

Warunki Umowy Sprzedaży dla sklepu AligatorShield na Allegro

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejsze warunki umowy sprzedaży (dalej „Warunki”) określają zasady dokonywania zakupów za pośrednictwem sklepu **AligatorShield** na platformie Allegro, prowadzonego przez **Ensell sp. z o.o.** z siedzibą w Skawinie, przy ul. Robotnicza 2, NIP: 9442278056, REGON: 0000988491.

1.2. Kontakt ze sklepem możliwy jest poprzez e-mail: sprzedaz@ensell.pl.

2. Przedmiot umowy

2.1. Przedmiotem umowy jest sprzedaż towarów oferowanych w sklepie **AligatorShield** na Allegro.

2.2. Wszystkie ceny widoczne w sklepie są cenami brutto (zawierają podatek VAT) i są podane w polskich złotych (PLN). Cena podana przy produkcie w momencie złożenia zamówienia jest wiążąca.

2.3. Wszelkie informacje dotyczące towarów prezentowane na stronach sklepu nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, a jedynie zaproszenie do zawarcia umowy.

3. Zamówienia i płatności

3.1. Klient może składać zamówienia przez całą dobę, z wykorzystaniem funkcji „Kup Teraz” na stronie produktu.

3.2. Po złożeniu zamówienia klient otrzymuje wiadomość e-mail z potwierdzeniem zamówienia.

3.3. Płatności za zamówienie można dokonać za pomocą:

- Przelewu online
- Systemu płatności dostępnego na Allegro (np. PayU, BLIK)
- Karty płatniczej

3.4. Termin płatności wynosi 3 dni robocze od daty złożenia zamówienia. Brak wpłaty w wyznaczonym terminie skutkuje anulowaniem zamówienia.

4. Realizacja zamówień

4.1. Zamówienia realizowane są w dni robocze (poniedziałek–piątek) w terminie wskazanym przy produkcie, liczonym od dnia zaksięgowania płatności.

4.2. Towary są dostarczane na terytorium Polski za pośrednictwem firm kurierskich lub Poczty Polskiej.

4.3. Klient zobowiązany jest do sprawdzenia zawartości przesyłki w obecności kuriera lub pracownika poczty. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń towaru należy sporządzić protokół szkody.

5. Zwroty (Odstąpienie od umowy)

5.1. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta, klient ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru.

5.2. W celu skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy należy przesłać stosowne oświadczenie e-mailem na adres: sprzedaz@ensell.pl lub listownie na adres siedziby.

5.3. Klient zobowiązany jest do zwrotu towaru niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia przestania oświadczenia o odstąpieniu.

5.4. Koszt zwrotu towaru ponosi klient, chyba że uzgodniono inaczej.

6. Reklamacje i gwarancje

6.1. W przypadku stwierdzenia wad towaru klient ma prawo do złożenia reklamacji.

6.2. Reklamacje można składać e-mailem na adres: sprzedaz@ensell.pl lub listownie na adres siedziby.

6.3. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać opis wady, zdjęcia wadliwego towaru, dane kontaktowe oraz numer zamówienia.

6.4. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. O decyzji klient jest informowany drogą e-mailową.

6.5. Towary mogą być objęte gwarancją producenta lub dystrybutora. Szczegółowe warunki gwarancji są określone w dokumentach gwarancyjnych dołączonych do produktu.

7. Ochrona danych osobowych

7.1. Dane osobowe klientów są przetwarzane przez **Ensell sp. z o.o.** zgodnie z przepisami RODO i Polityką Prywatności dostępną na Allegro w zakładce „Polityka Prywatności”.

7.2. Dane są przetwarzane w celu realizacji zamówień, prowadzenia działań marketingowych oraz obsługi reklamacji. Klientowi przysługują prawa do dostępu, sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania danych, jak również prawo do wniesienia sprzeciwu oraz złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Postanowienia końcowe

8.1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

8.2. **Ensell sp. z o.o.** zastrzega sobie prawo do zmiany Warunków z ważnych przyczyn (np. zmiana przepisów prawa, zmiany technologiczne), przy czym zmiany te nie będą dotyczyć zamówień już realizowanych.

8.3. Niniejsze Warunki obowiązują od dnia ich publikacji.

Obchodní podmínky pro obchod AligatorShield na Allegro

1. Obecná ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují pravidla nákupu v obchodě **AligatorShield** na platformě Allegro, provozovaném společností **Ensell sp. z o.o.** se sídlem v Skawině, ul. Robotnicza 2, NIP: 9442278056, REGON: 0000988491.

1.2. Kontakt s obchodem je možný prostřednictvím e-mailu: sprzedaz@ensell.pl.

2. Předmět smlouvy

2.1. Předmětem smlouvy je prodej zboží nabízeného v obchodě **AligatorShield** na Allegro.

2.2. Všechny ceny uvedené v obchodě jsou ceny brutto (včetně DPH) a jsou uvedeny v polských zlotých (PLN). Cena uvedená u produktu v době objednávky je závazná.

2.3. Veškeré informace týkající se zboží prezentované na stránkách obchodu nepředstavují nabídku ve smyslu Občanského zákoníku, ale pouze pozvánku k uzavření smlouvy.

3. Objednávky a platby

3.1. Zákazník může podávat objednávky 24 hodin denně, pomocí funkce „Kup teď“ na stránce produktu.

3.2. Po podání objednávky obdrží zákazník e-mail s potvrzením objednávky.

3.3. Platbu za objednávku lze provést:

- Bankovním převodem
- Prostřednictvím platebního systému dostupného na Allegro (např. PayU, BLIK)
- Platební kartou

3.4. Lhůta pro platbu je 3 pracovní dny od data objednávky. Nedostatečná platba ve stanovené lhůtě má za následek zrušení objednávky.

4. Realizace objednávek

4.1. Objednávky jsou realizovány ve všední dny (pondělí–pátek) v termínu uvedeném u produktu, který začíná běžet od připsání platby.

4.2. Zboží je doručováno na území Polska prostřednictvím kurýrních služeb nebo Polské pošty.

4.3. Zákazník je povinen zkontrolovat obsah zásilky za přítomnosti kurýra nebo pracovníka pošty. V případě zjištění poškození zboží je nutné sepsat reklamační protokol.

5. Vrácení zboží (Odstoupení od smlouvy)

5.1. V souladu se zákonem o právech spotřebitele má zákazník právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů od obdržení zboží.

5.2. Chcete-li využít práva na odstoupení od smlouvy, zašlete příslušné prohlášení e-mailem na adresu: sprzedaz@ensell.pl nebo poštou na adresu sídla.

5.3. Zákazník je povinen vrátit zboží neprodleně, nejpozději do 14 dnů ode dne zaslání prohlášení o odstoupení.

5.4. Náklady na vrácení zboží nese zákazník, pokud není dohodnuto jinak.

6. Reklamace a záruky

6.1. V případě zjištění vad zboží má zákazník právo podat reklamaci.

6.2. Reklamací lze podat e-mailem na adresu: sprzedaz@ensell.pl nebo poštou na adresu sídla.

6.3. V reklamaci uveďte popis vady, fotografie vadného zboží, kontaktní údaje a číslo objednávky.

6.4. Reklamace jsou vyřizovány do 14 dnů od jejich obdržení. O rozhodnutí je zákazník informován e-mailem.

6.5. Zboží může být kryto zárukou výrobce nebo distributora. Podrobné podmínky záruky jsou uvedeny v záručních dokumentech přiložených k produktu.

7. Ochrana osobních údajů

7.1. Osobní údaje zákazníků jsou zpracovávány společností **Ensell sp. z o.o.** v souladu s předpisy GDPR a Zásadami ochrany osobních údajů, které jsou dostupné na Allegro v sekci „Zásady ochrany osobních údajů“.

7.2. Údaje jsou zpracovávány za účelem realizace objednávek, marketingových aktivit a vyřizování reklamací. Zákazník má právo na přístup, opravu, výmaz a omezení zpracování údajů, jakož i právo vznést námitku a podat stížnost u předsedy Úřadu pro ochranu osobních údajů.

8. Závěrečná ustanovení

8.1. V záležitostech, které nejsou upraveny těmito Podmínkami, se použijí ustanovení Občanského zákoníku a zákona o právech spotřebitele.

8.2. **Ensell sp. z o.o.** si vyhrazuje právo změnit Podmínky z důležitých důvodů (např. změna právních předpisů, technologické změny), přičemž tyto změny se nevztahují na již realizované objednávky.

8.3. Tyto Podmínky jsou platné ode dne jejich zveřejnění.