

## Regulamin

Obowiązuje od 20.08.2025

Regulamin określa warunki oraz zasady prowadzonej przez x-kom sprzedaży produktów (towarów) w serwisie allegro.pl.

1. Ten regulamin jest częścią umowy sprzedaży oferowanych przez nas produktów (towarów) w serwisie allegro.pl.

2. W regulaminie używamy pojęć:

a. zakupy prywatne: zakupy robione przez konsumenta lub osobę fizyczną, która prowadzi działalność gospodarczą, pod warunkiem, że zakupy te nie mają dla tej osoby charakteru zawodowego.

3. Nie prowadzimy sprzedaży hurtowej.

4. Limit płatności gotówką wynosi 20.000,00 zł dla osób fizycznych i 15.000,00 zł przedsiębiorców (dotyczy również zamówień z odbiorem w salonach). Limit płatności blikiem przez płatność on-line wynosi 1.000,00 zł (limit nie obowiązuje w naszych salonach).

5. Jeśli robisz zakupy prywatne i zawierasz umowę na odległość, możesz odstąpić od umowy i zwrócić zakupy, bez podania przyczyny. Masz na to 15 dni, od kiedy odbierzesz towar – Ty, lub osoba, którą wskażesz, inna niż przewoźnik.

6. Oświadczenie, że odstępujesz od umowy, możesz wysłać:

a. Przez formularz zwrotu widoczny w szczegółach zamówienia na koncie Allegro

b. Mejslem na adres: [serwis@x-kom.pl](mailto:serwis@x-kom.pl)

7. Jeśli będziesz korzystać z produktu, który zwracasz – odpowiadasz za zmniejszenie jego wartości. Możesz używać produktu tylko po to, żeby sprawdzić jego cechy i funkcje. Jeśli zwracasz nam produkty masz obowiązek wylogowania się ze wszystkich aplikacji zainstalowanych w produkcie, w tym w szczególności do usunięcia haseł ochronnych, połączonych z kontem osobistym lub jakichkolwiek innych blokad, które wykluczają lub utrudniają korzystanie z produktu.

8. Jeśli odstępujesz od umowy bez podania przyczyny (w terminie 15 dni), ponosisz koszty bezpośredniego odesłania (zwrotu) nam produktu.

9. Jeśli przy składaniu zamówienia wybierzesz inny sposób dostarczenia produktów niż najtańszy, zwykły, oferowany w naszym sklepie – zwracamy Ci koszty tylko tego najtańszego sposobu dostarczenia przesyłki.

10. Ceny wszystkich produktów podajemy w złotych polskich. Podajemy ceny brutto, czyli takie, które zawierają podatek VAT. Cena produktu nie zawiera kosztu przesyłki.

11. Produkt, który zwracasz, odeślij do nas jak najszybciej – do 14 dni od kiedy zgłosisz nam zwrot. Kiedy kupujesz produkt w zestawie z innym produktem, zwracasz jedynie cały zestaw. Gdy odstępujesz od umowy sprzedaży, odstępujesz też od umów dodatkowych wobec tej umowy. Dotyczy to na przykład przedmiotów dołączonych do głównego produktu za 1 grosz.

12. Jeśli robisz zakupy prywatne i kupujesz treść cyfrową, która nie jest zapisana na nośniku materialnym, możemy – za Twoją zgodą – dostarczyć Ci tę treść zanim upłynie termin 15 dni na odstąpienie od umowy. Dzięki temu możesz od razu korzystać z treści, którą kupujesz, ale jednocześnie nie możesz jej już zwrócić – Twoje prawo do odstąpienia od umowy wygasa.

13. Nie możesz odstąpić od umowy jeśli:

a. za Twoją zgodą wykonaliśmy w pełni usługę i poinformowaliśmy Cię przed rozpoczęciem świadczenia, że po tym jak je spełnimy, utracisz prawo do odstąpienia od umowy;

b. za Twoją zgodą dostarczyliśmy Ci treść cyfrową przed upływem terminu na zwrot i poinformowaliśmy Cię, że utracisz do niego prawo;

c. kupujesz produkt, który przygotowaliśmy zgodnie z Twoją indywidualną specyfikacją lub na Twoje indywidualne potrzeby, na przykład komputer z indywidualnym montażem lub smartfon z grawerem;

d. kupujesz od nas nagrania dźwiękowe, wizualne albo programy komputerowe, które dostarczamy Ci w zamkniętym opakowaniu, a Ty je otworzysz;

e. dostarczyliśmy Ci produkt w zamkniętym opakowaniu ze względów higienicznych i zdrowotnych, a Ty je otworzysz.

f. wylicytowałeś produkt w drodze aukcji publicznej;

g. kupujesz produkt, który po dostarczeniu ze względu na swoją funkcję, zostaje nierozłącznie połączony z innymi rzeczami np. użyty tusz do drukarki.

14. Jesteśmy tylko dystrybutorem treści cyfrowych, które sprzedajemy, nie licencjodawcą.

15. Gdy instalujesz treści cyfrowe i akceptujesz umowę licencyjną, zawierasz umowę z licencjodawcą. Jeśli treści cyfrowe nie mają takiej umowy – wtedy obowiązują zapisy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

16. Odpowiadamy tylko za wady nośnika (np. płyty CD), a nie za wady zapisanej na nim treści.

17. Za wady treści cyfrowych, które przekazujemy w formie kluczy aktywacyjnych, odpowiada licencjodawca tych treści.

18. W przypadku treści cyfrowych w ich opisie na opakowaniu i na karcie produktu znajdują się informacje o:

a. ich funkcjonalności oraz kompatybilności ze sprzętem komputerowym i oprogramowaniem;

b. technicznych środkach ich ochrony.

19. Reklamowane produkty należy odesłać w ciągu 14 dni od dnia złożenia reklamacji na adres wskazany przez Dział Wsparcia Technicznego x-kom.

20. Gdy przesyłasz nam reklamowany produkt:

a. Zrób kopię zapasową danych – w trakcie reklamacji dane z nośników cyfrowych mogą zostać usunięte.

b. wyloguj się ze wszystkich zainstalowanych aplikacji, usuń hasła ochronne i blokady

21. W uzasadnionych przypadkach możemy odesłać reklamowany produkt do zewnętrznego serwisu, by potwierdzić usterkę. Nie wpływa to na gwarancję producenta.

22. Po rozpatrzeniu reklamacji masz 30 dni na odbiór produktu. Potem wyznaczymy dodatkowe 14 dni. Po ich upływie możemy naliczać opłatę za magazynowanie: 5% aktualnej stawki za 1 m<sup>2</sup> powierzchni w Częstochowie za każdy miesiąc. Jeśli nie odbierzesz sprzętu przez 2 lata, możemy przekazać go do depozytu sądowego lub podjąć inne działania zgodne z prawem.

23. Większość produktów objęta jest gwarancją producenta, importera lub naszą. Warunki znajdziesz w karcie gwarancyjnej, ale możesz skorzystać z gwarancji nawet, jeśli jej nie otrzymasz. Gwarancja nie ogranicza Twoich praw wynikających z rękojmi i przepisów konsumenckich.

24. Faktury wystawiamy i przesyłamy w formie elektronicznej, ponieważ zwracamy szczególną uwagę na kwestie ochrony środowiska. Gwarantujemy autentyczność ich pochodzenia oraz integralność treści. Możesz zrezygnować z faktury elektronicznej. Jeśli to zrobisz, wystawimy i wyślemy Ci fakturę w formie papierowej, powyższe nie dotyczy faktur wystawionych w KSeF.

25. Jeśli jesteś przedsiębiorcą wystawimy i doręczymy ci fakturę w formie ustrukturalizowanej poprzez Krajowy System e-Faktur (KSeF) na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawnych. Poinformujemy Cię o tym, wysyłając na podanego przez Ciebie mejla wizualizację faktury. Wizualizacja Faktury ma charakter wyłącznie informacyjny i dodatkowy (w szczególności w zakresie kwoty, terminu płatności oraz numeru identyfikacyjnego KSeF).

26. Nie odpowiadamy za błędne dane na fakturze, jeśli takie dane wskażesz podczas rejestracji lub gdy składasz zamówienie.

27. Jeśli jesteś przedsiębiorcą, wyłączamy naszą odpowiedzialność z tytułu rękojmi, w tym za wady ukryte. Ograniczenie to nie dotyczy osób fizycznych prowadzących działalność, które kupują produkt do użytku niezawodowego.

28. Jeśli nie będziemy mogli zrealizować Twojego zamówienia, możemy zamiast tego zaproponować Ci inne produkty o takiej samej jakości, przeznaczeniu i cenie (świadczenie

zastępcze). Możesz wybrać, czy przyjmujesz te produkty, lub możesz odstąpić od umowy i odesłać produkty na nasz koszt.

29. Dostawy produktów zakupionych w ramach portalu internetowego Allegro.pl realizowane są wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

30. Klient będący konsumentem, lub osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, dokonującą zakupu, który nie posiada charakteru zawodowego może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń poprzez:

a. złożenie wniosku w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich za pośrednictwem Inspekcji Handlowej ([www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php#faq595](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq595), <https://polubowne.uokik.gov.pl>).

31. Możemy zmienić regulamin, ale poinformujemy Cię o tym z wyprzedzeniem. Jeśli wprowadzimy zmiany, ogłosimy je co najmniej 7 dni przed wejściem w życie – w zakładce „O sprzedającym”, z podaniem daty obowiązywania nowego regulaminu. Zamówienia złożone przed tą datą będą realizowane na dotychczasowych zasadach. Zmiany regulaminu nie wpłyną na prawa, które już Ci przysługują.

32. W ramach wyjątku możemy wprowadzić zmianę tego regulaminu bez zachowania 7-dniowego terminu, o którym piszemy powyżej, w tym ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku, gdy:

a. zmiana wynika z obowiązku prawnego lub regulacyjnego, na podstawie którego zobowiązani będziemy do zmiany regulaminu w sposób, który nie pozwoli nam dotrzymać 7-dniowego okresu powiadomienia;

b. w drodze wyjątku będziemy zmuszeni zmienić regulamin, aby przeciwdziałać nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną usług pośrednictwa internetowego, Użytkowników przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa.

33. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem, zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

34. Jeżeli odstąpisz od umowy lub kiedy pozytywnie rozpatrzemy Twoją reklamację, w której wybrałeś zwrot środków takiego zwrotu dokonamy metodą w jakiej płatność została wykonana.

35. Jako sprzedawca mamy obowiązek dostarczenia Ci towarów wolnych od wad i zgodnych z umową. Jesteśmy też odpowiedzialni za zgodność naszych świadczeń zgodnie z umową jaką z nami zawrzesz. Wszystkie produkty, które sprzedajemy są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych oraz legalnie wprowadzone na polski rynek. Możemy jednak sprzedawać też produkty, które były krótko używane lub wykorzystywane jako ekspozycja – takie produkty odpowiednio oznaczamy i opisujemy jako outlet.