

Polityka Prywatności

Polityka prywatności stanowi integralną część Regulaminu. Korzystając z oferowanych przez nas usług, powierzasz nam swoje informacje. Niniejszy dokument służy jedynie jako pomoc w zrozumieniu, jakie informacje i dane są zbierane i w jakim celu oraz do czego są wykorzystywane. Te dane są bardzo dla nas ważne, dlatego prosimy o dokładne zapoznanie się z tym dokumentem gdyż określa on zasady oraz sposoby przetwarzania i ochrony danych osobowych.

1. Administrator Danych Osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest Ventiros Bartosz Oleszczuk, z siedzibą w: 19-500 Gołdap, ul. Tadeusza Kościuszki 8/3, NIP: 8471632927. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można się z nami kontaktować pod adresem e-mail: ventiros.kontakt@gmail.com lub ventirosplus@gmail.com. Informujemy, że przestrzegamy zasad ochrony danych osobowych oraz wszelkich uregulowań prawnych, które są przewidziane Ustawą o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Na żądanie osoby, której dane osobowe są przetwarzane udzielamy wyczerpujących informacji w jaki sposób wykorzystujemy jego dane osobowe. Zawsze w jasny sposób staramy się poinformować o danych, które gromadzimy, w jaki sposób je wykorzystujemy, jakim celom mają służyć i komu je przekazujemy, jaką zapewniamy ochronę tych danych przy przekazaniu innym podmiotom oraz udzielamy informacji o instytucjach, z którymi należy się skontaktować w razie wątpliwości.

2. Cel i podstawa prawna przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzamy w następujących celach:

- **Realizacja zamówień i świadczenie usług** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy),
- **Obsługa zapytań i reklamacji** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO (wypełnienie obowiązku prawnego),
- **Spełnienie obowiązków prawnych** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (np. przepisy podatkowe i rachunkowe),
- **Działania marketingowe** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda użytkownika).

3. Zakres zbieranych danych osobowych

W ramach naszej działalności możemy zbierać następujące dane osobowe:

- Imię i nazwisko,
- Adres dostawy i/lub adres rozliczeniowy,
- Dane kontaktowe (adres e-mail, numer telefonu),
- Szczegóły dotyczące płatności i zamówień.

W przypadku klientów będących przedsiębiorcami przetwarzane są również dane firmy (nazwa, NIP, adres siedziby) w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia oraz wypełnienia obowiązków podatkowych i rachunkowych (art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO).

4. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych

Dane osobowe są przetwarzane w celu:

1. **Realizacji zamówień** – Przetwarzamy dane niezbędne do realizacji zamówienia, w tym dane kontaktowe i adresowe, aby dostarczyć zamówione produkty.
2. **Komunikacji z użytkownikiem** – W celu kontaktu w sprawach zamówień, reklamacji i faktur.
3. **Marketingu** – Za zgodą użytkownika przetwarzamy dane do przesyłania ofert marketingowych, newsletterów oraz informacji o promocjach i produktach.
4. **Wypełnienia obowiązków prawnych** – Przetwarzanie danych w celu zgodności z przepisami prawa, w tym przechowywania dokumentów księgowych i podatkowych.

Wyrażenie zgody jest dobrowolne, lecz konieczne do zawarcia umowy sprzedaży. Cenimy zaufanie, jakim Nas obdarzasz, powierzając nam swoje dane osobowe w celu realizacji usług. Zawsze korzystamy z danych osobowych w sposób uczciwy oraz tak, aby nie zawieść Twojego zaufania, tylko w zakresie niezbędnym do realizacji usług.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak w niektórych przypadkach niezbędne do realizacji określonych celów.

Brak podania danych oznaczonych jako obowiązkowe uniemożliwia zawarcie i realizację umowy sprzedaży (np. brak adresu dostawy uniemożliwia wysyłkę towaru).

W przypadku zamówień składanych za pośrednictwem Allegro, dane są przetwarzane w ramach systemu Allegro – brak uiszczenia płatności skutkuje brakiem realizacji zamówienia, a dane dotyczące takiej transakcji przechowywane są w systemie Allegro zgodnie z jego regulaminem i polityką prywatności. Administrator nie ma możliwości ich samodzielnego usunięcia ani dalszego wykorzystywania.

5. Przekazywanie danych osobowych

Dane osobowe użytkowników mogą być przekazywane naszym **partnerom biznesowym**, w tym firmom zajmującym się dostawami, kurierom, oraz dostawcom usług płatniczych, w celu realizacji zamówień. Może to obejmować także współpracę z **hurtowniami krajowymi**, które wspierają naszą działalność.

Przekazywanie danych osobowych partnerom biznesowym, w tym firmom kurierskim i hurtowniom realizującym wysyłkę towaru, odbywa się w celu wykonania umowy sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Wszystkie przekazywane dane są zabezpieczone i przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz z zapewnieniem odpowiednich środków ochrony prywatności.

5.1. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

Twoje dane osobowe nie będą przekazywane poza EOG (Europejski Obszar Gospodarczy).

6. Okres przechowywania danych

Twoje dane osobowe będą przechowywane przez okres:

- Realizacji zamówienia i obsługi ewentualnych reklamacji,
- Wymagany przepisami prawa, np. podatkowego (tj. nie dłużej niż przez 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego w którym ostatnia umowa została wykonana.)

7. Twoje prawa

Każda osoba, której dane są przetwarzane, ma prawo do:

- Dostępu do swoich danych,
- Sprostowania nieprawidłowych lub niekompletnych danych,
- Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- Ograniczenia przetwarzania danych,
- Przenoszenia danych do innego administratora,
- Cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, w dowolnym momencie,
- Wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Aby skorzystać z przysługujących praw, skontaktuj się z nami:

ventiros.kontakt@gmail.com lub ventirosplus@gmail.com.

Aby skorzystać z przysługujących praw, Kupujący może przesłać żądanie na adres e-mail. Administrator odpowiada na każde żądanie nie później niż w terminie 30 dni od jego otrzymania.

8. Zabezpieczenia danych

Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych oraz chronić je przed nieuprawnionym dostępem, modyfikacją, utratą czy zniszczeniem.

Obejmują one m.in. szyfrowanie transmisji danych, ograniczony dostęp do danych wyłącznie dla osób upoważnionych, korzystanie z zaufanych i certyfikowanych serwerów oraz zawieranie umów powierzenia przetwarzania danych wyłącznie z podmiotami gwarantującymi zgodność z RODO.

9. Zmiany w polityce prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej polityce prywatności, w szczególności w przypadku zmiany obowiązujących przepisów prawa lub warunków

prowadzenia działalności. O wszelkich zmianach będziemy informować poprzez publikację nowej wersji polityki na naszej stronie internetowej.

10. Kontakt

W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych prosimy o kontakt:

- Adres e-mail: ventiros.kontakt@gmail.com lub ventirosplus@gmail.com

11. Data ostatniej aktualizacji

Niniejsza Polityka Prywatności została zaktualizowana dnia 6 października 2025 roku. Aktualizacja została przeprowadzona w celu ułatwienia zrozumienia zasad przetwarzania danych osobowych oraz praw i obowiązków użytkowników. Każda kolejna wersja Polityki będzie zawierała datę ostatniej modyfikacji oraz krótką informację o wprowadzonych zmianach.