



Procedura zwrotów produktów w ciągu 14 dni.

Szanowny Kliencie/Klientko,

1. Po podjęciu decyzji o zwrocie, prosimy o odesłanie produktu na wskazany adres.
2. Po otrzymaniu przesyłki dokonamy weryfikacji stanu technicznego produktu oraz jego zgodności z produktem pełnowartościowym wysłanym w dniu zakupu.
3. Jeżeli produkt okaże się pełnowartościowy, dokonamy niezwłocznego zwrotu całości wpłaconych środków.
4. W przypadku stwierdzenia niezgodności lub uszkodzeń, kwota zwrotu zostanie pomniejszona o wartość stwierdzonych rozbieżności. Pozostałą kwotę można odzyskać, składając wniosek do systemu ochrony Allegro Protect.

Uwaga: Zwrot środków może nastąpić dopiero po otrzymaniu i sprawdzeniu produktu.

Pozostałe informacje o możliwości zwrotów i zasadach zwrotów allegro:
<https://allegro.pl/regulaminy/polityka-reklamacji-i-zwrotow-na-allegro-m0mreg1YkCG>

Zakup na fakturę.

*Kliencie - prowadzisz Jednoosobową Działalność Gospodarczą (JDG) i kupiłeś na fakturę
- nie przyjmujemy zwrotów, jeżeli charakter zakupu jest ma charakter zawodowy, a wynika to zgodnie z ustawą z wypisu do rejestru CEiDG i deklaracją PKD.*

Dz.U.2024.1796 t.j. Akt obowiązujący

Wersja od: 6 grudnia 2024 r.

Art. 7aa. [Ochrona konsumenta osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą]
Przepisy dotyczące konsumenta zawarte w rozdziałach 4, 5a i 5b stosuje się do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby **charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.**

Czytaj więcej w Systemie Informacji Prawnej LEX:

<https://sip.lex.pl/akty-prawne/dzu-dziennik-ustaw/prawa-konsumenta-18105223/art-7-aa>



Jeśli produkt budzi wątpliwości:

Prosimy o ponowne zapoznanie się z treścią oferty oraz załączonymi zdjęciami, aby upewnić się, że stan produktu odpowiada opisowi. Jeżeli nadal masz wątpliwości, Allegro oferuje dwie możliwości kontaktu:

1. Wiadomość: Możesz do nas napisać, a my odpowiemy w kolejności zgłoszeń.
2. Dyskusja: Możesz rozpocząć dyskusję dotyczącą oferty. Odpowiemy w ciągu 24 godzin.

Prosimy o przemyślenie powyższych opcji przed wystawieniem oceny, aby miała ona odzwierciedlenie w całokształcie naszej obsługi.

Zapoznanie się ze stroną:

<https://allegro.pl/regulaminy/polityka-reklamacji-i-zwrotow-na-allegro-m0mreg1YkCG>

PMullerFirma

Dziękujemy za współpracę! 😊