

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

SKLEP WIELOBRANŻOWY „MA-WEN” Maria Węgrzyn

§1 Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy działający na platformie Allegro prowadzony jest przez:
Sklep Wielobranżowy „MA-WEN” Maria Węgrzyn
adres siedziby: Rynek 9, 33-170 Tuchów,
NIP: 8731218462,
e-mail: sklepmawen@gmail.com,
zwany dalej „Sprzedawcą”.
 2. Regulamin określa zasady:
 - korzystania ze Sklepu,
 - składania zamówień,
 - zawierania umów sprzedaży na odległość,
 - odstąpienia od umowy,
 - składania reklamacji,
 - przetwarzania danych osobowych.
 3. Klientem może być osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną.
-

§2 Składanie zamówień i zawarcie umowy

1. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę poprzez formularz zamówienia dostępny na stronie Sklepu.
 2. Warunkiem realizacji zamówienia jest podanie prawidłowych danych oraz akceptacja niniejszego Regulaminu.
 3. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Klienta potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji.
-

§3 Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny podawane w Sklepie są cenami brutto (zawierają podatek VAT).
2. Koszty dostawy są wskazane w trakcie składania zamówienia.
3. Dostępne formy płatności:
 - przelew tradycyjny,
 - płatności elektroniczne,
 - karta płatnicza,

- o płatność za pobraniem (jeśli dostępna).
-

§4 Dostawa

1. Dostawa realizowana jest na terytorium [Polski / UE – do uzupełnienia].
 2. Termin realizacji zamówienia wynosi od 2 **do** 14 dni roboczych.
 3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z winy przewoźnika.
-

§5 Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podawania przyczyny, zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
 2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia otrzymania towaru.
 3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Klient musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. e-mail).
-

§6 Wyłączenie prawa odstąpienia – odzież osobista

1. Zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do:

towarów dostarczanych w zapieczętowanym opakowaniu, których po otwarciu nie można zwrócić ze względów higienicznych lub ochrony zdrowia, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

2. W szczególności dotyczy to następujących produktów:
 - o bielizna (majtki, stringi, bokserki),
 - o biustonosze,
 - o skarpetki,
 - o rajstopy,
 - o stroje kąpielowe,
 - o body,
 - o inne elementy odzieży mające bezpośredni kontakt z miejscami intymnymi lub ciałem.
 3. Po naruszeniu zabezpieczenia higienicznego lub otwarciu zapieczętowanego opakowania powyższe produkty **nie podlegają zwrotowi**, chyba że posiadają wadę fabryczną.
-

§7 Reklamacje

1. Sprzedawca odpowiada za zgodność towaru z umową zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
 2. Reklamacje można składać:
 - drogą elektroniczną na adres e-mail:,
 - pisemnie na adres siedziby Sprzedawcy.
 3. Reklamacja powinna zawierać:
 - imię i nazwisko Klienta,
 - numer zamówienia,
 - opis wady,
 - żądanie Klienta.
 4. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni kalendarzowych.
-

§8 Ochrona danych osobowych (RODO)

1. Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca.
 2. Dane osobowe przetwarzane są w celu:
 - realizacji zamówień,
 - obsługi reklamacji,
 - prowadzenia księgowości,
 - realizacji obowiązków prawnych.
 3. Klient ma prawo do:
 - dostępu do danych,
 - ich sprostowania,
 - usunięcia,
 - ograniczenia przetwarzania,
 - wniesienia sprzeciwu,
 - przenoszenia danych.
 4. Szczegółowe informacje znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie Sklepu.
-

§9 Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2026r.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn prawnych lub organizacyjnych.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności:
 - ustawa o prawach konsumenta,
 - Kodeks cywilny,
 - ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną.