi Sprzedawca w zakresie przewidzianym przez obowiązujące przepisy.

8. Gwarancja

Niektóre towary mogą być objęte gwarancją producenta lub Sprzedawcy.

Według informacji publikowanych przez Materace z Gór, materace piankowe mogą być objęte gwarancją do **5 lat**, a wkłady sprężynowe do **8 lat**, zależnie od modelu oraz warunków użytkowania.

Jeżeli dla konkretnego towaru udzielana jest gwarancja, informacja o jej istnieniu, czasie trwania i warunkach korzystania z niej powinna być wskazana w ofercie Allegro albo w dołączonym dokumencie gwarancyjnym.

Gwarancja jest dobrowolna i nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o braku zgodności towaru z umową.

9. Pozasądowe sposoby rozpatrywania sporów

Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz informacjami publikowanymi przez właściwe instytucje ochrony konsumentów.

10. Postanowienia końcowe

Niniejsze ogólne warunki umowy dotyczą sprzedaży prowadzonej przez Materace z Gór za pośrednictwem Allegro.

W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego oraz regulamin Allegro.

Data obowiązywania: 10.03.2026 r.