

PL	Polityka Prywatności klientów Allegro Retail a.s. dokonujących zakupów produktów poprzez platformę Allegro
ENG	Privacy Policy of Allegro Retail a.s. customers purchasing products through the Allegro platform

PL	W Allegro Retail a.s., numer identyfikacyjny: 085 53 866 (dalej zwane „my”), przywiązujemy dużą wagę do ochrony danych osobowych. W tym dokumencie znajdziesz informacje o tym, jakie dane osobowe przetwarzamy, w szczególności dotyczące naszych klientów, czy przetwarzamy dane na podstawie zgody lub innej podstawy prawnej, w jakich celach je wykorzystujemy, komu możemy je przekazać i jakie prawa przysługują Ci w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych.
ENG	At Allegro Retail a.s., ID No.: 085 53 866 (hereinafter referred to as " we "), we pay great attention to the protection of personal data. In this document, you will find information about what personal data we process, in particular about our customers, whether we process data on the basis of consent or on the basis of another legal ground, for what purposes we use it, to whom we may transfer it and what rights you have in connection with the processing of your personal data.

PL	<u>Jakie dane osobowe przetwarzamy?</u> Przetwarzamy następujące dane osobowe: dane identyfikacyjne, co oznacza w szczególności imię i nazwisko, nazwę użytkownika, numer identyfikacyjny i numer VAT, jeśli jesteś przedsiębiorcą; dane kontaktowe, co oznacza dane osobowe umożliwiające nam kontakt z Tobą, w szczególności adres e-mail, numer telefonu, adres dostawy, adres rozliczeniowy oraz dane kontaktowe w mediach społecznościowych; informacje o Twoich zamówieniach, w tym w szczególności informacje o zamówionych przez Ciebie towarach i usługach, sposobie dostawy i płatności, w tym numer rachunku płatniczego i szczegóły reklamacji; dane związane z korzystaniem przez Ciebie z call center lub Twoją wizytą w sklepie, w szczególności zapisy rozmów telefonicznych z call center, identyfikacja wiadomości, które nam wysyłasz, w tym identyfikatory, takie jak adresy IP, oraz nagrania z systemów CCTV w sklepach.
----	--

ENG	<u>What personal data do we process?</u> We process the following personal data: 1. identification data, which means in particular the name and surname, username, ID number and VAT ID number if you are an entrepreneur; 2. contact data, which means personal data that enables us to contact you, in particular your email address, telephone number, delivery address, billing address and your contact details on social media; 3. information about your orders, including in particular information about the goods and services you have ordered from us, the method of delivery and payment, including the payment account number and details of complaints; 4. data related to your use of the call center or your visit to the store, including in particular, records of telephone calls with the call center, identification of messages you send us, including identifiers such as IP addresses, and recordings from CCTV systems in stores.
-----	---

PL	<u>Dlaczego przetwarzamy dane osobowe i co nas do tego uprawnia?</u> <i>Przetwarzamy Twoje dane osobowe w różnych sytuacjach i dla różnych celów. Jeśli dokonujesz u nas zakupu, wykorzystujemy Twoje dane do realizacji Twojego zamówienia, ochrony naszych roszczeń prawnych oraz wypełniania naszych obowiązków prawnych. Jesteśmy uprawnieni do przetwarzania danych osobowych w celu przygotowania lub realizacji umowy z Tobą, wypełniania obowiązków prawnych, ze względu na nasze uzasadnione interesy lub na podstawie Twojej zgody.</i> W ramach naszej działalności przetwarzamy dane osobowe dla różnych celów i w różnym zakresie: 1. bez Twojej zgody w celu realizacji umowy, naszego uzasadnionego interesu lub wypełnienia obowiązku prawnego, lub 2. na podstawie Twojej zgody. Zakres przetwarzania, które możemy przeprowadzić bez Twojej zgody, zależy od celu przetwarzania oraz Twojej relacji z nami – np. czy kupujesz nasze towary, czy jesteś odbiorcą zamówionych u nas towarów lub usług, czy komunikujesz się z nami lub odwiedzasz nasz sklep.
ENG	<u>Why do we process personal data and what entitles us to do so?</u> <i>We process your personal data in different situations for different purposes. If you buy from us, we use your data to process your order, protect our legal claims and comply</i>

	<i>with our legal obligations. We are entitled to process personal data either for the preparation or performance of a contract with you, to comply with legal obligations, for our legitimate interests or for your consent.</i> In the course of our business, we process personal data for different purposes and to different extents either: 1. without your consent for the performance of a contract, our legitimate interest or for the performance of a legal obligation, or 2. based on your consent. What processing we may carry out without your consent depends on the purpose of the processing and your position in relation to us – e.g. whether you purchase our goods, whether you are the recipient of goods or services ordered from us, or whether you communicate with us or you visit our shop.
--	---

PL	Jeśli zamawiasz od nas towary lub usługi W przypadku, gdy dokonujesz u nas zakupu, dokonujemy następującego przetwarzania: Przetwarzanie w celu wykonania umowy Jeśli kupujesz u nas jako osoba fizyczna, przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu realizacji zamówienia, Twojej identyfikacji, kontaktu i danych zamówienia. Jeśli kupujesz u nas jako przedstawiciel osoby prawnej, przetwarzamy te same dane w tym samym celu na podstawie naszego uzasadnionego interesu w zawarciu i wykonaniu umowy z osobą, którą reprezentujesz. Fakt, że używamy tych danych w celu przetworzenia Twojego zamówienia, oznacza, że będziemy je wykorzystywać w szczególności: • abyśmy mogli się z Tobą skontaktować w sprawie Twojego zamówienia, na przykład, aby wysłać potwierdzenie lub powiadomić Cię o wysyłce towarów; • w celu dostarczenia towarów; w tym kontekście możemy również przekazać Twoje dane naszym partnerom transportowym, jeśli towary są dostarczane przez jednego z tych partnerów, wyłącznie w celu dostarczenia tych towarów; jak opisano w sekcji „Kto przetwarza Twoje dane osobowe i komu je przekazujemy?” poniżej; • w związku ze skargą na zamówione towary lub usługi; w tym kontekście możemy również przekazać Twoje dane dostawcy towarów lub centrum serwisowemu, jak opisano w sekcji „Kto przetwarza Twoje dane osobowe i komu je
----	---

przekazujemy?” poniżej;

- w związku z Twoimi innymi prośbami o kontakt z nami, na przykład przez centrum obsługi klienta, jak opisano w sekcji „Jeśli komunikujesz się z nami za pośrednictwem różnych kanałów” poniżej.

W tym celu wykorzystujemy dane osobowe przez czas niezbędny do przetwarzania Twojego zamówienia lub do rozpatrzenia roszczenia umownego, takiego jak reklamacja.

Przetwarzanie na podstawie uzasadnionego interesu

Jeśli dokonasz u nas zakupu, zachowamy Twoje **dane identyfikacyjne, kontaktowe i dane zamówienia** na podstawie naszego uzasadnionego interesu (bez Twojej zgody) w celu ochrony roszczeń prawnych oraz naszych wewnętrznych rejestrów i kontroli. Naszym uzasadnionym interesem jest ochrona roszczeń prawnych, kontrola właściwego świadczenia naszych usług oraz zapobieganie, wykrywanie i unikanie oszustw (w szczególności, ale nie wyłącznie, nadużycia promocji rabatowych i ofert).

Ponadto przetwarzamy Twoje **dane identyfikacyjne i kontaktowe, preferencje oraz dane zamówienia** (jeśli później dokonasz u nas zakupu) na podstawie naszego uzasadnionego interesu (czyli bez Twojej zgody) w celu uzyskania informacji, na podstawie których możemy ulepszyć nasze usługi w przyszłości, lub informacji do tworzenia naszych wewnętrznych statystyk i raportów; naszym uzasadnionym interesem jest tu ulepszanie naszych usług dla klientów.

W celu ochrony roszczeń prawnych, naszych wewnętrznych rejestrów i kontroli oraz zapobiegania, wykrywania i unikania oszustw, przetwarzamy dane przez czas trwania trzyletniego okresu przedawnienia i jeden rok po jego upływie w odniesieniu do roszczeń zgłoszonych na końcu okresu przedawnienia. W przypadku wszczęcia postępowań sądowych, administracyjnych lub innych, przetwarzamy Twoje dane osobowe w niezbędnym zakresie przez czas trwania takich postępowań i resztę okresu przedawnienia po ich zakończeniu. W odniesieniu do innych celów wymienionych powyżej wykorzystujemy dane osobowe maksymalnie przez 6 miesięcy.

Masz prawo sprzeciwić się takiemu przetwarzaniu dokonywanemu na podstawie naszego uzasadnionego interesu.

Przetwarzanie w celu zgodności z obowiązkami prawnymi

Musimy również spełniać pewne ustawowe obowiązki. Jeśli z tego powodu przetwarzamy Twoje dane osobowe, nie musimy uzyskiwać Twojej zgody na takie przetwarzanie. Przetwarzamy Twoje **dane identyfikacyjne, kontaktowe i dane zamówienia** na tej podstawie prawnej, aby wypełnić obowiązki nałożone w szczególności przez następujące ustawy:

	• czeska ustawa nr 89/2012 Coll., Kodeks cywilny, • czeska ustawa nr 634/1992 Coll., o ochronie konsumentów, • czeska ustawa nr 235/2004 Coll., o podatku od towarów i usług, • czeska ustawa nr 563/1991 Coll., o rachunkowości. W tych celach wykorzystujemy dane osobowe maksymalnie przez 10 lat od daty ostatniego pokwitowania Twojego zamówienia.
ENG	If you order goods or services from us In case you buy from us, we carry out the following processing: Processing on the basis of contract performance If you purchase from us as an individual, we process your personal data for the purpose of processing your order, your identification, contact and order data. If you purchase from us as a representative of a legal person, we process the same data for the same purpose based on our legitimate interest in concluding and performing a contract with the person you represent. The fact that we use this data for the purpose of processing your order means that we will use it in particular: • so that we can communicate with you about your order, for example to send you a confirmation or to notify you when the goods have been dispatched; • for the purpose of delivering the goods; in this context, we may also transfer your data to our transport partners, if the goods are delivered to you by one of these partners, solely for the purpose of delivering these goods; as described in the section "Who processes your personal data and to whom do we transfer it?" below; • in connection with a complaint about the goods or services ordered; in this context, we may also transfer your data to the supplier of the goods or service center, as described in the section "Who processes your personal data and to whom do we transfer it?" below; • in connection with your other requests to contact us, for example through the call center, as described in the section "If you communicate with us through different channels" below. For this purpose, we use personal data for the time necessary to process your order or to process a contractual request such as a complaint. Processing on the basis of legitimate interest

	If you make a purchase with us, we will retain your identification, contact and order data on the basis of our legitimate interest (without your consent) for the purpose of protecting legal claims and our internal records and controls. Our legitimate interests here are the protection of legal claims, the control of the proper provision of our services and the prevention, detection and avoidance of fraud (in particular but not limited to the abuse of discount promotions and offers). In addition, we process your identification and contact data, your preferences and your order data (if you later purchase from us) on the basis of our legitimate interest (i.e. without your consent) to obtain information on which we can improve our services in the future or information for the creation of our internal statistics and reports; our legitimate interest here is to improve our services for our customers. In order to protect legal claims, our internal records and controls and to prevent, detect and avoid fraud, we process data for the duration of the limitation period of 3 years and one year after its expiry with respect to claims made at the end of the limitation period. In the event of the initiation of judicial, administrative or other proceedings, we process your personal data to the extent necessary for the duration of such proceedings and the remainder of the limitation period after its conclusion. For the other purposes listed above, we use personal data for a maximum of 6 months. You have the right to object to such processing carried out on the basis of our legitimate interest. Processing based on compliance with legal obligations We also have to fulfill certain statutory obligations. If we process your personal data for this reason, we do not need to obtain your consent for such processing. We process your identification, contact and order data on this legal basis in order to comply with the following laws in particular: • Czech Act No. 89/2012 Coll., Civil Code, • Czech Act No. 634/1992 Coll., on Consumer Protection, • Czech Act No. 235/2004 Coll., on value added tax, • Czech Act No. 563/1991 Coll., on Accounting. For these purposes, we use personal data for a maximum of 10 years from the date of the last receipt for your order.
--	--

PL	Jeśli jesteś odbiorcą towarów lub usług zamówionych u nas Jeśli jesteś odbiorcą towarów lub usług zamówionych u nas, przetwarzamy Twoje dane identyfikacyjne i kontaktowe:
----	--

- na podstawie naszego uzasadnionego interesu w celu przygotowania, zawarcia i realizacji umowy z naszym klientem. Realizacja tej umowy jest również naszym uzasadnionym interesem;
- na podstawie naszego uzasadnionego interesu w celu uzyskania informacji, na podstawie których możemy ulepszyć nasze usługi w przyszłości lub informacji do tworzenia naszych wewnętrznych statystyk i raportów; naszym uzasadnionym interesem jest tu ulepszanie naszych usług dla klientów;
- w celu wypełnienia obowiązków prawnych, w szczególności zgodnie z ustawą nr 235/2004 Coll. o podatku od towarów i usług oraz ustawą nr 563/1991 Coll. o rachunkowości;
- w celu ochrony roszczeń prawnych oraz naszych wewnętrznych rejestrów i kontroli; naszym uzasadnionym interesem jest tutaj ochrona roszczeń prawnych oraz kontrola właściwego świadczenia naszych usług.

W celu przygotowania, zawarcia i realizacji umowy z naszym klientem, wykorzystujemy dane osobowe przez czas niezbędny do przetworzenia zamówienia. Po tym okresie będziemy przechowywać dane na podstawie naszego uzasadnionego interesu w celu ochrony roszczeń prawnych oraz naszych wewnętrznych rejestrów i kontroli przez czas trwania okresu przedawnienia wynoszący 3 lata oraz jeden rok po jego upływie w odniesieniu do roszczeń zgłoszonych na końcu okresu przedawnienia. W przypadku wszczęcia postępowań sądowych, administracyjnych lub innych, przetwarzamy Twoje dane osobowe w niezbędnym zakresie przez czas trwania takich postępowań i resztę okresu przedawnienia po ich zakończeniu. Naszym uzasadnionym interesem jest tu ochrona roszczeń prawnych oraz kontrola właściwego świadczenia naszych usług. W celu wypełnienia obowiązków prawnych wykorzystujemy dane osobowe maksymalnie przez 10 lat dla danego zamówienia.

Masz prawo sprzeciwić się temu przetwarzaniu na podstawie uzasadnionego interesu.

Jeśli komunikujesz się z nami za pośrednictwem różnych kanałów:

Jeśli komunikujesz się z nami za pośrednictwem różnych kanałów, w szczególności przez centrum obsługi klienta, e-mail, narzędzia czatu i media społecznościowe, będziemy przetwarzać Twoje **dane identyfikacyjne i kontaktowe oraz zapisy komunikacji, w tym nagrania rozmów**, na podstawie naszego uzasadnionego interesu (tj. bez Twojej zgody) w celu:

- przetwarzania Twoich zapytań (jeśli dokonałeś u nas zakupu, a Twoje zapytanie dotyczy zamówienia, możemy przeprowadzić to przetwarzanie w celu wykonania umowy z Tobą);
- prowadzenia rejestru Twoich zapytań, abyśmy mogli sprawdzić, czy spełniamy

	je prawidłowo i na czas; • udowodnienia, że otrzymaliśmy i rozpatrzyliśmy Twoje zapytanie, na przykład, jeśli zamówisz u nas towary lub zgłosisz roszczenie; • ich analizy w celu poprawy jakości naszych usług. W tych celach przechowujemy dane osobowe przez 3 miesiące. Jeśli złożysz u nas zamówienie za pośrednictwem jednego z kanałów, możemy przechowywać dane w celu ochrony roszczeń prawnych przez czas trwania okresu przedawnienia wynoszący 3 lata oraz jeden rok po upływie okresu przedawnienia w odniesieniu do roszczeń zgłoszonych na końcu okresu przedawnienia. W przypadku wszczęcia postępowań sądowych, administracyjnych lub innych, przetwarzamy Twoje dane osobowe w niezbędnym zakresie przez czas trwania takich postępowań i resztę okresu przedawnienia po ich zakończeniu. Masz prawo sprzeciwić się przetwarzaniu na podstawie naszego uzasadnionego interesu.
ENG	If you are the recipient of goods or services ordered from us If you are the recipient of goods or services ordered from us, we process your identification and contact data: • on the basis of our legitimate interest for the purpose of preparing, concluding and performing a contract with our customer. The performance of this contract is also our legitimate interest; • on the basis of our legitimate interest to obtain information on which we can improve our services in the future or information for the creation of our internal statistics and reports; our legitimate interest here is to improve our services for our customers; • for the purpose of fulfilling legal obligations, in particular according to Act No. 235/2004 Coll., on value added tax and Act No. 563/1991 Coll., on accounting; • to protect legal claims and our internal records and controls; our legitimate interests here are to protect legal claims and to control the proper provision of our services. For the preparation, conclusion and performance of a contract with our customer, we use personal data for the time necessary to process the order. After this period, we will continue to store the data on the basis of our legitimate interest for the purpose of protecting legal claims and our internal records and controls, for the duration of the limitation period of 3 years and one year after its expiry with regard to claims made at the end of the limitation period. In the event of the initiation of judicial, administrative or other proceedings, we process your personal data to the extent necessary for the duration of such proceedings and for the remainder of the limitation period after its

	conclusion. Our legitimate interests here are the protection of legal claims and the control of the proper provision of our services. For the purposes of fulfilling legal obligations, we use personal data for a maximum of 10 years for the relevant order. You have the right to object to this processing on the basis of a legitimate interest. If you communicate with us through different channels: If you communicate with us through various channels, in particular via call center, email, chat tools and social media, we will process your identification and contact data and records of communications, including call recordings, on the basis of our legitimate interest (i.e. without your consent) for the purpose of: • processing your requests (if you have purchased from us and your request relates to an order, we may carry out this processing on the basis of the performance of a contract with you); • keeping a record of your requests so that we can check that we are meeting them properly and on time; • proving that we have received and dealt with your request, for example, if you order goods from us or make a claim; • their analysis to improve the quality of our services. For these purposes, we store personal data for 3 months. If you place an order with us through one of the channels, we may retain the data to protect legal claims for the duration of the limitation period of 3 years and one year after the expiry of the limitation period in respect of claims made at the end of the limitation period. In the event of the initiation of judicial, administrative or other proceedings, we process your personal data to the extent necessary for the duration of such proceedings and the remainder of the limitation period after its conclusion. You have the right to object to processing on the basis of our legitimate interest.
--	--

PL	Jeśli odwiedzasz nasz sklep lub jego okolice: Jeśli odwiedzasz nasz sklep lub jego okolice, będziemy przetwarzać nagranie z systemu CCTV, na którym możesz być zarejestrowany, na podstawie naszego uzasadnionego interesu (tj. bez Twojej zgody) w celu ochrony naszego mienia oraz Twojego mienia i osób w sklepie i jego okolicy, co również stanowi nasz uzasadniony interes. W tym celu przechowujemy dane osobowe przez 14 dni. Masz prawo sprzeciwić się takiemu przetwarzaniu.
----	---

ENG	If you visit our shop or its surroundings: If you visit our shop or its surroundings, we will process the recording from the CCTV system, on which you may be captured, on the basis of our legitimate interest (i.e. without your consent) in order to protect our property and your property and persons in and around the shop, which is also our legitimate interest. For this purpose, we store personal data for 14 days. You have the right to object to this processing.
-----	---

PL	Kto przetwarza Twoje dane osobowe i komu je przekazujemy? <i>W większości przypadków przetwarzamy Twoje dane dla własnych celów jako administrator danych. W takim przypadku przekazujemy Twoje dane naszym partnerom w celu ustalenia szczegółów dotyczących płatności, wysyłki i innych szczegółów zamówienia. Przekazujemy również dane naszym podmiotom przetwarzającym, które przetwarzają je zgodnie z naszymi instrukcjami.</i> Wszystkie wyżej wymienione dane osobowe są przetwarzane przez nas jako administratora. Oznacza to, że określamy powyżej zdefiniowane cele, dla których zbieramy Twoje dane osobowe, określamy środki przetwarzania i jesteśmy odpowiedzialni za ich właściwą realizację. Możemy również przekazać Twoje dane osobowe innym podmiotom, które pełnią rolę administratora, a mianowicie Allegro Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, w związku z Twoim zamówieniem złożonym za pośrednictwem platformy Allegro, innym partnerom zaangażowanym w przetwarzanie zamówienia (np. firmom kurierskim) oraz dostawcom towarów lub centrum serwisowemu odpowiedniego producenta w związku z reklamacją zamówionych towarów lub usług. Do przetwarzania danych osobowych wykorzystujemy również inne podmiotów przetwarzających, którzy przetwarzają dane osobowe wyłącznie zgodnie z naszymi instrukcjami i w celach opisanych w sekcji „Dlaczego przetwarzamy dane osobowe i co nas do tego uprawnia?” powyżej. Takimi podmiotami przetwarzającymi są: ● spółki Grupy Allegro: ○ Allegro.eu SA z siedzibą pod adresem 1, rue Hildegard von Bingen, L-1282 Luksemburg, Wielkie Księstwo Luksemburga; ○ Allegro Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań; ● zewnętrzne centra obsługi klienta i dostawcy narzędzi do zarządzania i rejestrowania rozmów telefonicznych, w szczególności Daktela s.r.o. numer
----	---

	identyfikacyjny: 27232263 oraz Staffino s.r.o. z siedzibą pod adresem Volgogradská 84, 080 01 Preszów, Republika Słowacka; dostawcy systemów CCTV, kontroli dostępu i obecności zlokalizowanych w obiektach Grupy Mall.
ENG	<u>Who processes your personal data and to whom do we transfer it?</u> <i>In most cases, we process your data for our own purposes as a data controller. In this case, we pass your data on to our partners to arrange payment, shipping and other details of your order. We also pass the data to our processors who process it according to our instructions.</i> All of the above-mentioned personal data are processed by us as the controller. This means that we determine the above defined purposes for which we collect your personal data, determine the means of processing and are responsible for their proper implementation. We may also transfer your personal data to other entities that are in the role of controller, namely Allegro Sp. z o.o., with a registered office at ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, in connection with your order placed through the Allegro platform, to other partners involved in the order processing (e.g. shipping companies), and to the suppliers of goods or the service center of the respective manufacturer in connection with a complaint about the ordered goods or services. We also use other processors to process personal data, who only process personal data on our instructions and for the purposes described in the section "Why do we process personal data and what entitles us to do so?" above Such processors are: - companies of the Allegro Group: - Allegro.eu SA with registered office at 1, rue Hildegard von Bingen, L-1282 Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg; - Allegro Sp. z o.o., with registered office at ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań; - external call centers and providers of tools for managing and recording telephone calls, in particular Daktela s.r.o. ID No.: 27232263 and Staffino s.r.o. with registered office at Volgogradská 84, 080 01 Prešov, Slovak Republic; - suppliers of CCTV, access control and attendance systems located in the Mall Group premises.
PL	<u>Z jakich źródeł pozyskujemy dane osobowe?</u>

	<i>Dane osobowe zazwyczaj pozyskujemy bezpośrednio od Ciebie, gdy dokonujesz u nas zakupu za pośrednictwem platformy Allegro lub gdy się z Tobą komunikujemy. Możemy również otrzymać inne dane od naszych partnerów, takich jak operator platformy Allegro lub firmy kurierskie.</i> W większości przypadków przetwarzamy dane osobowe, które nam przekazujesz podczas zamawiania towarów lub usług lub podczas komunikacji z nami, na przykład w centrum obsługi klienta. Dane osobowe pozyskujemy bezpośrednio od Ciebie, rejestrując rozmowy w centrum obsługi klienta oraz za pomocą nagrań CCTV naszych oddziałów i ich okolic. Jeśli dokonasz u nas zakupu, możemy otrzymać dodatkowe dane o Twoich zamówieniach od operatora platformy Allegro lub od firm kurierskich w związku z realizacją zawartej umowy kupna, takie jak numer Twojego konta, pomyślna płatność lub dostawa i odbiór towarów.
ENG	<u>From what sources do we obtain personal data?</u> <i>We usually obtain personal data directly from you when you purchase from us via the Allegro platform or when we communicate with you. We may also receive some other data from our partners, such as the operator of the Allegro platform or shipping companies.</i> In most cases, we process personal data that you provide to us when ordering goods or services or when communicating with us, for example, at a call center. We obtain personal data directly from you by recording calls at the call center and by CCTV footage of our branches and their surroundings. If you make a purchase with us, we may receive additional data about your orders from the operator of the Allegro platform or from shipping companies in connection with the performance of the concluded purchase contract, such as your account number, successful payment or delivery and receipt of goods.

PL	<u>Przekazywanie danych poza UE</u> <i>W niektórych przypadkach możemy również przekazywać Twoje dane osobowe do krajów spoza Unii Europejskiej.</i> W ramach przekazywania danych do naszych podmiotów przetwarzających, wymienionych w sekcji „Kto przetwarza Twoje dane osobowe i komu je przekazujemy?” powyżej, możemy przekazywać Twoje dane do krajów trzecich, które nie zapewniają odpowiedniego poziomu ochrony danych. Takie przekazania danych będą miały miejsce tylko wtedy, gdy odpowiedni podmiot przetwarzający zobowiązuje się do przestrzegania
----	--

	standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską, które są dostępne pod adresem: https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/HTML/?uri=CELEX:32021D0914.
ENG	<u>Transfer of data outside the EU</u> <i>In some cases, we may also transfer your personal data to countries that are not part of the European Economic Area.</i> As part of the transfer of data to our processors, listed under "Who processes your personal data and to whom do we transfer it?" above, we may also transfer your data to third countries outside the European Economic Area that do not provide an adequate level of data protection. We will only make any such transfers if the relevant processor undertakes to comply with the standard contractual clauses issued by the European Commission and available at: https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/HTML/?uri=CELEX:32021D0914.

PL	<u>Jakie masz prawa w związku z przetwarzaniem danych osobowych?</u> <i>Masz szereg praw dotyczących Twoich danych osobowych. Należą do nich prawo dostępu, poprawiania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, sprzeciwu oraz prawo do wniesienia skargi.</i> Podobnie jak my mamy prawa i obowiązki w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych, Ty również masz pewne prawa w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych. Należą do nich: Prawo dostępu Mówiąc prosto, masz prawo wiedzieć, jakie dane przetwarzamy na Twój temat, w jakim celu, przez jaki czas, skąd pozyskujemy Twoje dane osobowe, komu je przekazujemy, kto je przetwarza poza nami oraz jakie masz inne prawa w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych. Wszystkie te informacje znajdziesz w tym dokumencie. Jeśli jednak masz wątpliwości, jakie dane osobowe przetwarzamy na Twój temat, możesz poprosić nas o potwierdzenie, czy przetwarzamy Twoje dane osobowe i, jeśli tak, masz prawo dostępu do tych danych. W ramach prawa dostępu możesz poprosić nas o kopię danych osobowych, które przetwarzamy, i dostarczymy Ci pierwszą kopię bezpłatnie, a kolejne kopie będą płatne. Prawo do poprawienia Mylić się jest rzeczą ludzką. Jeśli odkryjesz, że dane osobowe, które przetwarzamy na
----	--

Twój temat, są nieprawidłowe lub niekompletne, masz prawo do ich poprawienia lub uzupełnienia bez zbędnej zwłoki.

Prawo do usunięcia

W niektórych przypadkach masz prawo żądać, abyśmy usunęli Twoje dane osobowe. Usuniemy Twoje dane osobowe bez zbędnej zwłoki, jeśli spełniony jest jeden z poniższych warunków:

- już nie potrzebujemy Twoich danych osobowych do celów, dla których je przetwarzaliśmy;
- wycofujesz swoją zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych, jeśli dane te są danymi, do których przetwarzania wymagana jest Twoja zgoda, a nie mamy innego powodu, dla którego musimy kontynuować przetwarzanie tych danych;
- korzystasz z prawa do sprzeciwu wobec przetwarzania (patrz „Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania” poniżej) danych osobowych, które przetwarzamy na podstawie naszych uzasadnionych interesów, i stwierdzimy, że nie mamy już takich uzasadnionych interesów, które uzasadniałyby dalsze przetwarzanie; lub
- uważasz, że przetwarzanie danych osobowych przez nas przestało być zgodne z ogólnie obowiązującymi przepisami prawa.

Należy jednak pamiętać, że nawet jeśli jest to jeden z tych powodów, nie oznacza to, że natychmiast usuniemy wszystkie Twoje dane osobowe. W rzeczywistości prawo to nie będzie miało zastosowania, jeśli przetwarzanie Twoich danych osobowych jest nadal konieczne do wypełnienia naszych obowiązków prawnych lub do ustalenia, dochodzenia lub obrony naszych roszczeń prawnych (patrz powyżej „Dlaczego przetwarzamy dane osobowe i co nas do tego uprawnia?”).

Prawo do ograniczenia przetwarzania

W niektórych przypadkach, oprócz prawa do usunięcia, możesz skorzystać z prawa do ograniczenia przetwarzania danych osobowych. Prawo to pozwala Ci w określonych przypadkach żądać, aby Twoje dane osobowe zostały oznaczone i nie były poddawane dalszym operacjom przetwarzania – ale w tym przypadku nie na zawsze (jak w przypadku prawa do usunięcia), lecz na ograniczony czas. Musimy ograniczyć przetwarzanie danych osobowych, gdy:

- kwestionujesz dokładność danych osobowych, zanim zgodzimy się, jakie dane są prawidłowe;
- przetwarzamy Twoje dane osobowe bez wystarczającej podstawy prawnej (np. ponad to, co jest potrzebne do przetwarzania), ale wolisz ograniczyć takie dane

	przed ich usunięciem (np. jeśli spodziewasz się, że i tak dostarczysz nam takie dane w przyszłości); - nie potrzebujemy już Twoich danych osobowych do wyżej wymienionych celów przetwarzania, ale potrzebujesz ich do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych; lub - sprzeciwiasz się przetwarzaniu. Prawo do sprzeciwu opisane jest bardziej szczegółowo w sekcji „Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania” poniżej). W okresie, w którym badamy, czy Twój sprzeciw jest uzasadniony, jesteśmy zobowiązani do ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych. Prawo do przenoszenia danych Masz prawo uzyskać od nas wszystkie Twoje dane osobowe, które nam przekazałeś i które przetwarzamy na podstawie Twojej zgody oraz w celu realizacji umowy. Dostarczymy Ci Twoje dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i zrozumiałym formacie. Aby umożliwić nam łatwe przekazanie danych na Twoje żądanie, mogą to być jedynie dane, które przetwarzamy automatycznie w naszych elektronicznych bazach danych. Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania Masz prawo sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych na podstawie naszego uzasadnionego interesu (patrz powyżej „Dlaczego przetwarzamy dane osobowe i co nas do tego uprawnia?”). Jeśli dotyczy to działań marketingowych, zaprzestaniemy przetwarzania Twoich danych osobowych bez dalszych działań; w innych przypadkach uczynimy to, chyba że będziemy mieć przymusowe uzasadnione podstawy do kontynuowania takiego przetwarzania. Prawo do wniesienia skargi Korzystanie z powyższych praw nie wpływa na Twoje prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego. Możesz skorzystać z tego prawa szczególnie, jeśli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe niezgodnie z prawem lub z naruszeniem ogólnie obowiązujących przepisów prawnych. Możesz złożyć skargę na nasze przetwarzanie danych osobowych do Urzędu Ochrony Danych Osobowych, który znajduje się przy ul. Pplk. Sochora 27, 170 00 Praga 7.
ENG	<u>What rights do you have when processing personal data?</u> <i>You have a number of rights in relation to your personal data. These include the right of access, rectification, erasure, restriction of processing, portability, objection and complaint.</i>

Just as we have rights and obligations when processing your personal data, you also have certain rights when processing your personal data. These rights include:

Right of access

Simply put, you have the right to know what data we process about you, for what purpose, for how long, where we obtain your personal data, to whom we transfer it, who processes it outside of us and what other rights you have in relation to the processing of your personal data. You can find out all this in this document. However, if you are unsure which personal data we process about you, you can ask us to confirm whether or not personal data relating to you is being processed by us and, if so, you have the right to access that personal data. As part of your right of access, you can ask us for a copy of the personal data we are processing and we will provide you with the first copy free of charge and subsequent copies at a charge.

Right to repair

To err is human. If you discover that the personal data we process about you is inaccurate or incomplete, you have the right to have it corrected or completed without undue delay.

Right to erasure

In some cases, you have the right to have us delete your personal data. We will delete your personal data without undue delay if one of the following reasons is met:

- we no longer need your personal data for the purposes for which we processed it;
- you withdraw your consent to the processing of your personal data, where the data is data for which your consent is necessary and we have no other reason why we need to continue to process the data;
- you exercise your right to object to processing (see "Right to object to processing" below) for personal data that we process on the basis of our legitimate interests and we find that we no longer have any such legitimate interests that would justify such processing; or
- you believe that the processing of personal data by us has ceased to comply with generally binding regulations.

But please note that even if it is for one of these reasons, it does not mean that we will immediately delete all your personal data. In fact, this right will not apply if the processing of your personal data is still necessary to comply with our legal obligation or to establish, exercise or defend our legal claims (see above under "Why do we process personal data and what entitles us to do so?").

Right to restriction of processing

In some cases, in addition to the right to erasure, you can exercise the right to restrict the processing of personal data. This right allows you in certain cases to request that your

	personal data be marked and not be subject to any further processing operations - but in this case not forever (as in the case of the right to erasure), but for a limited period of time. We must restrict the processing of personal data when: • you dispute the accuracy of the personal data before we agree what data is correct; • we process your personal data without a sufficient legal basis (e.g. beyond what we need to process), but you would prefer to restrict such data before deleting it (e.g. if you expect to provide us with such data in the future anyway); • we no longer need your personal data for the above processing purposes but you require it for the establishment, exercise or defense of legal claims, or • you object to the processing. The right to object is described in more detail in the section "Right to object to processing" below). For the period of time that we investigate whether your objection is justified, we are obliged to restrict the processing of your personal data. Right to portability You have the right to obtain from us all your personal data which you have provided to us and which we process on the basis of your consent and for the performance of the contract. We will provide you with your personal data in a structured, commonly used and machine-readable format. To enable us to easily transfer the data at your request, it may only be data that we process automatically in our electronic databases. Right to object to processing You have the right to object to the processing of personal data based on our legitimate interest (see above under "Why do we process personal data and what entitles us to do so?"). If it is for marketing activities, we will stop processing your personal data without further action; in other cases, we will do so unless we have compelling legitimate grounds to continue such processing. Right to lodge a complaint Exercising your rights in the above manner is without prejudice to your right to lodge a complaint with the relevant supervisory authority. You can exercise this right in particular if you believe that we are processing your personal data unlawfully or in violation of generally binding legal regulations. You can file a complaint against our processing of personal data with the Office for Personal Data Protection, which is located at Pplk. Sochora 27, 170 00 Prague 7.
--	--

PL	<u>Jak możesz korzystać z praw indywidualnych?</u> Możesz korzystać ze swoich praw, wysyłając e-mail na adres dpo@mallgroup.com lub
----	---

	wysyłając list na nasz adres siedziby: Allegro Retail a.s. U garáží 1611/1 170 00 Praga 7 Czechy Do rąk Inspektora Ochrony Danych. Będziemy przetwarzać Twoje zgłoszenie bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca od jego otrzymania. W wyjątkowych przypadkach, szczególnie ze względu na złożoność Twojego wniosku, mamy prawo przedłużyć ten okres o dodatkowe dwa miesiące. O wszelkich takich przedłużeniach oraz ich przyczynach oczywiście Cię poinformujemy.
ENG	<u>How can I exercise individual rights?</u> You can exercise your rights by sending an e-mail to dpo@mallgroup.com or by sending a letter to our registered office: Allegro Retail a.s. U garáží 1611/1 170 00 Prague 7 Czech Republic At the hands of the Data Protection Officer. We will process your request without undue delay, but no later than one month after receipt. In exceptional cases, in particular due to the complexity of your request, we are entitled to extend this period by a further two months. We will, of course, inform you of any such extension and the reasons for it.

PL	<u>Inspektor Ochrony Danych</u> <i>Nasz Inspektor Ochrony Danych jest do Twojej dyspozycji we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych.</i> Z Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się drogą elektroniczną pod adresem e-mail: dpo@mallgroup.com.
ENG	<u>Data Protection Officer</u>

	<i>Our Data Protection Officer is at your disposal in all matters relating to the processing of your personal data.</i> The Data Protection Officer can be contacted by email at dpo@mallgroup.com.
--	--