

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest:

Nikodem Borzymek – NIKZSTORE

Adres: 05-200 Zagościniec, Matysiaków 2e/1

Kontakt w sprawach danych osobowych: nikzstore.pomoc@gmail.com

Sprzedaż prowadzona jest za pośrednictwem platformy Allegro.pl, która działa jako odrębny administrator danych osobowych w zakresie funkcjonowania platformy.

2. Źródło danych

Dane osobowe Klientów pozyskiwane są za pośrednictwem platformy Allegro w związku ze złożeniem zamówienia lub kontaktem dotyczącym realizacji umowy.

3. Zakres przetwarzanych danych

Przetwarzane są wyłącznie dane niezbędne do realizacji zamówienia i obsługi Klienta, w szczególności:

- imię i nazwisko,
- adres dostawy,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane transakcyjne (numer zamówienia, data, wartość),
- dane techniczne przekazywane przez Allegro w związku z realizacją zamówienia.

4. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

- realizacja umowy sprzedaży – art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
- realizacja dostawy i płatności – art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
- obsługa reklamacji i zwrotów – art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
- kontakt z Klientem w sprawach związanych z zamówieniem – art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO,

- prowadzenie dokumentacji księgowej i podatkowej – art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
- automatyzacja obsługi zamówień (np. system Base) – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Dane nie są wykorzystywane do celów marketingowych bez odrębnej zgody Klienta.

5. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom wspierającym realizację zamówień, w szczególności:

- operatorom logistycznym i firmom kurierskim,
- operatorom płatności,
- systemom automatyzacji i integracji sprzedaży,
- hurtowniom i dostawcom realizującym wysyłkę towarów (w tym w modelu dropshipping),
- biuru księgowemu,
- platformie Allegro.

Podmioty te przetwarzają dane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usług.

6. Przekazywanie danych poza EOG

W przypadku realizacji zamówienia przez zagranicznego dostawcę dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. W takich sytuacjach stosowane są odpowiednie zabezpieczenia zgodne z RODO, w tym standardowe klauzule umowne (SCC).

7. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowywane są:

- przez okres realizacji umowy,
- następnie przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego i księgowego (do 6 lat).

8. Prawa osób, których dane dotyczą

Klient ma prawo do:

- dostępu do danych,
- ich sprostowania,

- usunięcia,
- ograniczenia przetwarzania,
- przeniesienia danych,
- wniesienia sprzeciwu,
- złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia i realizacji umowy sprzedaży.

10. Zautomatyzowane przetwarzanie

Dane osobowe nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji wywołujących skutki prawne wobec Klienta. Automatyzacja dotyczy wyłącznie technicznej obsługi zamówień.

11. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami RODO.