

Polityka prywatności sklepu Pupil Planet na Allegro

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest Pupil Planet – firma prowadząca sprzedaż produktów dla zwierząt za pośrednictwem platformy Allegro.

2. Zakres zbieranych danych

W ramach realizacji zamówień przetwarzamy dane, które przekazujesz nam poprzez platformę Allegro, takie jak:

- imię i nazwisko,
- adres dostawy,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane niezbędne do wystawienia faktury (jeśli dotyczy).

3. Cel i podstawa przetwarzania danych

Twoje dane osobowe przetwarzamy w celu:

- realizacji zamówienia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- kontaktu w sprawie zamówienia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- wystawienia dokumentów księgowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa (np. przechowywanie faktur),
- rozpatrzenia reklamacji lub zwrotów.

Nie wykorzystujemy Twoich danych do profilowania ani automatycznego podejmowania decyzji.

4. Udostępnianie danych

Twoje dane mogą być przekazywane jedynie:

- firmom kurierskim realizującym dostawę,
- operatorowi platformy Allegro (zgodnie z jego regulaminem i polityką prywatności),

- podmiotom obsługującym nas w zakresie księgowości, IT i logistyki – wyłącznie na podstawie umowy powierzenia danych.

Dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

5. Czas przechowywania danych

Dane osobowe są przechowywane przez okres:

- niezbędny do realizacji umowy oraz ewentualnych roszczeń,
- wynikający z przepisów prawa (np. ustawa o rachunkowości – 5 lat).

6. Twoje prawa

Masz prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- ich sprostowania,
- usunięcia (w przypadkach przewidzianych prawem),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- złożenia skargi do Prezesa UODO.

W każdej chwili możesz skontaktować się z nami poprzez wiadomość w Allegro lub adres e-mail dostępny w zakładce „O sprzedającym”.

7. Pliki cookies i dane analityczne

Pupil Planet nie zbiera samodzielnie plików cookies ani nie prowadzi odrębnych działań marketingowych poza platformą Allegro. Wszelkie dane analityczne mogą być zbierane przez Allegro zgodnie z jego polityką prywatności.

8. Zmiany polityki prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do aktualizacji niniejszej polityki, jeśli zmieniają się przepisy prawa lub sposób działania sklepu.