

# Ogólne warunki umowy (Regulamin sprzedaży) – DIAMENT s.c. na marketplace'ach (np. Allegro)

Wersja: 2025-10-23

Sprzedawca: DIAMENT s.c. Alicja i Lesław Bromboszcz

Adres: Plac Tysiąclecia P.P. 6, 14-100 Ostróda, Polska

Kontakt: salony.diament@gmail.com, tel. +48 601 511 166

Adres do zwrotów/reklamacji: Plac Tysiąclecia P.P. 6, 14-100 Ostróda

---

## §1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument („**Ogólne warunki umowy**”, dalej „**OWU**”) określa zasady sprzedaży towarów przez Sprzedawcę na platformach marketplace (np. Allegro).
2. Umowa sprzedaży jest zawierana pomiędzy Kupującym a DIAMENT s.c. Platforma marketplace jest odrębnym podmiotem świadczącym usługi pośrednictwa.
3. OWU kierowane są do: (i) **konsumentów**, (ii) **przedsiębiorców na prawach konsumenta** (art. 385<sup>5</sup> KC), oraz (iii) **przedsiębiorców (B2B)** – w zakresie incydentalnego wystawiania faktur na firmę.
4. **NOVADI / NOVADI\_PL** to **marka własna** (oznaczenie handlowe) należąca do **DIAMENT s.c.** Posługiwanie się tą marką w nazwach produktów **nie zmienia** faktu, że stroną umowy sprzedaży i odpowiedzialnym sprzedawcą jest **DIAMENT s.c.**
5. **Dzień roboczy** – dzień od **poniedziałku do piątku** z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.

## §2. Informacje o produktach i cenach (Omnibus)

1. Ceny prezentowane w ofertach są cenami brutto (z VAT) i nie obejmują kosztów dostawy, chyba że oferta stanowi inaczej.
2. Przy obniżkach ceny wskazujemy **najniższą cenę z 30 dni** poprzedzających wprowadzenie obniżki (albo – jeśli dany wariant jest sprzedawany krócej – cenę od początku sprzedaży tego wariantu).
3. Produkty są **nowe**; Sprzedawca **nie oferuje** towarów używanych ani **personalizacji/graweru**.
4. Dla wyrobów jubilerskich w parametrach/ofercie podajemy **materiał i próbę**; **nie załączamy zdjęć cech probierczych**. Wyroby ze **złota** i **srebra** są **oceanowane** zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa probierczego.
5. **Oczywista omyłka cenowa/techniczna**. Zastrzegamy możliwość **uchylenia się od skutków oczywistej omyłki**(np. rażąco zaniżona cena wskutek błędu technicznego/edytorskiego, błędnie naliczony rabat powodujący cenę symbolicznie

niską wobec wartości rynkowej – np. 1 zł za zegarek o wartości 1 000 zł). W takim przypadku **niezwłocznie poinformujemy** Kupującego i **zwrócimy wszystkie otrzymane płatności**; postanowienie to nie ogranicza ustawowych praw Kupującego.

6. W zakresie promocji/kuponów/usług dodatkowych zastosowanie mają **regulaminy platformy** (np. Allegro), które mogą być prezentowane przy ofercie lub w profilu sprzedawcy.

### §3. Zawarcie umowy i płatność

1. Do zawarcia umowy dochodzi z chwilą potwierdzenia zakupu w serwisie marketplace.
2. Płatności obsługiwane są przez mechanizmy danej platformy (np. PayU/Allegro Pay). W razie zwrotu płatności stosujemy tę samą metodę, o ile to możliwe.
3. Na życzenie Kupującego wystawiamy fakturę VAT dla **B2B** (incydentalnie).
4. Dokument sprzedaży (paragon/faktura) może być wystawiony i doręczony w **formie elektronicznej** na adres e-mail lub w ramach konta użytkownika na platformie; akceptacja OWU oznacza zgodę na taką formę doręczenia dokumentu sprzedaży — bez wpływu na uprawnienia Kupującego.

### §4. Dostawa

1. Dostawa realizowana jest na terytorium Polski (start), z użyciem metod dostępnych w ofertach (etykiety platformy; docelowo integracje przewoźników przez BaseLinker/Apaczkę).
2. **Czas nadania:** 1–2 dni robocze od zaksięgowania płatności lub od potwierdzenia przygotowania przesyłki pobraniowej.
3. Przesyłki wartościowe mogą być ubezpieczone zgodnie z cennikiem przewoźnika.
4. **Adres zwrotów/reklamacji:** Plac Tysiąclecia P.P. 6, 14-100 Ostróda.
5. Jeśli korzystasz z usług dodatkowych platformy (np. **Allegro Smart!** – dostawy/zwroty), **szczegółowe zasady świadczenia tych usług określa platforma** w odrębnym regulaminie. Linki do regulaminów mogą być wyświetlane przez platformę automatycznie przy ofercie lub w profilu sprzedawcy.
6. **Odbiór przesyłki i protokół szkody:** zalecamy sprawdzenie przesyłki przy odbiorze; w razie uszkodzeń/ubytków warto sporządzić **protokół szkody** z przewoźnikiem. Brak protokołu nie pozbawia praw konsumenta, ale może ułatwić ustalenie odpowiedzialności.
7. **B2B:** w relacjach z przedsiębiorcami niebędącymi „na prawach konsumenta” prosimy o zgłoszenie uszkodzeń/braków w terminie **7 dni** od doręczenia; brak zgłoszenia w tym terminie może utrudnić dochodzenie roszczeń wobec przewoźnika.

### §5. Odstąpienie od umowy (14 dni)

1. **Konsument** oraz **przedsiębiorca na prawach konsumenta** mogą odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie **14 dni** od dnia dostawy towaru.

Odstąpienie zgłaszasz przez formularz platformy (np. Allegro – „Zwroty”) lub e-mail: [salony.diament@gmail.com](mailto:salony.diament@gmail.com).

2. Sprzedawca **nie stosuje wyjątków**: nie oferuje personalizacji/graweru; kolczyki nie są plombowane (brak wyjątku higienicznego).
3. **Koszt odesłania** towaru ponosi Kupujący (z zastrzeżeniem regulaminów platformy, np. Allegro Smart!).
4. Zwrot płatności następuje **do 14 dni** od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu; Sprzedawca może wstrzymać się do chwili otrzymania towaru lub dostarczenia dowodu jego odesłania.
5. Zwracamy cenę oraz **najtańszy zwykły koszt dostawy** oferowany przy zakupie.
6. Jeżeli Kupujący korzysta z dodatkowych usług platformy (np. **Allegro Smart!** obejmujących uproszczone lub bezpłatne zwroty), **zastosowanie mają zasady tej usługi określone przez platformę** i komunikowane Kupującemu przy zakupie.
7. Zwracany towar odsyłaj **bez pobrania (COD)** — przesyłki pobraniowe nie są odbierane.
8. Jeśli w ramach oferty został przyznany **gratis** lub **rabat zestawowy**, przy odstąpieniu należy zwrócić gratis lub ustawimy rozliczenie zgodnie z proporcją/rabatem wskazanym w ofercie (zwrot ceny tańszego produktu albo pomniejszenie kwoty zwrotu o wartość gratisu).

## §6. Niezgodność towaru z umową (reklamacje)

1. Wobec konsumentów oraz przedsiębiorców-konsumentów Sprzedawca odpowiada za **brak zgodności towaru z umową** na zasadach ustawy o prawach konsumenta (naprawa lub wymiana, a gdy są niemożliwe lub nieproporcjonalne – obniżenie ceny albo odstąpienie).
2. Reklamacje składa się przez formularz platformy (np. Allegro – „Reklamacje”) lub e-mail: [salony.diament@gmail.com](mailto:salony.diament@gmail.com). Termin na ustosunkowanie się: **14 dni**.
3. W relacjach **B2B** odpowiedzialność Sprzedawcy wynika z Kodeksu cywilnego; brak ustawowego 14-dniowego odstąpienia.

## §7. Gwarancja

1. **Produkty markowe (w tym zegarki oraz biżuteria marek zewnętrznych)** mogą być objęte **gwarancją producenta lub autoryzowanego dystrybutora**. Jeżeli gwarancja jest dołączona, realizuje się ją na **warunkach gwaranta** wskazanych w karcie gwarancyjnej/warunkach producenta lub dystrybutora. Informację o istnieniu gwarancji oraz podmiocie gwaranta podajemy w opisie konkretnej oferty.
2. **Produkty pod marką własną NOVADI** – co do zasady **nie są objęte dodatkową gwarancją sprzedawcy**; przysługują uprawnienia z tytułu **niezgodności towaru z umową** zgodnie z ustawą o prawach konsumenta. Jeżeli dla konkretnego modelu przewidzimy gwarancję, wskażemy to **wprost** w opisie oferty i dołączymy warunki gwarancji.
3. Skorzystanie z gwarancji (jeżeli istnieje) **nie ogranicza** uprawnień ustawowych Kupującego wobec Sprzedawcy.

## §8. Kontakt i korespondencja

Kontakt: [salony.diament@gmail.com](mailto:salony.diament@gmail.com); adres korespondencyjny: **Plac Tysiąclecia P.P. 6, 14-100 Ostróda**. Odpowiadamy wstępnie do 2 dni roboczych, końcowo zgodnie z terminami ustawowymi.

## §9. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Spory mogą być rozwiązywane pozasądowo poprzez europejską platformę ODR: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>
3. Aktualna wersja OWU publikowana jest w sekcji „**O sprzedającym**” danej platformy.
4. Zakupy mogą być objęte programami ochrony kupujących danej platformy (np. **Allegro Ochrona Kupujących**). Program jest prowadzony przez platformę i ma charakter odrębny od niniejszych OWU – zasady i tryb wsparcia określa platforma.

---

## INFORMACJE DODATKOWE WEWNĘTRZNE

### Załącznik A – Informacja branżowa (biżuteria i zegarki)

1. **Oznaczenia probiercze:** w opisach ofert wskazujemy **materiał i próbę**; **nie załączamy zdjęć cech probierczych**. Wszystkie wyroby ze **złota/srebra** oferowane przez DIAMENT są **ocelowane** zgodnie z prawem probierczym (deklaracja zamieszczana w opisie oferty).
2. **„Odpowiedzialność za produkt” – zasady prezentacji:**
  - a) **Produkty markowe (zegarki i biżuteria marek zewnętrznych)** – w bloku informacyjnym oferty możemy wskazać **producenta lub autoryzowanego dystrybutora** jako *podmiot odpowiedzialny za produkt* (zgodnie z materiałami producenta/kategorią platformy). **Sprzedawcą i stroną umowy pozostaje DIAMENT**, który odpowiada wobec Kupującego za **zgodność towaru z umową**.
  - \*\*b) Produkty pod **marką własną NOVADI** – jako *podmiot odpowiedzialny za produkt* wskazujemy **DIAMENT s.c.**; nie ujawniamy źródeł zaopatrzenia.
  - c) **Spójność** – niezależnie od powyższego, reklamacje (niezgodność z umową) kierowane są do **DIAMENT** na zasadach §6 OWU.

3. **„Bezpieczeństwo, zgodność i ostrzeżenia”**: w każdej ofercie umieszczamy ostrzeżenia i zasady użytkowania/konserwacji adekwatne do produktu (alergie, ostre krawędzie, drobne elementy, kontakt z chemią, czyszczenie i przechowywanie, itp.).
  4. **Kamienie**: w treści ofert **jasno wskazujemy** charakter zastosowanych kamieni (np. *diament naturalny*, *kamień naturalny* lub *cyrkonia – kamień syntetyczny*) zgodnie z rzeczywistością dla danego modelu. Unikamy określeń mogących wprowadzać w błąd (np. mylenia cyrkonii z diamentem).
- 

## Załącznik B – Bloki do skopiowania do ofert (deklaracje) + ściąga dla BaseLinker/Allegro

### 1) Gdzie wkleić w BaseLinker i na Allegro (praktyczna ściąga)

#### BaseLinker → Produkty/Oferty Allegro:

- **Parametry (pola Allegro):**
  - *Materiał* → wpisz: złoto / srebro / stal (zgodnie z modelem).
  - *Próba metalu* → 333 / 375 / 585 / 925 (jak w produkcji).
  - *Rodzaj kamienia / Typ kamienia* → „diament naturalny”, „kamień naturalny”, „cyrkonia (syntetyczny)”, itp.
  - *Marka/Producent* → zgodnie z kartą produktu; jeśli produkt markowy i Allegro przewiduje „podmiot odpowiedzialny”, uzupełnij według zasad w Załączniku A.
- *Podmiot odpowiedzialny za produkt* (jeśli atrybut/blok dostępny):
  - **Markowe** → wpisz **producenta/dystrybutora** (zgodnie z informacjami producenta).
  - **NOVADI** → wpisz **DIAMENT s.c.**
- **Opis (HTML/opis oferty):**
  - na końcu sekcji opisu wklej **Deklarację probierczą**, a gdy dotyczy – również **Deklarację materiałową** (poniżej, pkt 2–3).
  - poniżej dodaj bloki: **„Odpowiedzialność za produkt”** oraz **„Bezpieczeństwo, zgodność i ostrzeżenia”**.
- **Szablon ofert Allegro**: dodaj powyższe bloki do stałego szablonu, by wchodziły automatycznie do nowych ofert.

#### Bezpośrednio w Allegro (edycja istniejącej oferty):

- zakładka **Parametry** → uzupełnij materiał, próbę, kamień.
  - zakładka **Opis** → na końcu opisu wklej bloki z poniższych sekcji.
- 

### 2) Deklaracje do wklejenia

#### Deklaracja probiercza (do wklejenia pod opisem):

Wszystkie wyroby ze **złota** i **srebra** oferowane przez **DIAMENT s.c.** są **oczekowane**

zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa probierczego. W parametrach oferty podajemy **materiał i próbę**. Nie załączamy zdjęć cech probierczych.

**Deklaracja materiałowa (metale i kamienie) – używaj selektywnie, zgodnie z produktem:**

- Oferujemy produkty wykonane z metalu szlachetnego **złoto 333/375/585, ocechowane przez Polski Urząd Probierczy**(w zależności od modelu – właściwą próbę podajemy w parametrach).
- Oferujemy produkty wykonane z metalu szlachetnego **srebro 925, ocechowane przez Polski Urząd Probierczy**.
- Kamienie: **naturalne** lub **syntetyczne (np. cyrkonie)** – zawsze oznaczone w opisie danego modelu; przy diamentach podajemy parametry zgodne z opisem producenta.
- **Produkty z diamentami posiadają certyfikaty potwierdzające autentyczność** (dołączone przez producenta/dystrybutora lub wystawione przez laboratorium – informacja w opisie modelu).

**Skrót warunków oferty (do wklejenia pod opisem):**

- **Zwroty:** 14 dni od dostawy; odstąpienie przez formularz Allegro („Zwroty”) lub e-mail: **salony.diamant@gmail.com**.
- **Koszt odesłania:** po stronie kupującego (chyba że oferta/Smart! stanowi inaczej).
- **Reklamacje (niezgodność towaru z umową):** zgłoszenie przez Allegro („Reklamacje”) lub e-mail; w pierwszej kolejności naprawa/wymiana, następnie obniżenie ceny/odstąpienie. Odpowiedź do 14 dni.
- **Gwarancja:**
  - **Markowe:** gwarancja producenta/dystrybutora – wg karty gwarancyjnej (jeśli dołączona).
  - **NOVADI:** brak dodatkowej gwarancji sprzedawcy; obowiązują prawa ustawowe (niezgodność towaru z umową).
- **Adres zwrotów/reklamacji: Plac Tysiąclecia P.P. 6, 14-100 Ostróda.**
- **Odpowiedzialność za produkt / Bezpieczeństwo:** patrz odpowiednie sekcje na karcie produktu.