

POLITYKA PRYWATNOŚCI

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy dokument określa zasady Polityki prywatności w Sklepie Internetowym Essosway na Allegro. Polityka prywatności zawiera przede wszystkim zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkowników przez Administratora w Sklepie Internetowym, w tym podstawy, cele i okres przetwarzania danych osobowych oraz prawa osób, których dane dotyczą.
2. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem Sklepu Internetowego jest Esosway sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Ostrobramskiej 101, lok. 301, kod pocztowy 04-041, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0001020463, NIP 1133087153, REGON 524502240 – zwany dalej łącznie „Administratorem” i będąca jednocześnie Usługodawcą Sklepu Internetowego i Sprzedawcą.
3. Użytkownik to osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna, nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z usług elektronicznych, dostępnych w ramach strony internetowej.
4. Administrator stosuje najnowocześniejsze środki techniczne i rozwiązania organizacyjne, zapewniające wysoki poziom ochrony przetwarzanych danych osobowych oraz zabezpieczenia przed dostępem osób nieupoważnionych.
5. Dla Administratora, ochrona danych osobowych Użytkowników jest sprawą najwyższej wagi. Dokłada on ogrom starań, aby Użytkownicy czuli się bezpiecznie, powierzając swoje dane osobowe trakcie korzystania ze strony internetowej
6. Dane osobowe w Sklepie Internetowym są zbierane i przetwarzane przez Administratora zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1), zwanego powszechnie: RODO. W zakresie nieuregulowanym przez RODO przetwarzanie danych osobowych jest regulowane przez Ustawę o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. Oficjalny tekst Rozporządzenia RODO: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>
7. Administrator przetwarza dane osobowe wyłącznie po uprzednim uzyskaniu zgody Użytkownika.
8. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne.
9. W sprawie swoich danych osobowych Użytkownik może skontaktować się z Administratorem danych osobowych za pomocą:
 - poczty elektronicznej essosway@gmail.com;
 - poczty tradycyjnej – Esosway sp. z o.o., ul. Ostrobramska 101, lok. 301, 04-041 Warszawa.

§ 2. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W SKLEPIE INTERNETOWYM

1. Administrator uprawniony jest do przetwarzania danych osobowych w celach:

- a) zawarcia i wykonania Umowy sprzedaży - Dane w tych celach przetwarzane będą na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia RODO
- b) Obsługi zapytań lub zgłoszeń Użytkownika, zebrania opinii Użytkownika, ustalenia, dochodzenia i egzekucji roszczeń i obrony przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami i innymi organami państwowymi - Dane w tych celach przetwarzane będą na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO
- c) Przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną lub wykonywania telefonicznych połączeń w celu marketingu - Dane w tych celach przetwarzane będą na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO
- d) Wypełnienia obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawnych, w szczególności przepisów podatkowych i rachunkowych - Dane w tych celach przetwarzane będą na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO

§ 3. RODZAJ DANYCH OSOBOWYCH

- 1. W celu realizacji Umowy sprzedaży Administrator przetwarza następujące dane osobowe Użytkownika: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, dane adresowe, dane dotyczące płatności, NIP lub inne dane osobowe, których podanie jest niezbędne do zrealizowania zakupu, a których podanie w procesie zakupowym wymaga Administrator.
- 2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak podanie wymaganych danych osobowych jest warunkiem złożenia zamówienia, natomiast konsekwencją ich niepodania będzie brak możliwości zamówienia Produktów w Sklepie.

§ 4. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

- 1. Dane osobowe przetwarzane w celach związanych z realizacją zakupów będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji zakupów i zamówienia, po czym dane podlegające archiwizacji będą przechowywane przez okres właściwy dla przedawnienia roszczeń, tj. 10 lat.
- 2. Dane osobowe przetwarzane w celach marketingowych objętych oświadczeniem zgody będą przetwarzane do czasu odwołania zgody.

§ 5. ODBIORCY DANYCH W SKLEPIE INTERNETOWYM

- 1. Administrator danych ujawnia dane osobowe Użytkowników innym podmiotom tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do zrealizowania świadczeń, które Użytkownik zamawia albo, gdy jest to konieczne dla rozwoju i ulepszania oferty Sklepu Internetowego.
- 2. Dane osobowe Użytkowników Sklepu Internetowego mogą być przekazywane następującym odbiorcom lub kategoriom odbiorców:
 - a) firmom logistycznym, transportowym, operatorom pocztowym – w przypadku Klienta, który korzysta w Sklepie Internetowym ze sposobu dostawy Produktu przesyłką pocztową lub przesyłką kurierską, Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta wybranemu przewoźnikowi, spedytorowi lub pośrednikowi realizującemu przesyłki na zlecenie Administratora, a jeżeli wysyłka następuje z magazynu zewnętrznego – podmiotowi

obsługującemu magazyn i/lub proces wysyłki – w zakresie niezbędnym do zrealizowania dostawy Produktu Klientowi.

b) podmiotom pośredniczącym w realizacji płatności – w przypadku Klienta, który korzysta w Sklepie Internetowym ze sposobu płatności elektronicznych lub kartą płatniczą, Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta wybranemu podmiotowi obsługującemu powyższe płatności w Sklepie Internetowym na zlecenie Administratora w zakresie niezbędnym do obsługi płatności realizowanej przez Klienta.

c) firmom świadczącym usługi IT. Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta wybranemu dostawcy działającemu na jego zlecenie jedynie w przypadku oraz w zakresie niezbędnym do zrealizowania danego celu przetwarzania danych zgodnego z niniejszą polityką prywatności.

d) firmom zbierającym opinie o produktach oraz o sklepach – w przypadku Klienta, który zgodził się na wyrażenie opinii o zawartej Umowie Sprzedaży, Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta wybranemu podmiotowi dostarczającemu system ankiet opiniujących zawarte Umowy Sprzedaży w Sklepie Internetowym na zlecenie Administratora w zakresie niezbędnym do wyrażenia przez Klienta opinii za pomocą systemu ankiet opiniujących.

e) dostawcom usług księgowych, prawnych i doradczych zapewniających Administratorowi wsparcie księgowe, prawne lub doradcze. Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta wybranemu dostawcy działającemu na jego zlecenie jedynie w przypadku oraz w zakresie niezbędnym do zrealizowania danego celu przetwarzania danych zgodnego z niniejszą polityką prywatności.

3. Poza celami, wskazanymi w niniejszej Polityce Prywatności, dane osobowe Użytkowników, nie będą w żaden sposób udostępniane osobom trzecim, ani przekazywane innym podmiotom, w celu przesyłania materiałów marketingowych tych osób trzecich.

4. Dane osobowe Użytkowników strony internetowej nie są przekazywane poza obszar Unii Europejskiej.

§ 6. PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

1. Użytkownik może w każdej chwili zażądać od administratora informacji o zakresie przetwarzania danych osobowych.

2. Użytkownik może w każdej chwili zażądać poprawienia bądź sprostowania swoich danych osobowych.

3. Użytkownik może w każdej chwili wycofać swoją zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych, bez podawania przyczyny. Żądanie nieprzetwarzania danych może dotyczyć wskazanego przez Użytkownika konkretnego celu przetwarzania. Wycofanie zgody nie wpłynie na już dokonane czynności.

4. Użytkownik może zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych, czy to przez określony czas, czy też bez ograniczenia czasowego, ale w określonym zakresie, co administrator będzie obowiązany spełnić. Żądanie to nie wpłynie na dotychczas dokonane czynności.

5. Administrator informuje Użytkownika o podjętych działaniach, przed upływem miesiąca od otrzymania jednego z żądań wymienionych w poprzednich punktach.

6. Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w sposób i trybie określonym w przepisach Rozporządzenia RODO oraz prawa polskiego, w szczególności ustawy o ochronie danych osobowych. Organem nadzorczym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Administrator ma prawo do wprowadzenia zmian w Polityce prywatności, przy czym prawa Użytkowników nie zostaną ograniczone.
2. Informacja o wprowadzonych zmianach pojawi się w formie komunikatu dostępnego w Serwisie.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Polityce prywatności obowiązują przepisy RODO i przepisy prawa polskiego.
4. Obecna wersja Polityki prywatności obowiązuje od 21.01.2024 r.