

Ogólne Warunki Umowy / Sprzedaży w ElektroWybór na Allegro

Poniższe Ogólne Warunki Umowy (dalej "OWU") określają zasady zawierania umów sprzedaży za pośrednictwem serwisu Allegro.pl przez ElektroWybór zasady realizacji zamówień, odstąpienia od umowy oraz procedury reklamacyjne.

1. Postanowienia Ogólne

1. Sprzedającym jest: **Dawid Łobos Base, 37-541 Sobiecin 91 NIP: NIP: 7922260322 E-mail: elektrowybor@gmail.com**
2. Kupującym jest każdy podmiot dokonujący zakupu za pośrednictwem Allegro.pl.
3. Przedmiotem sprzedaży są produkty oferowane przez Sprzedającego na jego aukcjach/ofertach w serwisie Allegro.pl.
4. Wszystkie ceny podane w ofertach są cenami brutto i są wyrażone w polskich złotych (PLN).

2. Składanie Zamówień i Zawarcie Umowy

1. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, poprzez serwis Allegro.pl.
2. Do złożenia zamówienia niezbędne jest posiadanie aktywnego konta w serwisie Allegro.pl.
3. Zawarcie umowy sprzedaży następuje z chwilą, gdy Kupujący kliknie "Kup Teraz" lub złoży zwycięską ofertę w licytacji, a następnie potwierdzi zakup zgodnie z regulaminem Allegro.pl.

3. Płatności

1. Akceptujemy płatności wyłącznie za pośrednictwem systemów płatności obsługiwanych przez Allegro (PayU, Przelewy24).
2. Płatność powinna zostać uregulowana w terminie [np. 7 dni] od daty zakupu. Brak wpłaty w tym terminie może skutkować anulowaniem zamówienia.

4. Wysyłka i Dostawa

1. Realizacja zamówienia (przygotowanie do wysyłki) następuje w terminie [np. 1 dzień roboczy] od zaksięgowania wpłaty.
 2. Dostawa towaru odbywa się za pośrednictwem firm kurierskich lub paczkomatów, zgodnie z wybraną przez Kupującego metodą dostawy dostępną w ofercie.
 3. Koszty dostawy są podane w cenniku dostawy każdej oferty i są ponoszone przez Kupującego, chyba że oferta stanowi inaczej (np. darmowa dostawa w ramach Allegro Smart!).
 4. Ryzyko uszkodzenia lub utraty towaru przechodzi na Kupującego w momencie wydania towaru przewoźnikowi (w przypadku sprzedaży konsumenckiej ryzyko przechodzi z chwilą wydania towaru Kupującemu lub wskazanej przez niego osobie trzeciej, innej niż przewoźnik).
 5. **Ważne:** Po otrzymaniu przesyłki, Kupujący powinien sprawdzić jej stan w obecności kuriera. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń, należy sporządzić protokół szkody. Jest to podstawa do złożenia reklamacji z tytułu uszkodzenia w transporcie.
-

Informacje o Gwarancji, Rękojmi i Procedurach Roszczeń

1. Rękojmia za wady towaru

1. Sprzedający odpowiada za wady fizyczne lub prawne sprzedawanego towaru na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym (rękojmia).
2. **Stan towaru: każda oferta będzie zawierać szczegółową informację o stanie wizualnym i technicznym danego przedmiotu.** Należy dokładnie zapoznać się z opisem i zdjęciami produktu. Wady, o których Kupujący został poinformowany przed zawarciem umowy (np. widoczne ślady użytkowania, drobne rysy, brak oryginalnego opakowania) **nie podlegają roszczeniom z tytułu rękojmi, jeśli zostały jasno wskazane w opisie oferty.**
3. **Zgłoszenie wady:** W przypadku stwierdzenia wady towaru, Kupujący ma prawo złożyć reklamację z tytułu rękojmi. Reklamację należy złożyć za pośrednictwem Centrum Wiadomości Allegro.
4. **Treść zgłoszenia:** W zgłoszeniu reklamacyjnym prosimy o podanie: danych Kupującego, numeru zamówienia, nazwy reklamowanego towaru, dokładnego opisu wady, daty jej wystąpienia oraz żądania (np. naprawa, wymiana na nowy, obniżenie ceny, odstąpienie od umowy - o ile wada jest istotna).
5. **Rozpatrzenie reklamacji:** Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od daty ich otrzymania. O decyzji Sprzedający poinformuje Kupującego.
6. **Odesłanie towaru:** W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, Sprzedający poinstruuje Kupującego, jak odesłać towar. Koszty odesłania towaru ponosi Sprzedający.

2. Gwarancja

1. Jeśli dany produkt posiada gwarancję (producenta lub sprzedawcy), warunki jej realizacji są opisane w karcie gwarancyjnej dołączonej do produktu lub w opisie oferty.
2. Wszelkie roszczenia z tytułu gwarancji należy zgłaszać zgodnie z warunkami określonymi w dokumencie gwarancyjnym lub bezpośrednio do gwaranta (producenta/dystrybutora). Sprzedający nie jest gwarantem, chyba że wyraźnie zaznaczono to w opisie oferty.

3. Prawo odstąpienia od umowy

1. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta, Kupujący będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Kupujący musi poinformować Sprzedającego o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia korzystając z funkcji na Allegro).
3. Towar powinien zostać zwrócony w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu (np. w celu sprawdzenia działania). Zwracany towar powinien być kompletny (wraz z akcesoriami i dokumentacją) i odesłany w odpowiednio zabezpieczonym opakowaniu.
4. Koszty odesłania towaru w przypadku odstąpienia od umowy ponosi Kupujący.

5. Zwrot płatności nastąpi w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, jednak Sprzedający może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru lub dostarczenia dowodu jego odesłania.

4. Pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów

1. Kupujący będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, np. poprzez:
 - Mediację przy wojewódzkich inspektoratach Inspekcji Handlowej.
 - Stałe polubowne sądy konsumenckie.
 - Platformę ODR (Online Dispute Resolution) dostępną pod adresem: ec.europa.eu/consumers/odr.
2. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości i zasad dostępu do tych procedur dostępne są na stronach UOKiK.

5. Postanowienia Końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
2. Niniejsze OWU stanowią integralną część każdej umowy sprzedaży zawieranej za pośrednictwem Allegro.pl.