



Ogólne Warunki Umowy Sklepu Marketia

Data wejścia w życie: 12.12.2024r

Poniżej przedstawiamy Ogólne Warunki Umowy (zwane dalej „Warunkami”) obowiązujące w sklepie internetowym **Marketia_HOME**, prowadzącym sprzedaż na platformie Allegro, który jest prowadzony przez **Marketia Jakub Knap** z siedzibą w Łodzi, ul. Harcmistrza Aleksandra Kamińskiego 8A/13, 91-427 Łódź, NIP: 9472015290 (zwany dalej „Sprzedawcą” lub „Administratorem”).

1. Zakres i przedmiot umowy

1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów oferowanych przez Sprzedawcę na platformie Allegro, w tym w sprzedaży tradycyjnej oraz w modelu dropshipping.

1.2. Sprzedawca sprzedaje produkty (meble i akcesoria meblowe) za pośrednictwem sklepu internetowego na platformie Allegro. Szczegółowe informacje o produktach są dostępne na stronach ofertowych.

2. Zawarcie umowy

2.1. Umowa sprzedaży pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym zostaje zawarta z chwilą dokonania przez Kupującego pełnej płatności za zamówiony towar na platformie Allegro.

2.2. Kupujący składa zamówienie poprzez kliknięcie przycisku „Kup teraz” lub inny odpowiedni przycisk dostępny na platformie Allegro, co oznacza akceptację oferty i zawarcie umowy sprzedaży.

3. Ceny i płatności

3.1. Ceny oferowanych produktów są wyrażone w złotych polskich (PLN) i zawierają wszystkie obowiązujące podatki (w tym podatek VAT).

3.2. Ceny nie zawierają kosztów dostawy, które będą wskazane na etapie składania zamówienia.

3.3. Płatności za zamówione produkty są realizowane za pośrednictwem systemu PayU lub innych dostępnych metod płatności na platformie Allegro.

4. Realizacja zamówienia

4.1. Zamówienia są realizowane w terminie do 24 godzin roboczych, jednak czas realizacji może wynieść do 3 dni roboczych w wyjątkowych sytuacjach.

4.2. W przypadku problemów z realizacją zamówienia (np. brak towaru w magazynie), Kupujący zostanie niezwłocznie poinformowany o opóźnieniu.

4.3. Koszty dostawy są określane na podstawie wybranego przez Kupującego sposobu wysyłki i są podane przed dokonaniem zakupu.

5. Dostawa

5.1. Produkty są dostarczane na adres wskazany przez Kupującego w formularzu zamówienia. Dostawa odbywa się za pośrednictwem firm kurierskich współpracujących ze Sprzedawcą.

5.2. Koszty dostawy pokrywa Kupujący, chyba że w ofercie wskazano inaczej (np. w przypadku pakietu Allegro Smart).

5.3. Czas dostawy jest zależny od wybranej metody wysyłki, jednak zazwyczaj nie przekracza 5 dni roboczych.

6. Zwroty i reklamacje

6.1. **Zwroty** – Kupujący ma prawo do zwrotu towaru w terminie do 14 dni od otrzymania przesyłki.

Zwrot towaru odbywa się na koszt Kupującego, chyba że towar został zakupiony za pośrednictwem pakietu Allegro Smart lub w inny sposób, który uprawnia do bezpłatnego zwrotu.

6.2. **Reklamacje** – Kupujący ma prawo do zgłoszenia reklamacji dotyczącej wad towaru. Reklamacja powinna być zgłoszona niezwłocznie po zauważeniu wady towaru.

6.3. W przypadku zwrotów i reklamacji, Kupujący powinien odesłać towar na adres:

Marketia Group

Kamińskiego 8A/13

91-427 Łódź

7. Gwarancja

7.1. Produkty oferowane przez Sprzedawcę objęte są standardową gwarancją producenta. Gwarancja obejmuje wady fabryczne towaru.

7.2. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikłych z niewłaściwego użytkowania lub transportu.
7.3. W przypadku problemów z produktem, Kupujący może skontaktować się z Obsługą Klienta Sprzedawcy lub zgłosić reklamację u producenta.

8. Prawo odstąpienia od umowy

8.1. Kupujący ma prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania towaru.

8.2. W przypadku odstąpienia od umowy, Kupujący zobowiązany jest do odesłania towaru na adres Sprzedawcy. Koszty odesłania ponosi Kupujący, chyba że towar został zakupiony w ramach pakietu Allegro Smart.

9. Ochrona danych osobowych

9.1. Administratorem danych osobowych Kupującego jest Sprzedawca. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w celu realizacji zamówienia oraz świadczonych usług.

9.2. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych zawarte są w **Polityce Prywatności**.

10. Postanowienia końcowe

10.1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych Warunków w dowolnym czasie. Zmiany te nie będą miały wpływu na umowy zawarte przed ich wprowadzeniem.

10.2. Umowy zawierane przez Sprzedawcę są zgodne z prawem polskim i podlegają jurysdykcji polskich sądów powszechnych.

10.3. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

10.4. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości lub pytań dotyczących niniejszych Warunków, Kupujący może skontaktować się z Obsługą Klienta Sprzedawcy pod adresem e-mail:

Marketia.kontakt@gmail.com

Marketia Jakub Knap

ul. Harcmistrza Aleksandra Kamińskiego 8A/13
91-427 Łódź
NIP: 9472015290
