

Warunki zwrotów i reklamacji

1. Zgodnie z art. 38 pkt 4 ustawy - Prawo Konsumenta z dnia 13 maja 2014 r. (t.j. Dz.U.2024.1796), ze względu na charakter produktu (towar szybko psujący się lub mający krótki termin przydatności) surowa karma mrożona oraz batony pasteryzowane sprzedawane w naszym sklepie nie podlegają zwrotom w ramach odstąpienia od umowy zawartej na odległość, chyba że posiadają one wady lub są niezgodne z umową sprzedaży.
2. W przypadku stwierdzenia wady klient ma prawo do złożenia **reklamacji** produktu.
3. Reklamacje należy zgłaszać niezwłocznie po otrzymaniu przesyłki oraz ujawnieniu wady, dołączając opis wady oraz dokumentację zdjęciową.
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania.
5. W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca dokona wymiany produktu lub zwróci równowartość jego ceny.

Transport i warunki dostawy

1. Produkty wysyłane są w opakowaniach termoizolacyjnych, tak zminimalizować ryzyko rozmrożeń karmy. Kupujący jest zobowiązany do odebrania przesyłki przy pierwszej próbie doręczenia. W przypadku zamówienia złożonego do paczkomatu, Kupujący zobowiązany jest do odebrania przesyłki w możliwie najkrótszym czasie od momentu dostarczenia przesyłki.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za rozmrożenie lub pogorszenie jakości produktu w przypadku opóźnionego odbioru przez Kupującego.

Postanowienia końcowe

1. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją niniejszych warunków
2. Sprzedawca dołoży wszelkich starań, aby dostarczony produkt spełniał najwyższe standardy jakościowe i był zgodny z opisem oferty.