

ZWROT

Masz 14 dni kalendarzowych do odstąpienia od umowy liczonych od momentu wejścia w posiadanie rzeczy.

Nie przyjmujemy zwrotu, jeśli nadasz przesyłkę za pobraniem.

Na zwrot pieniędzy mamy 7 dni, środki są zwracane tą samą metodą, którą doszło do zapłaty.

Konsument ponosi koszty przesyłki towaru zwracanego do sprzedawcy.

Produkt nie może mieć śladów użytkowania. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

Zwroty proszę o przesłanie na adres:

KORVEZA

Ul. Stadnickich 40F/0

33-300 Nowy Sącz

REKLAMACJE

W przypadku niezgodności Towaru z umową w terminie do 2 lat od daty dostarczenia Towaru Konsumentowi przysługuje prawo żądania wymiany lub naprawy Towaru, a w razie niemożności albo odmowy doprowadzenia w ten sposób Towaru do zgodności z umową, do żądania obniżenia ceny lub do odstąpienia od umowy sprzedaży Towaru.

W razie reklamacji, proszę o skontaktowanie się z nami pod adresem sklepkorveza@gmail.com

Reklamacja powinna zawierać:

- imię i nazwisko, adres, kod pocztowy,
- nazwę zakupionego Towaru,
- opis reklamacji,
- datę ujawnienia się niezgodności Towaru z umową,
- potwierdzenie dokonania zakupu u Sprzedawcy (do wyboru w zależności od okoliczności można przedstawić jeden z wymienionych: dowód zakupu, numer zamówienia, potwierdzenie płatności, e-mail z potwierdzeniem przyjęcia Zamówienia przez Sprzedawcę, etc.)

Reklamacja zostanie rozpoczęta w ciągu 14 dni od daty dostarczenia reklamowanego produktu do sklepu. O decyzji poinformujemy drogą elektroniczną.

W związku z uzasadnioną reklamacją Klienta będącego Konsumentem Sprzedawca pokrywa koszty odbioru, dostawy i wymiany Produktu na wolny od wad.

Reklamację proszę o przesłanie na adres:

KORVEZA

Ul. Stadnickich 40F/0

33-300 Nowy Sącz

WYMIANA

Możliwa jest wymiana zakupionego towaru wyłącznie poprzez skorzystanie z procedury odstąpienia od umowy, a następnie złożenia nowego zamówienia.