

## **1. Kim jesteśmy?**

Administratorem Twoich danych osobowych Firma prowadząca działalność internetową pod adresem [bebibu.pl](http://bebibu.pl)

BEBIBU Bogumiła Wrońska

z siedzibą w

Rubinowa 23 / 5 ;

97-410 Łuszczanowice

NIP: 7711910929

Kontakt z nami

Funkcję Inspektora danych osobowych pełni Administrator danych osobowych Bogumiła Wrońska poniżej są dane umożliwiające kontakt

E-mail [kontakt@bebibu.pl](mailto:kontakt@bebibu.pl)

Lub listownie

Bogumiła Wrońska

Ul. Graniczna 108

97-300 Piotrków Tryb.

## **2. Źródło danych osobowych**

Dane osobowe pozyskiwane są podczas rejestracji w sklepie [bebibu.pl](http://bebibu.pl) lub podczas składania zamówień w opcji bez rejestracji konta, twoje dane mogą zostać także pobrane z serwisów handlowych jak [allegro.pl](http://allegro.pl) ze zintegrowanego konta firmowego portalu allegro o nazwie [bebibu\\_sklep](http://bebibu_sklep)

## **3. Cel przetwarzania danych osobowych**

Podstawowym celem przetwarzania Twoich danych osobowych jest realizacja zamówień złożonych na sklepie [bebibu.pl](http://bebibu.pl) lub poprzez konta w innych platformach sprzedażowych co oznacza:

- ustalenie i zmiana statusów zamówienia;
- informowanie klienta o zmianach statusu;
- realizację dostawy zamówionych produktów;
- obsługę zwrotu lub reklamacji produktu;
- obsługa płatności.

Pozostałe cele przetwarzania danych osobowych:

- cele marketingowe, jeżeli wyrazisz zgodę;
- do celów rachunkowo rozliczeniowych na podstawie ustawy podatkowej.

## **4. Zakres przetwarzania danych osobowych**

Przetwarzamy Twoje dane w następującym zakresie

Dane rejestrowane w serwisie [bebibu.pl](http://bebibu.pl):

- imię i nazwisko;
- nazwa firmy (jeżeli ją prowadzisz i chcesz otrzymać fakturę);
- adres zamieszkania;
- adresy dostawy, jeśli jest inny niż zamieszkania;
- numer NIP (jeżeli prowadzisz firmę i chcesz otrzymać fakturę);
- adres e-mail;

- numer telefonu;
- historia Twojej komunikacji z nami;
- twoje reklamacje;
- twoje opinie.

#### **Dane rejestrowane w serwisach przynależnych firmie bebibu.pl**

- Twój bank i numer rachunku bankowego, z którego dokonywałeś płatności – wyciąg transakcji konta firma w ING Bank Śląski w przypadku gdy formą płatności jest przelew tradycyjny.
- udzielone przez Ciebie zgody.

\* cookies To pliki tekstowe przechowywane na Twoim urządzeniu końcowym, stosowane w celu poprawienia lub umożliwienia działania niektórych stron, lub ich funkcji. Za pomocą ustawień przeglądarki możesz samodzielnie wyłączyć lub włączyć cookies, jednakże musisz pamiętać, że zablokowanie cookies może ograniczyć lub uniemożliwić funkcjonowanie strony w tym złożenie zamówienia.

#### **Pliki cookies wykorzystywane są w celu**

- obsługa logowania;
- obsługa formularzy;
- profilowanie ofert;
- statystyka;

pliki cookies nie przechowują informacji umożliwiających identyfikację osoby.

### **5. Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych**

Dane przetwarzamy, na podstawie twojej zgody, którą wyrażasz przy rejestracji konta, składania zamówienia oraz poprzez akceptacje w tzw „wyskakujących oknach” np. cookies, dla potrzeb:

#### **a) Realizacji zamówienia w tym:**

- generowanie zamówienia
- wystawienie faktury VAT – opcja według TWOJEGO wyboru
- realizację usługi wysyłki kurierskiej lub odpowiednika

#### **b) Rozliczeń księgowo – podatkowych**

#### **c) Sposobu korzystania przez Ciebie ze strony sklepu, które uzyskujemy za pośrednictwem tzw. plików cookies, przetwarzamy na podstawie Twojej zgody, wyrażonej zgodnie z art. 173 Prawa telekomunikacyjnego;**

#### **d) Do celów marketingowych – tzn newsletter**

### **6. Czas przetwarzania danych osobowych**

Czas przetwarzania danych osobowych zależy od celu ich przetwarzania:

- realizacja umowy sprzedaży (i powiązane, czyli realizacja dostawy oraz wystawienia faktury VAT) – przez okres nie dłuższy niż 5 lat licząc od początku roku następującego po realizacji ostatniego zamówienia w sklepie
- realizacji zapisów gwarancji, rękojmi przez okres nie dłuższy niż 5 lat licząc od początku roku następującego po realizacji ostatniego zamówienia w sklepie lub do czasu przedawnienia roszczeń – zależnie, który okres jest dłuższy

- w celach marketingowych niezwłocznie po wycofaniu zgody, chyba że przetwarzanie danych osobowych jest wymagane innymi przepisami prawa (roszczenia, rozliczenia podatkowo – księgowo) w takich przypadkach zaprzestaniemy prowadzenie wobec ciebie tylko działań marketingowych.

## 7. Komu powierzamy Twoje dane osobowe.

Twoje dane osobowe powierzamy podmiotom niezbędnym do wykonania umowy sprzedaży zawartej (firmy przewoźowe) z Tobą oraz podmiotom zapewniającym funkcjonowanie sklepu (biuro rachunkowe, firma hostingowa, platforma sklepu)

- firmom przewoźowym – w celu dostawy zakupionego towaru
- serwisom odpowiedzialnym za naprawę sprzętu, w przypadku zgłoszenia przez Ciebie reklamacji z tytułu rękojmi lub gwarancji;
- firmie udostępniającej usługę oprogramowania i bazy danych, dzięki czemu możemy prowadzić sklep <https://bebibu.pl>

Powierzamy tylko te dane, które są niezbędne w celu realizacji danej usługi – przykładowo firmą kurierskim nie jest udostępniany nr NIP (jeśli taki został podany) a natomiast biuro rachunkowemu nie będzie udostępniany adres dostawy (jeżeli jest inny niż adres faktury).

Realizując płatności z tytułu zawartej przez Ciebie umowy sprzedaży udostępniamy Twoje dane następującym podmiotom pośredniczącym w realizacji płatności:

- ING Bank Śląski – bank obsługujący konto firmowe – przy przelewie tradycyjnym
- System Przelewy24 – szybka płatność
- System PayU – szybka płatność

## 8. Sposób przetwarzania danych osobowych

Zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych oraz zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych, mamy na uwadze następujące reguły, którymi kierujemy się przy przetwarzaniu Twoich danych osobowych:

- **zasada zgodności z prawem, rzetelności i przejrzystości,**  
oznacza, że dane osobowe muszą być przetwarzane zgodnie z prawem, oraz wszelkie informacje na temat zasad muszą być przekazywane w sposób jednoznaczny, zwięzły i sformułowany prostym językiem
- **zasada ograniczenia celu przetwarzania danych,**  
oznacza, że dane osobowe mogą być przetwarzane tylko w celu, w jakim zostały zebrane oraz do innych celów zgodnych z prawem np. historycznych, statystycznych czy naukowych
- **zasada minimalizacji danych,**  
oznacza, że dane osobowe mogą być zbierane i przetwarzane w zakresie minimalnym niezbędnym do realizacji celu, np. w celu realizacji zamówienia mój do sprzątnięcia podanie wieku osoby kupującej nie jest niezbędne do realizacji zamówienia, ale w celu zakupu alkoholu już taki wymóg będzie.
- **zasada prawidłowości danych,**  
oznacza, że masz prawo do poprawienia swoich danych osobowych wysyłając odpowiednią informację na e-mail [kontakt@bebibu.pl](mailto:kontakt@bebibu.pl) a my mamy obowiązek dokonać takiej korekty
- **zasada ograniczenia przechowywania danych,**  
oznacza, że okres przechowywania danych osobowych powinien być ograniczony do niezbędnego minimum oraz, że przetwarzanie danych osobowych może mieć miejsce, gdy nie ma innej możliwości realizacji celu.
- **zasada integralności i poufności danych,**  
oznacza, że Administrator danych ma obowiązek zastosować odpowiednie środki w celu zabezpieczenia danych osobowych przed utratą, zniszczeniem oraz dostępem osób trzecich
- **zasada rozliczalności,**

oznacza, że administrator danych osobowych musi wykazać, że dołożył wszelkich starań, aby spełnić wymogi rozporządzenia RODO

## **9. Zbierane zgody**

W ramach funkcjonowania sklepu Bebibu Bogumiła Wrońska zbieramy następujące zgody:

- zgoda na otrzymywanie newsletter drogą elektroniczną, obejmującego informacje o nowościach produktowych, naszych ofertach, przecenach, akcjach promocyjnych.

Wyrażenie zgody jest dobrowolne i nie ma wpływu na korzystanie ze strony sklepu oraz dokonywanie zakupu produktów.

Zgodę taką możesz wycofać w dowolnym momencie, wysyłając informację na adres e-mail kontakt@bebibu.pl lub listownie na adres Bogumiła Wrońska ul. Graniczna 108; 97-300 Piotrków Tryb. Aktualizacja zostanie wykonana bez zbędnej zwłoki.

## **10. Twoje prawa.**

Rozporządzenie o ochronie danych osobowych daje ci wiele praw, z których możesz korzystać i tak:

- Prawo dostępu do treści swoich danych osobowych;  
oznacza, że możesz wnioskować, abyśmy udostępnili ci w jednym z popularnych formacie pliku wszystkie dane dotyczące ciebie, jakie przetwarzamy.
- Prawo do poprawiania danych;  
oznacza, że gdy zauważysz niezgodność w swoich danych, masz prawo wnioskować o ich poprawienie. W niektórych przypadkach możemy Cię poprosić o udostępnienie dokumentu potwierdzającego zmianę danych osobowych
- Prawo do ograniczenia przetwarzania danych;  
oznacza, że jeżeli uznasz, że zakres danych, które przetwarzamy jest zbyt szeroki możesz wnioskować, abyśmy ograniczyli ich zakres. Zaakceptujemy prośbę, jeśli nie będzie to sprzeczne z innymi obowiązującymi przepisami
- Prawo do żądania usunięcia danych;  
inaczej prawo do bycia zapomnianym, oznacza, że masz prawo wystąpić o usunięcie swoich danych osobowych z bazy naszego systemu, zaakceptujemy ten wniosek o ile nie jest sprzeczny z innymi obowiązującymi przepisami, w takim przypadku usuniemy wszelkie informacje i zgody, które nie są przez te przepisy wymagane.
- Prawo do przenoszenia danych do innego administratora danych;  
Zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych możesz poprosić nas, abyśmy wyeksportowali dane, które nam podałeś w toku wszystkich naszych kontaktów i całej współpracy do odrębnego pliku, w celu ich dalszego przekazania do innego administratora danych.

W celu skorzystania z tym praw musisz wysłać informację na adres e-mail kontakt@bebibu.pl lub listownie na adres Bogumiła Wrońska ul. Graniczna 108; 97-300 Piotrków Tryb. Wykonamy Twoje żądanie bez zbędnej zwłoki.

Jeżeli uznasz, że w jakikolwiek sposób naruszyliśmy reguły przetwarzania Twoich danych osobowych, masz prawo do złożenia skargi bezpośrednio do organu nadzoru (od 25 maja 2018 roku jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

## **11. Prawo sprzeciwu**

Posiadasz także prawo do tzw. sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych.

Prawo do sprzeciwu składasz wówczas, gdy nie chcesz, abyśmy przetwarzali Twoje dane osobowe w określonym celu (np. w celach marketingowych). W takim przypadku dalej będziemy przetwarzali Twoje dane dla potrzeb innych procesów (w innych celach), ale już nie dla celu, dla którego zgłosiłeś sprzeciw.

W celu skorzystania z tego prawa musisz wysłać informację na adres e-mail [kontakt@bebibu.pl](mailto:kontakt@bebibu.pl) lub listownie na adres Bogumiła Wrońska ul. Graniczna 108; 97-300 Piotrków Tryb.

## **1. Kim jstešmy?**

Správce vašich osobních údajů je společnost provozující online obchod na [bebibu.pl](http://bebibu.pl)

BEBIBU Bogumiła Wrońska  
se sídlem v  
Rubinowa 23 / 5 ;  
97-410 Łuszczanowice

NIP: 7711910929

Kontaktujte nás

Inspektorem osobních údajů je Správce osobních údajů Bogumiła Wrońska Níže jsou uvedeny kontaktní údaje

E-mail [kontakt@bebibu.pl](mailto:kontakt@bebibu.pl)

Nebo dopisem

Bogumiła Wrońska

Ul. Graniczna 108

97-300 Piotrków Tryb.

## **2. Zdroj osobních údajů**

Osobní údaje jsou získávány při registraci v obchodě [bebibu.pl](http://bebibu.pl) nebo při zadávání objednávek v možnosti bez registrace účtu, vaše údaje lze také stáhnout z obchodních webů, jako je [allegro.pl](http://allegro.pl) z integrovaného firemního účtu portálu Allegro s názvem [bebibu\\_sklep](http://bebibu_sklep.pl).

## **3. Účel zpracování osobních údajů**

Primárním účelem zpracování vašich osobních údajů je plnění objednávek zadaných v obchodě [bebibu.pl](http://bebibu.pl) nebo prostřednictvím účtů na jiných prodejních platformách, což znamená:

- určování a změna stavů objednávek;
- informování klienta o změnách stavu;
- dodání objednaných produktů;
- vyřizování vracení zboží nebo reklamací;
- platba je v procesu zpracování.

Další účely zpracování osobních údajů:

- marketingové účely, pokud s tím souhlasíte;
- pro účely účetnictví a vypořádání podle zákona o daních.

## **4. Rozsah zpracování osobních údajů**

Vaše údaje zpracováváme v následujícím rozsahu

Údaje zaznamenané na webu [bebibu.pl](http://bebibu.pl):

- jméno a příjmení;
- název společnosti (pokud ji provozujete a chcete obdržet fakturu);
- adresa;
- doručovací adresy, pokud se liší od adres bydliště;
- Číslo NIP (pokud provozujete společnost a chcete obdržet fakturu);
- emailová adresa;

- Telefonní číslo;
- historii vaší komunikace s námi;
- vaše stížnosti;
- vaše názory.

Údaje zaznamenané na webových stránkách bebibu.pl

- Vaše banka a číslo bankovního účtu, ze kterého jste provedli platbu – výpis transakcí na firemním účtu u ING Bank Śląski, pokud je formou platby tradiční převod.
- souhlas, který jste udělili.

\* cookies Jedná se o textové soubory uložené na vašem koncovém zařízení, sloužící ke zlepšení nebo umožnění provozu určitých webových stránek nebo jejich funkcí. Pomocí nastavení prohlížeče můžete soubory cookie sami zakázat nebo povolit, musíte však pamatovat na to, že blokování souborů cookie může omezit nebo znemožnit fungování webu, včetně zadávání objednávky.

Soubory cookie se používají pro následující účely

- podpora přihlášení;
- manipulace s formuláři;
- nabídky profilování;
- statistika;

Cookies neukládají informace umožňující identifikaci osoby.

## 5. Právní základ pro zpracování osobních údajů

Údaje zpracováváme na základě vašeho souhlasu, který vyjádříte při registraci účtu, zadání objednávky a přijetím tzv. „vyskakovacích oken“, např.

a) Vyřízení objednávky, včetně:

- generování objednávky
- vystavení faktury s DPH – možnost dle vašeho výběru
- poskytování kurýrní přepravní služby nebo ekvivalentu

b) Účetní a daňové zúčtování

c) Jak používáte webové stránky obchodu, které získáváme prostřednictvím tzv Cookies zpracováváme na základě vašeho souhlasu vyjádřeného v souladu s čl. 173 Telekomunikační právo;

d) Pro marketingové účely – tedy newsletter

## 6. Doba zpracování osobních údajů

Doba zpracování osobních údajů závisí na účelu jejich zpracování:

- uzavření kupní smlouvy (a související, tj. provedení dodávky a vystavení faktury s DPH) - po dobu nejdéle 5 let od začátku roku následujícího po uskutečnění poslední objednávky na prodejně
- uplatnění záruky a ustanovení o záruce po dobu ne delší než 5 let od začátku roku následujícího po provedení poslední objednávky v prodejně nebo do vypršení reklamací - podle toho, která doba je delší
- pro marketingové účely ihned po odvolání souhlasu, pokud zpracování osobních údajů nevyžadují jiná ustanovení zákona (reklamace, daňové a účetní vypořádání), v takových případech vůči Vám přestaneme provádět pouze marketingové aktivity.

## 7. Komu vaše osobní údaje svěřujeme?

Vaše osobní údaje svěřujeme subjektům nezbytným k plnění kupní smlouvy uzavřené s vámi (přepravní společnosti) a subjektům zajišťujícím provoz obchodu (účtárna, hostingová společnost, platforma obchodu)

- přepravní společnosti – doručit zakoupené zboží
- služby odpovědné za opravu zařízení, pokud podáváte záruku nebo záruční reklamaci;
- společnost, která poskytuje softwarové a databázové služby, díky kterým můžeme provozovat obchod <https://bebibu.pl>

Svěřujeme pouze údaje, které jsou nezbytné k poskytnutí dané služby - např. kurýrní společnosti neposkytneme DIČ (pokud bylo poskytnuto) a účtárně nebude poskytnuta doručovací adresa (pokud je odlišná od fakturační adresy).

Při platbách na základě vámi uzavřené kupní smlouvy sdílíme vaše údaje s těmito zprostředkovateli plateb:

- ING Bank Śląski – banka spravující firemní účet – pro tradiční převody
- System Przelewy24 – rychlá platba
- System PayU – rychlá platba

## 8. Způsob zpracování osobních údajů

V souladu s ustanoveními zákona o ochraně osobních údajů a obecného nařízení o ochraně osobních údajů máme při zpracování vašich osobních údajů na paměti následující pravidla:

- zásada zákonnosti, spolehlivosti a transparentnosti, znamená, že osobní údaje musí být zpracovávány v souladu se zákonem a veškeré informace o pravidlech musí být poskytnuty jasným, stručným a jednoduchým jazykem
- zásada omezení účelu zpracování údajů, znamená, že osobní údaje mohou být zpracovávány pouze za účelem, pro který byly shromážděny, a pro jiné zákonné účely, např.
  - princip minimalizace dat, znamená, že osobní údaje mohou být shromažďovány a zpracovávány v minimálním rozsahu nezbytném k dosažení účelu, např. za účelem dokončení objednávky úklidového mopu, pokud věk kupujícího není nutný k dokončení objednávky, ale za účelem nákupu. alkohol, bude takový požadavek vyžadován.
  - zásada přesnosti údajů, znamená, že máte právo na opravu svých osobních údajů zasláním příslušných informací na e-mailovou adresu [kontakt@bebibu.pl](mailto:kontakt@bebibu.pl) a my jsme povinni takovou opravu provést
  - princip omezení ukládání dat, znamená, že doba uchovávání osobních údajů by měla být omezena na nezbytné minimum a že ke zpracování osobních údajů může docházet, pokud neexistuje jiný způsob, jak dosáhnout účelu.
  - zásada integrity a důvěrnosti údajů, znamená, že Správce údajů je povinen uplatnit vhodná opatření k ochraně osobních údajů před ztrátou, zničením a přístupem třetích osob
  - princip odpovědnosti, znamená, že správce osobních údajů musí prokázat, že vynaložil veškeré úsilí, aby splnil požadavky GDPR

## 9. Shromážděné souhlasy

V rámci provozu obchodu Bebibu Bogumiła Wrońska shromažďujeme následující souhlasy:

- souhlas se zasíláním newsletteru elektronicky, včetně informací o nových produktech, našich nabídkách, slevách a propagačních akcích.

Vyjádření souhlasu je dobrovolné a nemá vliv na používání webu obchodu ani na nákup produktů.

Tento souhlas můžete kdykoli odvolat zasláním informací na e-mailovou adresu kontakt@bebibu.pl nebo poštou na následující adresu: Bogumiła Wrońska ul. Graniczna 108; 97-300 Piotrków Tryb. Aktualizace bude provedena bez zbytečného odkladu.

## **10 . Vaše práva.**

Nařízení o ochraně osobních údajů vám dává mnoho práv, která můžete uplatnit, včetně:

- Právo na přístup k vašim osobním údajům;

znamená, že můžete požádat, abychom vám poskytli všechna data, která o vás zpracováváme, v jednom z oblíbených formátů souborů.

- Právo na opravu údajů;

znamená, že když zaznamenáte nesrovnalosti ve svých údajích, máte právo požadovat jejich opravu. V některých případech vás můžeme požádat o předložení dokumentu potvrzujícího změnu osobních údajů

- Právo na omezení zpracování údajů;

znamená, že pokud zjistíte, že rozsah údajů, které zpracováváme, je příliš široký, můžete požádat, abychom jejich rozsah omezili. Vaši žádost přijmeme, pokud nebude v rozporu s jinými platnými zákony

- Právo požadovat vymazání údajů;

v opačném případě právo být zapomenut znamená, že máte právo požádat o vymazání vašich osobních údajů z databáze našeho systému, tuto žádost přijmeme, pokud nebude v rozporu s jinými platnými předpisy, v takovém případě veškeré informace vymažeme a jsou vyžadovány souhlasy, které nepodléhají těmto předpisům.

- Právo na přenos údajů jinému správci údajů;

V souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů nás můžete požádat o export údajů, které jste nám poskytli v rámci všech našich kontaktů a spolupráce, do samostatného souboru k dalšímu předání jinému správci údajů.

Pro uplatnění těchto práv musíte zaslat informace na e-mailovou adresu kontakt@bebibu.pl nebo poštou na adresu: Bogumiła Wrońska ul. Graniczna 108; 97-300 Piotrków Tryb. Vaší žádosti bez zbytečného odkladu vyhovíme.

Pokud se domníváte, že jsme jakýmkoliv způsobem porušili pravidla zpracování vašich osobních údajů, máte právo podat stížnost přímo dozorovému úřadu (od 25. 5. 2018 předsedovi Úřadu pro ochranu osobních údajů).

## **11 . Právo vznést námitku**

Máte také právo na tzv vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů.

Máte právo vznést námitku, pokud si nepřejete, abychom zpracovávali vaše osobní údaje pro konkrétní účel (například pro marketingové účely). V takovém případě budeme vaše údaje nadále zpracovávat pro účely jiných procesů (pro jiné účely), nikoli však pro účel, pro který jste vznesli námitku.

Pro uplatnění tohoto práva musíte zaslat informace na e-mailovou adresu [kontakt@bebibu.pl](mailto:kontakt@bebibu.pl) nebo poštou na následující adresu: Bogumiła Wrońska ul. Graniczna 108; 97-300 Piotrków Tryb.