

Polityka Prywatności sklepu Kraina Konsol na Allegro

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

Kraina Konsol Hubert Dulęba

Ściegna 10, 26-010 Ściegna

NIP: **6572979092**

Kontakt: kontakt@krainakonsol.pl, tel. **731 231 291**

2. Cele przetwarzania danych

Twoje dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

- realizacja zamówień złożonych przez platformę Allegro,
- kontakt związany z obsługą zamówienia (e-mail, telefon),
- wystawianie faktur i dokumentów sprzedaży,
- obsługa zwrotów, reklamacji i zgłoszeń,
- spełnienie obowiązków wynikających z przepisów prawa (księgowość, podatki),
- dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami.

3. Podstawa prawna przetwarzania

Dane są przetwarzane na podstawie:

- **art. 6 ust. 1 lit. b RODO** – wykonanie umowy sprzedaży,
- **art. 6 ust. 1 lit. c RODO** – obowiązki prawne ciążące na administratorze,
- **art. 6 ust. 1 lit. f RODO** – uzasadniony interes administratora (np. kontakt, ochrona przed roszczeniami).

4. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być udostępniane:

- operatorowi platformy Allegro (Allegro.pl sp. z o.o.),
- firmom kurierskim i przewoźnikom,
- firmom obsługującym księgowość,
- dostawcom usług informatycznych,
- organom państwowym, jeżeli wymagają tego przepisy prawa.

5. Okres przechowywania danych

Dane będą przechowywane:

- przez okres realizacji zamówienia i późniejszej obsługi klienta,
- przez okres wymagany przepisami prawa (np. 5 lat dla dokumentacji księgowej),
- do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń (maksymalnie 6 lat).

6. Twoje prawa

Masz prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania lub uzupełnienia danych,
- usunięcia danych w przypadkach przewidzianych prawem,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO).

7. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i realizacji umowy sprzedaży.

8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Twoje dane nie są przetwarzane w sposób zautomatyzowany, który wywoływałby skutki prawne.

9. Kontakt w sprawach danych osobowych

W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych, możesz się z nami skontaktować:

e-mail: kontakt@krainakonsol.pl

tel. 731 231 291